

سیاسگزاری

این کتاب ماحصل گفت‌وگوهای روشن‌گر بسیار و مخالفت‌ورزی‌های مفید است. دین اصلی را اساتید و پژوهشگرانی به گردن من دارند که زمان، تخصص و تجربیاتشان را سخاوتمندانه در اختیارم گذاشتند. این افراد عبارت‌اند از: رابرت آگنه، ایس آمدور، راب باردزلی، اِما بَرت، تریسا بیان، آگنس کالارد، پیتر کلمن، بیل داناھیو، برتیس داونز، کاترینا دوتایل نوویس، الینور فالوز، کلمنتاین گلدشال، بن هو، نیل ژانن، استیون کلاین، جرمی لسلز، تاریه رود-لارشن، ویلیام میلر، سایمون نیپیر-بل، مایک آنیل، میریام اوستینگا، نیکولا اُورال، امانوئل پیترز، گابریله ریفکیند، جیک رالنیک، استیون رالنیک، مایکل راسل، آلن سیلرس، لوید اسمیت، نیتن اسمیت، ایسا سوپو، الیزابت استوکی، گری تن، پاول تیلر، کال ترنبال، گرگوری ترورس، بیل ویگر، سایمون ولز، جاناتان وندر، آلفرد ویلسن، وارن زینس. از امیلی و لارنس آلبسون ممنونم که تحقیقات و بینش‌هایشان را با من به اشتراک گذاشتند. از دایره پلیس ممفیس و از همه افسران تحسین‌برانگیزی که در تمرینات پولیس حضور یافتند و معترض حضور یک انگلیسی‌لاغر مردنی به همراه دفترچه یادداشتش نشدند سپاسگزارم. ممنونم از دان گولا و تیمش به خاطر صمیمیت و مهمان‌نوازی‌شان و همین‌طور گفت‌وگوهای مسحورکننده‌ای که هنگام غذا خوردن داشتیم. تشکر ویژه دارم از سوزان برو که درباره زندگی و مرگ دختر فوق‌العاده‌اش هدر‌های این‌قدر روراست و بدون پرده‌پوشی با من حرف زد.

ممنونم از دستیارم تویی ماندی که با حوصله و صبورانه کمکم کرد افکار تازه‌شکل‌گرفته و خامم را به طرح اولیه‌ای تبدیل کنم که بشود رویش وقت گذاشت و

تبدیلش کرد به کتاب. ممنونم از همه کارکنان انتشارات فیبراند فیبر،^۱ مخصوصاً لارا هسن^۲ به خاطر اعتمادش به این کتاب و نیز شوروشوق دلگرمی بخشش؛ رووان کوپ^۳ به خاطر دقت و توجهی که در خواندن دست نوشته اولیه داشت و همچنین به خاطر انتخاب عنوانی برای این کتاب؛ مارگلد ایتکی^۴ به خاطر یادداشت های درخشان و حمایت معنوی اش؛ دانلد سامرویل^۵ که زحمت نمونه خوانی این کتاب بر دوش او بود. همچنین از تیم فوق تخصصی هارپرکالینز^۶ متشکرم، مخصوصاً از هالیس هایمباوچ^۷ به خاطر انرژی مثبت و صحبت های بی رودربایستی اش. من خوش اقبالم که گروهی از خوانندگان معمولی نوشته هایم را خواندند، گروهی که اتفاقاً ماهر و توانمند بودند. پیش از همه از استیون براون^۸، که پزشک اورژانسی نسخه دست نویسم بود، متشکرم که حضورش حیاتی بود: بدون تو، این کتاب از حالت پیش نویس هم در نمی آمد، چه رسد به اینکه آماده چاپ شود. ممنونم از تام استفورد^۹ به خاطر بررسی علمی پیش نویس و نیز به خاطر یادداشت های یاری رسانش. ممنونم از دوستان باهوشم هلن لوئیس^{۱۰} و الیور فرنکلین-ولز^{۱۱} و مخصوصاً از آلی به خاطر یادداشت هایش درباره فصل ابتدایی. سپاسگزارم از جان اتان شینین^{۱۲} و دیوید ولف^{۱۳} از گاردین که مقاله ای درباره بازجویی به من سفارش دادند و کمک کردند به خوبی نوشته شود، مقاله ای که نقطه سرآغاز این کتاب شد. ممنونم از تریسا بیان و آگنس کالارد به خاطر خواندن و بهتر کردن فصل هایی که در آن ها به کارشان ارجاع داده بودم؛ تمامی ایرادات از من است.

سپاس های بی حد و حصرم را نثار کلیدت د گروت^{۱۴}، اودری شاپی^{۱۵} و گروه مارولوس^{۱۶} در کتاب خانه آمریکایی پاریس^{۱۷} می کنم. همچنین بسیار قدردان گذراندن دوره فرصت مطالعاتی در آنجا هستم - کارکردن روی این کتاب در پاریس تجربه ای است که تا آخر

1. Faber & Faber

2. Laura Hassan

3. Rowan Cope

4. Marigold Atkey

5. Donald Sommerville

6. HarperCollins

7. Hollis Heimboch

8. Stephen Brown

9. Tom Stafford

10. Helen Lewis

11. Oliver Franklin-Wells

12. Jonathan Shainin

13. David Wolf

14. Clydette de Groot

15. Audrey Chapuis

16. marvellous

17. American Library in Paris

عمر در یادم خواهد ماند. این کتاب‌خانه و اهالی‌اش منابع سرشاری از الهام‌بخشی به من بودند. ممنونم از پاملا دراگمن^۱ و سیمون کوپر^۲، مخصوصاً از سیمون به خاطر معرفی کتاب جان کارلین دربارهٔ نلسون ماندلا. متشکرم از دوستان زیادی (آن قدر زیادند که نمی‌شود تک‌تک تکشان را نام برد - می‌ترسم نام کسی را از قلم بیندازم) که ایده‌هایشان را در میان گذاشتند، بینش‌هایشان را به اشتراک گذاشتند یا صرفاً حمایتگر بودند. ممنونم از مادرم مارگارت و برادرم استیون که، همراه با پدر تازه‌درگذشته‌ام برایان، پایه‌ام را در هنر مخالفت‌ورزی قوی کردند. ممنونم از فرزندانم یو و داگلاس. زندگی بدون شما مخالفت‌ورزی‌های کمتری داشت و درعین حال کمتر به دلم می‌نشست. در آخر ممنونم از بهترین ویراستارم و بهترین دوستم آلیس واینال^۳ که به اندازهٔ کافی خوشبخت بودم که با او ازدواج کنم. آلیس، من عاشق توام و مشتاقانه منتظر بحث‌های بیشتری با توام، چه ثمربخش، چه هر نوع دیگری. راستی، ممنونم که اجازه دادی آن فرصت مطالعاتی را بگیرم، این کار تا ابد مرا مدیون تو خواهد کرد. پاریس هر وقت بخوای در مُشت توست.

1. Pamela Druckerman

2. Simon Kuper

3. Alice Wignall

یادداشت‌ها



در بیشتر موارد، منابع را در خود متن آورده‌ام و با مراجعه به بخش کتاب‌شناسی می‌توان آن‌ها را پیدا کرد؛ در اینجا می‌توانید آن دسته از منابع را که در متن آشکارا به آن‌ها ارجاع نداده‌ام و نیز برخی مشاهدات تکمیلی را پیدا کنید.

بخش اول

[۱] آن‌سوی ستیز و گریز

پژوهش دربارهٔ رشته مباحثاتِ فروم گفت‌وگوی بی‌بی‌سی را شمیل (Chmiel) و دیگران انجام داده‌اند. ادوارد هال مفهوم فرهنگ‌های پُرزمینه و کم‌زمینه را در کتابش فراسوی فرهنگ (*Beyond Culture*) که در سال ۱۹۷۶ منتشر شد معرفی کرد. نیشیمورا (Nishimura) و دیگران به مثال اوچازوکه در کیوتو اشاره کرده‌اند (منبع اصلی متنی است از شورای گردشگری کیوتو). نقل قول «استفادهٔ بی‌وقفه و گاه بی‌پایان از کلمات» نیز از نیشیمورا است. دربارهٔ این موضوع، همچنین از مقالاتی از کراوچر (Croucher) و کیم (Kim) بهره بردم. پژوهش دربارهٔ تنوع وعده‌های خبری برگرفته از گزارش دیجیتال اخبار مؤسسهٔ رویترز است که فلچر (Fletcher) و دیگران آن را در نیمن لب (*Nieman Lab*) گزارش کرده‌اند. پژوهش دانشگاه کلمبیا را سان (Sun) و اسلیپین (Slepian) انجام داده‌اند. پژوهش مدرسهٔ

کسب و کار هاروارد را نوام واسرمن (Noam Wasserman) انجام داده است. برای شواهدی در باب اینکه خشم چگونه نحوه درک ما از دیگران و تصمیم‌گیری مان را تحت تأثیر قرار می‌دهد، ن.ک: دستینو (DeSteno).

غم و خشم، از آنجا که هر دو در روان‌شناسی به عنوان «احساسات منفی» طبقه‌بندی می‌شوند، غالباً همراه با یکدیگر مورد مطالعه قرار می‌گیرند. با این حال مشخص شده که این دو احساس تأثیرات متفاوتی بر تفکر ما دارند. در پژوهشی که لیتواک (Litvak) و دیگران انجام دادند، از دانشجویانی که از ابتدا احساس غم یا خشم داشتند خواسته می‌شد خود را در سناریویی تصور کنند که پر از احساسات و هیجانات باشد (به عنوان مثال، شما کسی را که اخیراً با او ملاقات کرده‌اید به میهمانی خانه خود دعوت می‌کنید، چرا که خیال می‌کنید فرصتی برای برقراری رابطه عاشقانه با او وجود دارد. اما او همراه با نامزدش می‌آید و شما هم معذب می‌شوید). افرادی که احساس ناراحتی داشتند احتمال بیشتری داشت که درباره پیچیدگی و ابهام آن موقعیت تفکر بازتابی و تحلیلی داشته باشند؛ آن‌هایی که از ابتدا خلقتشان عصبانی بود در مقصربانی و سرزنش کردن سرعت بیشتری داشتند.

پژوهش‌های دیگر درباره تعارض والد-فرزندی را که بدان‌ها ارجاع دادم برت لارسن (Brett Laursen) («سه یا چهار تعارض با والدین») و رایان آدامز (Ryan Adams) و نیز لارسن («پژوهش سال ۲۰۰۷») انجام داده‌اند.

[۲] تعارض چطور ما را به هم نزدیک‌تر می‌کند؟

گزارش من از آزمایش‌های ویلیام ایکس برگرفته از کتاب اوست با نام ذهن خوانی روزمره (*Everyday Mind Reading*). گفت‌وگوی میان پنی و شوهرش در مقاله سیلرس (Sillars) و دیگران با عنوان «قدم گذاشتن در جریان فکر: شناخت در خلال تعارض زن و شوهری» (*Stepping into the stream of thought: Cognition during marital conflict*) آمده است. گفت‌وگوی من با آلن سیلرس در هر مبحثی که در این فصل طرح شده تأثیرگذار بوده، از جمله تمایز میان رابطه و محتوا. برای بخش مربوط به تعارضات محل کار از فراتحلیل کارستن (Carsten) و دیگران و نیز دیت ویت (De Wit) بهره گرفتیم. جمله

«از مدیران ارشد، چه زن چه مرد، انتظار می‌رفت خودشان را با هنجارهای رایج وفق دهند» را از مارتین (Martin) و مایرسون (Meyerson) گرفته‌ام.

[۳] تعارض چطور ما را باهوش‌تر می‌کند؟

«امروزه روان‌شناسان تردیدی ندارند که افراد عموماً شواهدی را مورد توجه و بررسی قرار می‌دهند که روی باورهایشان صحنه می‌گذارد...»؛ برای مروری بر شواهد سوگیری تأییدی، ن.ک: نیکرسن (Nickerson). شواهد مربوط به گزاره «هنر انسان‌های باهوش و تحصیل‌کرده فقط این است که بهتر از سایرین نسبت به حقانیت خودشان خاطر جمع می‌شوند» در مقاله ریچارد وست (Richard West) و دیگران موجود است. ماجرای جان یادکین مبتنی است بر مقاله من در گاردین با عنوان «توطئه قند» (The Sugar Conspiracy).

[۴] تعارض چطور الهام‌بخش ما می‌شود؟

برای گزارشم از جزو بحث‌های برادران رایب از کتاب فوق‌العاده مارک اپلر (Mark Eppler) با نام راه راست‌ارایت (*The Wright Way*) استفاده کردم. او رویکرد برادران رایب در حل‌وفصل کردن مشکلات را «چکش‌کاری» نامیده است. ماجراها و مصاحبه‌های مربوط به گروه‌های راک عمدتاً برگرفته از مقاله من در مجله ۱۸۴۳ با نام «راهنمای راک‌استارها برای مدیران» (*A Rocker's Guide To Management*) هستند. برای حکایت‌های مربوط به گروه بیتلز از تاریخچه جامع سال‌های اولیه این گروه به قلم مارک لوئیزن (Mark Lewisohn) با نام کوکش کن (*Tune In*) استفاده کرده‌ام. نظریه بورمن در کتاب کشمکش‌های گروهی (*Group Dynamics*) اثر دانلسن فورسایت (Donelson Forsyth) شرح داده شده است. ماجرای مربوط به کریک و واتسن را در کتاب فوق‌العاده جاشوا ولف شنک (Joshua Wolf Shenk) با عنوان قدرت‌های دو (*Powers of Two*) یافته‌ام.

بخش دوم

[۵] اول، متصل شوید

متن ناقص و ویدئوی صحبت‌های سوزان برو در رثای دخترش هدر هایر را می‌توان در این آدرس پیدا کرد:

<https://www.buzzfeednews.com/article/coralewis/heres-heather-heyers-mothers-eulogy-theywanted-to-shut-her>.

گزارش من از قتل هدر برگرفته از گزارش‌های منتشرشده از گفت‌وگو با سوزان برو و آلفرد ویلسن است. سوزان به من گفت که قطعه‌فیلمی از هدر مربوط به کمی پیش از به‌قتل‌رسیدنش موجود است که به سراغ یکی از نئونازی‌های جوان رفته و می‌خواهد با او گفت‌وگو کند. «می‌شه به م بگی چرا اومدی اینجا؟ می‌شه دربارهٔ فلسفهٔ باورهای برام توضیح بدی؟». آن زن پشت سرهم فقط می‌گوید «حرفی ندارم». لطفاً از سایت بنیاد هدر هایر بازدید کنید؛ این سایت برای حمایت از جوانانی که علاقه‌مند به تغییرات اجتماعی‌اند یک طرح بورسیه تدارک دیده است.

اهمیت مکث در ابتدای مکالمهٔ تلفنی را در کتاب جذاب الیزابت استوکی (Elizabeth Stokoe) با نام بحث: علم گفت‌وگو (*Talk: The Science of Conversation*) دیدم. مشاهدات ایلیا پریسر (Eli Pariser) در مصاحبه‌ای با ویرد (*Wired*) بیان شده که با هدایت جسی همپل (Jessi Hempel) صورت گرفته است.

[۶] طناب را رها کنید

تماشای آن ویدئوی بازجویی و نیز مصاحبه‌هایم با آلیسون‌ها، استیون رالینیک و استیون کلاین به‌واسطهٔ تحقیقاتم برای مقاله‌ای انجام شد که در سال ۲۰۱۷ برای گاردین نوشتم (این مقاله تحت تأثیر مصاحبه‌ای با ویلیام میلر نیز بود). جزئیاتی از جمله نام مصاحبه‌شونده تغییر کرده است. نقل‌قول‌ها از بازجویی‌ها کلمه‌به‌کلمه و دقیق‌اند. مجوز مشاهدهٔ نوار بعد از مذاکره با پلیس ضدتروریست بریتانیا و هنگامی که در حال نگارش کتاب بودم صادر شد.

صحبت‌های کارلی لئون در یکی از مقالات سال ۲۰۱۸ اخبار صدای آمریکا (*Voice of America News*) نوشتهٔ سیدی ویتکفسکی (Sadie Witkowski) موجود است.

ارجاع به «مستولان سلامت عمومی» و اما واکنز برگرفته از یکی از مقالات نیویورک تایمز، به قلم جن هافمن (Jan Hoffman)، است. پژوهش سال ۲۰۱۱ دربارهٔ درمانگری را فردا مک مناس (Freda McManus) و دیگران، و پژوهش آلمانی را زیم (Ziem) و هایر (Hoyer) انجام داده‌اند.

[۷] وجاهت بیخشید

برای ماجرای ماندلا از روایت حیرت‌انگیز جان کارلین (John Carlin) در کتاب ماندلا را بیشتر بشناسیم (*Knowing Mandela*) بهره بردم که خواندنش را قویاً توصیه می‌کنم. پژوهش مربوط به توئیتر را چو (Zhu) و لرم (Lerman) انجام داده‌اند. ماجرای لارا چسین در کتاب پیتر کلمن با نام آن پنج درصد (*The Five Percent*) روایت شده است. متن و ویدیوی بحث اُکاسو-گرتز دربارهٔ مخالفت ورزشی را می‌توانید اینجا پیدا کنید: <https://theintercept.com/09/03/2019/alexandria-ocasio-cortez-aocsxsw>.

[۸] مطمئن شوید که خودتان غیرعادی نیستید

برای گزارشم از واقعهٔ ویکو از منابع مختلفی کمک گرفتم، از جمله کتاب‌هایی از ثیبودئو (Thibodeau) و رویس (Reavis). بیشترین دینم به تحلیل‌های تیزبینانه و متبحرانهٔ جین دوچرتی (Jane Docherty) دربارهٔ مذاکرات است با عنوان درس‌هایی که باید از ویکو بیاموزیم (*Learning Lessons From Waco*) (و مصاحبه‌ای که متعاقباً انجام داد و مشخصاتش در بخش کتاب‌شناسی آمده است). همچنین مرهون مقالهٔ فوق‌العادهٔ مالکوم گلدول (Malcolm Gladwell) در نیویورکر هستم. نقل قول «سرتاپا آزارگر» از گزارش شخصی دنی کولسن (Danny Coulson) از کار برای تیم عملیات نجات گروگان اف‌بی‌آی با نام هیچ قهرمانی نیست (*No Heroes*) برگرفته شده است. برای گزارشم از مقالهٔ جو هنریک، متکی بودم بر مصاحبه‌ای با او که به راهبری ایشن واترز (Ethan Watters) برای پسیفیک استاندارد (*Pacific Standard*) انجام شده است. برای آشنایی بیشتر با تحلیل‌های ریچارد لوئیس از تفاوت‌های فرهنگی در مذاکره، می‌توانید کتاب او با عنوان وقتی فرهنگ‌ها با هم برخورد می‌کنند (*When Cultures Collide*) را مطالعه کنید.

[۱۰] با صلابت خطا کنید

سپاسگزار پاول تیلر هستم به خاطر معرفی تحقیقات میریام اوستینگا (Miriam Oostinga) دربارهٔ معذرت‌خواهی در مذاکرات شرایط بحرانی. بعد از شنیدن یکی از اپیزودهای پادکست فوق‌العادهٔ فیکونومیکس (*Freakonomics*) که دربارهٔ معذرت‌خواهی است با تحقیقات بن هو (Ben Ho) آشنا شدم (مجری پادکست استیون دابنر است). سیگنال‌های پُرهزینه به اشکال زیادی مخابره می‌شوند. در قرن هجدهم، دزدان دریایی پرچم مجموعه و استخوان‌های متقاطع را برافراشتند چون هیچ‌کس دیگری جرئت این کار را نداشت. دزدی دریایی غیرقانونی بود و مجازاتش مرگ بود. بنابراین قربانیان دزدان دریایی وقتی پرچم را می‌دیدند، احتمال بیشتری داشت که بدون درگیری تسلیم شوند، چون می‌دانستند که سروکارشان با جانیانی افتاده که بی‌پروا در پی خودنمایی‌اند.

[۱۱] بازی را عوض کنید

برای گزارش مذاکرات اسلو از کتاب موثق و گیرای جین کوربین (Jane Corbin) و نیز مکاتبه‌ای ایمیلی با تاریه رود-لارشن (Terje Rød-Larsen) بهره گرفتم. اولین بار پس از تماشای تئاتر درخشان اسلو (*Oslo*) اثر جی. تی. راجرز (J. T. Rogers) با این ماجرا آشنا شدم. پیتیر کلمن نیز آزمایشگاه تعارضات حل‌ناشدنی را اداره می‌کند که پیش‌تر با آن آشنا شدیم. برای آشنایی بیشتر با فرایند تعارضات، کتاب فوق‌العادهٔ او با عنوان آن پنج درصد (*The Five Percent*) را پیشنهاد می‌کنم.

[۱۲] محدودیت وضع کنید

فروم «نظرم را عوض کن» کماکان در سایت «Reddit» ادامه دارد، اما کال ترنبال الان وب‌سایت و اپلیکیشنی مستقل و جدید با نام سیزفایر (Ceasefire.net) به راه انداخته. توصیه می‌کنم سری به آن بزنید و بعضی از باورهایتان را در آنجا محک بزنید. پژوهش دانشگاه کرنل دربارهٔ مباحثات سی‌ام‌وی را چنهائو تن (Chenhao Tan) و دیگران انجام داده‌اند. این یافته که پاسخ‌های طولانی‌تر متقاعدکننده‌تر از پاسخ‌های کوتاه‌ترند سازگار است با یافته‌هایی تحقیقی که توییت‌ر در سال ۲۰۱۷ دربارهٔ پلتفرمش انجام داد و منجر شد به کاهش محدودیت ۱۴۰ کاراکتری به ۲۸۰ کاراکتر. یک تحلیل آماری منتشرشده در ژورنال آو

کامیونیکیشن (*Journal of Communication*) (جیدکر (Jaidker) و دیگران) آشکار ساخت که این تغییر بحث‌های سیاسی این پلتفرم را مؤدبانه‌تر، تحلیلی‌تر و ثمربخش‌تر کرده است.

[۱۳] از کوره در بروید، اما همدمند

پژوهش کالج دانشگاهی لندن را شرگیل (Shergill) و دیگران انجام داده‌اند. در ژاپن، الیس آمدور (Ellis Amdur) یک فن رزمی ۴۰۰ ساله به نام آراکی-ریو (*araki-ryu*) را فراگرفت؛ در سه ماه ابتدایی، تنها تکنیکی که مجوز تمرینش را داشت این بود که، به‌گونه‌ای که نیتش پنهان بماند، با شراب از مری‌اش پذیرایی کند. او شراب را روی یک سانپو (*sanpo*) حمل می‌کرد: یک طبق چوبی سنتی که باید آن را همسطح چشم‌ها گرفت و حمل کرد. باید در همان لحظه پذیرایی یک چاقوی مخفی قلابی (ساخته شده از بلوط) را بیرون می‌آورد و اقدام به کشتن مری می‌کرد. اگر مری‌اش کوچک‌ترین نشانه‌ای از سوء قصد را تشخیص می‌داد، سلاحی چوبی را بیرون می‌کشید، به سمت شاگرد هجوم می‌برد و او را می‌زد که معمولاً هم کبودی بر جای می‌گذاشت. یافته‌های پژوهش هاثویت را نیل راکام (Neil Rackham) بنیان‌گذار این شرکت در مقاله‌ای با نام «رفتار مذاکره‌کنندگان موفق» (*The Behaviour of Successful Negotiators*) خلاصه و گزارش کرده است.

بخش سوم

[۱۵] بازی نامتناهی

نامه کامل برتراند راسل را می‌توانید در زندگی‌نامه‌ای که رونالد کلارک (Ronald Clark) درباره راسل نوشته بخوانید.

گزارشم از زندگی راجر ویلیامز برگرفته از کتاب تریسا بیان (Teresa Bejan) و نیز زندگی‌نامه فوق‌العاده بری (Barry) درباره اوست. در همان سالی که مرام خون‌بار منتشر شد، دوست او جان میلتنون کتاب آرئوپاگیتیکا (*Areopagitica*)، اثر جنجالی‌اش درباره آزادی بیان، را منتشر کرد: «جایی که شوق فراوانی به فراگرفتن وجود داشته باشد، لاجرم بحث‌های فراوان، مکتوبات فراوان و نظرات زیادی نیز وجود خواهد داشت، زیرا نظرات نیک‌مردان چیزی نیست مگر دانشی درحال تولید».

دربارهٔ دمکراسی به مثابهٔ یک بازی نامتناهی، از این گفتهٔ دیوید هیوم نیز الهام گرفتم که جامعه باید روی تعارضی همواره متوازن و لاینحل بنا شود: «در تمامی حکومت‌ها کشاکش درونی لاینقطعی، آشکار یا مخفی، میان اقتدار و آزادی وجود دارد، و هیچ‌یک از این دو نمی‌توانند در این نزاع فاتح مطلق شوند».

دربارهٔ فرهنگ فرانسوی بگویم: پیش از فرود سال ۱۹۴۴ در ساحل نرماندی، ارتش بریتانیا کتابچه‌ای میان نفراتش پخش کرد که عادات فرهنگی محلی را به آن‌ها گوشزد می‌کرد. این کتابچه شامل این هشدار بود که «فرانسوی‌ها عموماً از بحث فکری بیشتر از ما لذت می‌برند. غالباً تصور خواهید کرد که دو فرانسوی دارند پرخاشگرانه با هم دعوا می‌کنند، درحالی‌که آن‌ها صرفاً دارند دربارهٔ بعضی نقطه‌نظرات انتزاعی با هم بحث می‌کنند».

سوزان برو تأکید فراوانی روی مؤدب بودن می‌کند، اما به من گفت که مدنیت به هیچ‌وجه کافی نیست. متمدنانه حرف زدن در همهٔ موارد کارگر نمی‌افتد، چون در این صورت گاهی طرف مقابل متوجه خشم شما نخواهد شد. پس باید آتشین باشید، اما مضاف برآن باید به گفتهٔ طرف مقابل هم گوش کنید، حتی اگر می‌دانید که هرگز زیر بار حرف‌هایش نخواهید رفت».

آشنایی من با مری پارکت فولت به واسطهٔ کتاب پیتر کلمن (Peter Coleman) با نام آن پنج درصد (*The Five Percent*) و سپس در کتاب فیلسوفان کاپیتالیست (*Capitalist Philosophers*) نوشتهٔ آندرئا گابور (Andrea Gabor) اتفاق افتاد. همچنین از مقالات گری نلسن (Gary Nelson) و جودی ویپس (Judy Whipps) دربارهٔ فولت بهره بردم (دومی شامل نقل قول مسحورکننده‌ای از فولت بود: «حقیقت از دل تفاوت آشکار می‌شود ... از دل تمامی مخالفت‌های بی‌شمار ما در زندگی روزمره‌مان»).

[۱۷] جعبه‌ابزار بحث ثمربخش

متن نقل قول جُرج تامپسون را می‌توان در کتابش با عنوان جودوی کلامی (*Verbal Judo*) یافت که شامل گزین‌گویی‌های درخشان دیگر هم هست («توهین بر مقاومت می‌افزاید، مدنیت از آن می‌کاهد»؛ «وقتی از فکرکردن همچون دیگری دست برمی‌دارید، نفوذ و تأثیرتان در او را از دست می‌دهید») و نیز حکمت‌های بسیاری دربارهٔ چگونگی مهار تعارض.

کتاب شناسی



- Adams, Ryan E., and Laursen, Brett, 'The Correlates of Conflict: Disagreement is Not Necessarily Detrimental', *Journal of Family Psychology*, 21 (3), September 2007.
- Agne, Robert R., 'Reframing Practices in Moral Conflict: Interaction Problems in the Negotiation Standoff at Waco', *Discourse and Society*, 18 (5), 2007.
- Arnold, K., and Vakhrusheva, J., 'Resist the negation reflex: minimising reactance in psychotherapy of delusions', *Psychosis*, 8 (2), 2015.
- Ayoko, O., Ashkanasy, N., Jehn, K., *Handbook of Conflict Management Research*, Edward Elgar Publishing, 2014.
- Azoulay, P., et al., 'Does Science Advance One Funeral at a Time?', *American Economic Review*, 109 (8), August 2019.
- Barry, John, *Roger Williams and the Creation of the American Soul: Church, State and the Birth of Liberty*, Duckworth Overlook, 2012.
- Bejan, Teresa, *Mere Civility: Disagreement and the Limits of Toleration*, Harvard University Press, 2017.
- Bradbury, T. N., and Cohan, C. L., 'Negative Life Events, Marital Interaction, and the Longitudinal Course of Newlywed Marriage', *Journal of Personal and Social Psychology*, 73 (1), August 1997.
- Brady, William, et al., 'Emotion shapes the diffusion of moralised content in social networks', *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 114 (28), 2017.
- Budiansky, Stephen, 'Truth Extraction', *The Atlantic*, June 2005.
- Buffett, Warren, 'Letter to Shareholders', *Berkshire Hathaway Annual Report*, 2009.

- Canary, Daniel J., Lakey, Sandra G., and Sillars, Alan L., 'Managing Conflict in a Competent Manner: A Mindful Look at Events that Matter', in *The SAGE Handbook of Conflict Communication*, ed. Oetzel and Ting-Toomey.
- Carlin, John, *Knowing Mandela*, Atlantic Books, 2014.
- Carnevale, P. J., https://www.researchgate.net/publication/228255884_Creativity_in_the_Outcomes_of_Conflict
- Carse, James P., *Finite and Infinite Games: A Vision of Life as Play and Possibility*, Simon & Schuster, 1986.
- Chmiel, Anna, et al., 'Negative Emotions Boost Users' Activity at BBC Forum', *Physica A: Statistical Mechanics and its Applications*, 390 (16), 2011.
- Christian, Brian, *The Most Human Human: What Artificial Intelligence Teaches Us about Being Alive*, Penguin, 2012.
- Clark, Ronald, *The Life of Bertrand Russell*, Bloomsbury Reader, 2012.
- Coleman, Peter, *The Five Percent*, PublicAffairs, 2011.
- Corbin, Jane, *Gaza First: The Secret Norway Channel to Peace between Israel and the PLO*, Bloomsbury, 1994.
- Coulson, Danny, and Shannon, Elaine, *No Heroes: Inside the FBI's Secret Counter-Terror Force*, Pocket Books, 1999.
- Crockett, M. J., 'Moral outrage in the digital age', *Nature Human Behaviour*, 1, 2017.
- Crouch, Tom, *The Bishop's Boys: A Life of Wilbur and Orville Wright*, W. W. Norton & Co., 1991.
- Croucher, Stephen M., et al., 'Conflict Styles and High-Low Context Cultures, A Cross-Cultural Extension', *Communication Research Reports*, 29 (1), 2012.
- Cusk, Rachel, *Coventry: Essays*, Faber & Faber, 2019.
- De Dreu, K. W., and Weingart, L. R., 'Task Versus Relationship Conflict, Team Performance, and Team Member Satisfaction: A Meta-Analysis', *Journal of Applied Psychology*, 88 (4), 2003.
- DeSteno, David, et al., 'Prejudice from thin air: the effect of emotion on automatic intergroup attitudes', *Psychological Science*, 15 (5), June 2004.
- De Wit, Frank R. C., et al., 'The paradox of intragroup conflict: a meta-analysis', *Journal of Applied Psychology*, 97 (2), 2012.
- Docherty, Jayne, *Learning Lessons from Waco: When the Parties Bring Their Gods to the Negotiation Table*, Syracuse University Press, 2001.

- , interview retrieved from <https://www.beyondintractability.org/audioplay/docherty-j>.
- Donohue, W. A., and Taylor, P. J., 'Role Effects in Negotiation: The one- down phenomenon,' *Negotiation Journal*, 23 (3), 2007.
- Druckman, Daniel, 'Stages, Turning Points, and Crises: Negotiating Military Base Rights, Spain and the United States,' *Dans Négociations*, 2 (28), 2017
- Dutilh Novaes, C., 'What is logic?,' *Aeon* magazine, 2017, retrieved from <https://aeon.co/essays/the-rise-and-fall-and-rise-of-logic>.
- Eppler, Mark, *The Wright Way: Seven Problem-Solving Principles from the Wright Brothers That Can Make Your Business Soar*, Amacom, 2003.
- Faber, Adele, and Mazlish, Elaine, *How to Talk so Kids Will Listen and Listen so Kids Will Talk*, 3rd edn, Piccadilly Press, 2013.
- Fletcher, Richard, and Nielsen, Rasmus Kleis, 'Using Social Media Appears to Diversify Your News Diet, Not Narrow It,' *NiemanLab* report on 2017 Reuters Institute Digital News Report.
- Forsyth, Donelson, *Group Dynamics*, Wadsworth Publishing, 1980.
- Gabor, Andrea, *Capitalist Philosophers: The Geniuses of Modern Business – Their Lives, Times, and Ideas*, John Wiley & Sons, 2020.
- Galef, Julia, Rationally Speaking podcast, episode 206, April 2018, interview with Kal Turnbull of ChangeMyView.
- Gallagher, Brian, interview with James Evans and Misha Teplitskiy, 'Wikipedia and the Wisdom of Polarised Crowds,' *Nautilus*, 14 March 2019.
- Gallo, Amy, 'How to Disagree with Someone More Powerful Than You,' *Harvard Business Review*, 17 March 2016.
- Gawande, Atul, commencement speech to UCLA Medical School, published in the *New Yorker*, 2 June 2018.
- Gelfand, M., Harrington J., Leslie, L., 'Conflict cultures: a new frontier for conflict management and practice,' in Ayoko et al.
- Gittel, Jody Hoffer, *The Southwest Airlines Way: Using the Power of Relationships to Achieve High Performance*, McGraw-Hill Education, 2005.
- Gladwell, Malcolm, 'Sacred and Profane: How Not to Negotiate with Believers,' *New Yorker*, 31 March 2014 Goffman, Erving, *The Presentation of Self in Everyday Life*, Penguin, 1990.

- Goldberger, Ary L., 'Fractal Variability versus Pathologic Periodicity: Complexity Loss and Stereotypy in Disease', *Perspectives in Biology and Medicine*, 40 (4), 1997.
- Gottman, John, *The Relationship Cure*, Crown Publications, 2002.
- Gottman, John, Swanson, Catherine, and Swanson, Kristin, 'A General Systems Theory of Marriage: Nonlinear Difference Equation Modeling of Marital Interaction', *Personality and Social Psychology Review*, 6 (4), 2002 Graham, Paul, *How to Disagree*, March 2008, <http://www.paulgraham.com/disagree.html>.
- Greene, Joshua, *Moral Tribes*, Atlantic Books (UK), 2014.
- Grossman, Lev, 'Mark Zuckerberg, Person of the Year 2010', *Time*, 15 December 2010.
- Grubb, Amy Rose, 'Modern-day hostage [crisis] negotiation: the evolution of an art form within the policing arena', *Aggression and Violent Behaviour*, 15 (5), 2010.
- Haidt, J., et al., 'The Moral Stereotypes of Liberals and Conservatives: Exaggeration of Differences across the Political Spectrum', *PLoS ONE*, 7 (12), 2012, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0050092>.
- Hall, Edward T., *Beyond Culture*, Anchor, 1976.
- Halperin, Basil, Ho, Benjamin, List, John A., Muir, Ian, 'Towards an understanding of the economics of apologies: evidence from a large-scale natural field experiment', NBER Working Paper No. 25676, March 2019.
- Hempel, Jessi, 'Eli Pariser Predicted the Future. Now He Can't Escape It', *Wired*, 24 May 2017.
- Hendrick, Carl, 'The Growth Mindset Problem', *Aeon*, 11 March 2019.
- Henrich, J, Heine, S. J., Norenzayan, A., 'The Weirdest People in the World?', *Behavioral and Brain Science*, 33 (2-3), June 2010, <https://doi.org/10.1017/S0140525X0999152X>.
- Herman, Arthur, *The Scottish Enlightenment: The Scots' Invention of the Modern World*, Fourth Estate, 2003.
- Ho, Benjamin, and Liu, Elaine, 'Does Sorry Work? The Impact of Apology Laws on Medical Malpractice', *Journal of Risk and Uncertainty*, 43 (2), June 2011.
- Hoffman, Jan, 'How Anti-Vaccine Sentiment Took Hold in the United States', *New York Times*, 23 September 2019.
- Horowitz, Ben, *The Hard Thing about Hard Things*, HarperCollins USA, 2014.
- Hughes, Bettany, *The Hemlock Cup: Socrates, Athens, and the Search for the Good Life*, Vintage 2011.

- Huthwaite International, *The Behaviour of Successful Negotiators*
- Ickes, William, *Everyday Mind Reading: Understanding What Other People Think and Feel*, Prometheus Books, 2006.
- Jacobs, Alan, *How To Think: A Guide for the Perplexed*, Profile, 2017.
- Jaidker, K., Zhou, A., Lelkes, Y., 'Brevity is the soul of Twitter: The constraint affordance and political discussion', *Journal of Communication*, 69 (4), August 2019.
- Janis, Irving L., *Victims of Groupthink: A Psychological Study of Foreign-Policy Decisions and Fiascoes*, Houghton Mifflin, 1972.
- Jhaver, S., Vora, P., Bruckman, A., 'Designing for Civil Conversations: Lessons Learned from ChangeMyView', Gvu Technical Report, December 2017.
- Kahan, Dan, 'Ideology, motivated reasoning and cognitive reflection', *Judgement and Decision- Making*, 8 (4), July 2013.
- Kahan, Dan, et al., 'Science Curiosity and Political Information Processing', *Advances in Political Psychology*, 38 (S1), February 2017.
- Kahneman, Daniel, *Thinking, Fast and Slow*, Penguin 2012.
- Kaplan, Jonas T., Gimbel, Sarah I., Harris, Sam, 'Neural correlates of maintaining one's political beliefs in the face of counterevidence', *Scientific Reports* 6 (1), 2016, <https://doi.org/10.1038.srep39589>.
- Kim, D., Pan, Y., Park, H. S., 'High-context versus low-context culture: a comparison of Chinese, Korean and American cultures', *Psychology and Marketing*, 15 (6), 1998.
- Klar, Samara, and Krupnikov, Yanna, *Independent Politics: How American Disdain for Parties Leads to Political Inaction*, Cambridge University Press, 2016.
- Klein, Kristi, and Hodges, Sara D., 'Gender Differences, Motivation, and Empathic Accuracy: When It Pays to Understand', *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27 (6), June 2001.
- Kolb, Deborah, et al., *When Talk Works: Profiles of Mediators*, Jossey Bass, 1994 (interview with Patrick Phear conducted by Austin Sarat).
- Kramer, R., and Neale, M., *Power and Influence in Organizations*, SAGE, 1998.
- Lakoff, G., and Johnson, M., *Metaphors We Live By*, University of Chicago Press, 1980.
- Lakoff, R. T., *Language and Woman's Place*, Oxford University Press, 2004.
- Laursen B., and Collins, W. A., 'Interpersonal conflict during adolescence', *Psychological Bulletin*, 115 (2), 1994.

- Lee, Fiona, et al., 'Mea Culpa: Predicting Stock Prices from Organizational Attributions,' *Personality and Social Psychology Bulletin*, 30 (12), 2004.
- Leslie, Ian, 'A Rocker's Guide to Management,' *The Economist/1843*, 14 November 2018.
- , 'The Scientists Persuading Terrorists to Spill Their Secrets,' *The Guardian*, 13 October 2017
- , 'The Sugar Conspiracy,' *The Guardian*, 7 April 2016
- Lewis, Richard D., *When Cultures Collide*, 3rd edn, Nicholas Brealey Publishing, 2005.
- Lewisohn, Mark, *The Beatles – All These Years*, Volume One: *Tune In*, Little, Brown, 2013.
- Litvak, Paul M., et al., 'Fuel in the Fire: How Anger Impacts Judgment and Decision-Making,' in M Potegal et al., *International Handbook of Anger*, Springer, 2010.
- Llano, Stephen, letter published in *The Atlantic*, 30 April 2019, retrieved from <https://www.theatlantic.com/letters/archive/2019/04/how-argue-letters-erisology/588265/>.
- Macduff, Ian, 'Here, There and Everywhere: Taking mediation online,' *Kluwer Mediation Blog*, 28 March 2014; <http://mediationblog.kluwerarbitration.com/2014/03/28/here-there-and-everywhere-taking-mediation-online/>.
- Marken, Richard T., and Carey, Timothy A., *Controlling People: The Paradoxical Nature of Being Human*, Australian Academic Press, 2015.
- Martin, J. and Meyerson, D., 'Women in Power: Conformity, Resistance, and Disorganized Coaction,' in Kramer and Neale, *Power and Influence in Organizations*.
- Matias, J. N., 'Preventing harrassment and increasing group participation through social norms in 2,190 online science discussions,' *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 116 (20), April 2019, <https://doi.org/10.1073/pnas.1813486116>.
- McManus, Freda, et al., 'An investigation of the accuracy of therapists' self-assessment of cognitive- behaviour therapy skills,' *British Journal of Clinical Psychology*, 51 (3), September 2012.
- McNulty, James K., 'When Positive Processes Hurt Relationships,' *Current Directions in Psychological Science*, 19 (3), 2010.
- McNulty, James K., and Russell, V. Michelle, 'When "Negative" Behaviors Are Positive: A Contextual Analysis of the Long Term Effects of Problem-Solving Behaviours on Changes in Relationship Satisfaction,' *Journal of Personality and Social Psychology*, 98 (4), 2010.

- Mercier, Hugo, and Sperber, Dan, *The Enigma of Reason: A New Theory of Human Understanding*, Penguin 2018.
- Miller, William, and Rollnick, Stephen, *Motivational Interviewing: Helping People Change*, 3rd edn, Guilford Press, 2012.
- Montaigne, Michel de, *Essays*, trans. Charles Cotton, via Project Gutenberg Morrill, Calvin, *The Executive Way*, University of Chicago Press, 1995.
- Moshman, David, and Gell, Molly, 'Collaborative Reasoning: Evidence for Collective Rationality', *Thinking and Reasoning*, 4 (3), July 1998.
- Nelson, Gary M., 'Mary Parker Follett - Creativity and Democracy', *Human Service Organizations: Management, Leadership and Governance*, 41 (2), 2017.
- Nemeth, Charlan, *No! The Power of Disagreement in a World that Wants to Get Along*, Atlantic Books (UK), 2019.
- Nemeth, Charlan, Brown, K., Rogers, J., 'Devil's Advocate versus Authentic Dissent: Stimulating Quantity and Quality', *European Journal of Social Psychology*, 31 (6), 2001.
- Nemeth, Charlan, et al., 'The liberating role of conflict in group creativity: a study in two countries', *European Journal of Social Psychology*, 34 (4), 2004.
- Nickerson, Raymond S., 'Confirmation Bias: A Ubiquitous Phenomenon in Many Guises', *Review of General Psychology*, 2 (2), June 1998.
- Nishimura, Shoji, Nevgi, Anne, Tello, Seppa, 'Communication Style and Cultural Features in High/Low Context Communication Cultures: A Case Study of Finland, Japan, and India', University of Helsinki Department of Applied Sciences of Education, Research Report 299, 2008.
- Nissen-Lie, Helene A., 'Humility and self-doubt are hallmarks of a good therapist', *Aeon*, 5 February 2020.
- Nyhan, B., and Reifler, J., 'When corrections fail: The persistence of political misperceptions', *Political Behavior*, 32 (2), 2010.
- Oostinga, M., 'Breaking [the] ice: communication error management in law enforcement interactions', PhD thesis, University of Twente, 2018.
- Overall, Nickola, 'Does Partners' Negative-Direct Communication During Conflict Help Sustain Perceived Commitment and Relationship Quality Across Time?' *Social Psychological and Personality Science*, 9 (4), 2018.
- Overall, Nickola C., et al., 'Regulating Partners in Intimat Relationships: the costs

- and benefits of different communication strategies', *Journal of Personal Social Psychology*, 96 (3), 2009.
- Overall, N. C., and McNulty, J. K., 'What type of communication during conflict is beneficial for intimate relationships?', *Current Opinion in Psychology*, 13, 2017.
- Perlow, Leslie, *When You Say Yes but You Mean No*, Crown Business, 2003.
- Plato, *Complete Works*, ed. Cooper, John M., Hackett, 1997.
- Powell, Jonathan, *Great Hatred, Little Room: Making Peace in Northern Ireland*, Vintage, 2009.
- , *Talking To Terrorists: How to End Armed Conflicts*, Vintage, 2015.
- Rackham, Neil, 'The Behaviour of Successful Negotiators', in *Negotiation: Readings, Exercises and Classes*, ed. Lewicki, Litterer, Saunders, and Minton, McGraw Hill, 2014.
- Rackham, Neil, and Morgan, Terry, *Behaviour Analysis in Training*, McGraw-Hill UK, 1977
- Reavis, Dick J., *The Ashes of Waco: An Investigation*, Simon & Schuster, 1995.
- Resnick, Brian, 'There may be an antidote to politically motivated reasoning. And it's wonderfully simple', *Vox*, 7 February 2017.
- Richards, Keith, *Life: Keith Richards*, Weidenfeld & Nicolson, 2011.
- Rozenblit, L., and Keil, F., 'The misunderstood limits of folk science: an illusion of explanatory depth', *Cognitive Science*, 26 (5), 2002.
- Shergill, S. S., Bays, P. M., et al., 'Two eyes for an eye: the neuroscience of force escalation', *Science* 301 (5630), 2003.
- Shi, F., et al., 'The Wisdom of Polarised Crowds', *Nature Human Behaviour* 3 (4), 2019.
- Sillars, Alan, et al., 'Cognition and Communication during Marital Conflict: How Alcohol Affects Subjective Coding of Interaction in Aggressive and Nonaggressive Couples', in P. Noller and J. A. Feeney (eds), *Understanding marriage: Developments in the study of couple interaction*, Cambridge University Press, 2002.
- Sillars, Alan, et al., 'Stepping into the stream of thought: Cognition during marital conflict', in V. Manusov and J. H. Harvey (eds), *Attribution, Communication Behavior, and Close Relationships*, Cambridge University Press, 2001.
- Sloman, Steven, and Fernbach, Philip, *The Knowledge Illusion: the myth of individual thought and the power of collective wisdom*, Pan, 2018.
- Smith, Dana, interview with James Evans: 'The Wisdom of Crowds Requires the Political Left and Right to Work Together', *Scientific American*, 8 March 2019.

- Sobo, Elisa, 'Theorising (Vaccine) Refusal: Through the Looking Glass', *Cultural Anthropology*, 31 (3), 2016.
- Stokoe, Elizabeth, *Talk: The Science of Conversation*, Little Brown, 2018.
- Sun, Katherine Q., and Slepian, Michael L., 'The conversations we seek to avoid', *Organizational Behaviour and Human Decision Processes*, 60, September 2020.
- Talhelm, Thomas, et al., 'Liberals Think More Analytically (More "WEIRD") Than Conservatives', *Personality and Social Psychology Bulletin*, 41 (2), 24 December 2014.
- Tan, Chenhao, et al., 'Winning Arguments: Interaction Dynamics and Persuasion Strategies in Good-faith Online Discussions', *Proceedings of the 25th International World Wide Web Conference*, 2016.
- Tesser, Abraham, et al., 'Conflict: the role of calm and angry parent-child discussion in adolescent adjustment', *Journal of Social and Clinical Psychology*, 8 (3), 1989.
- Thibodeau, David, and Whiteson, Leon, *A Place Called Waco*, PublicAffairs, 1999
- Thompson, George, *Verbal Judo: The Gentle Art of Persuasion*, HarperCollins USA, 2014.
- Tiedens, Larissa Z., 'Anger and Advancement versus Sadness and Subjugation: The Effect of Negative Emotion Expressions on Social Status Conferral', *Journal of Personality and Social Psychology*, 80 (1), 2001.
- Trevors, Gregory, et al., 'Identity and Epistemic Emotions During Knowledge Revision: A Potential Account for the Backfire Effect', *Discourse Processes*, 53 (5), January 2016.
- Wallace, David Foster, 'Tense Present: Democracy, English, and the Wars over Usage', in *Consider the Lobster and Other Essays*, Little Brown 2006.
- Wasserman, Noam, *The Founder's Dilemmas*, Princeton University Press, 2013.
- Watters, Ethan, 'We Aren't the World', *Pacific Standard*, 25 February 2013.
- Wender, Jonathan, *Policing and the Poetics of Everyday Life*, University of Illinois Press, 2009.
- West, Richard F., et al., 'Cognitive Sophistication Does Not Attenuate the Bias Blind Spot', *Journal of Personality and Social Psychology*, 103 (3), 2012.
- Whipps, Judy D., 'A Pragmatist Reading of Mary Parker Follett's Integrative Process', *Faculty Peer Reviewed Articles*, 8, 2014, <https://scholarworks.gvso.edu/lib-articles/8>.

- Witkowski, Sadie, 'Psychology Researchers Explore How Vaccine Beliefs Are Formed,' *Voice of America News*, 16 August 2018.
- Wolf Shenk, Joshua, *Powers of Two: Finding the Essence of Innovation in Creative Pairs*, John Murray, 2014.
- Zanes, Warren, *Petty: The Biography*, Macmillan USA, 2015.
- Zartman, I. W., and Aurik, J., 'Power Strategies in De-escalation', in L. Kriesberg and J. Thomson (eds), *Timing the De-escalation of International Conflicts*, Syracuse University Press, 1991.
- Zhu, Linhong, and Lerman, Kristina, 'Attention Inequality in Social Media', *ArXiv*, 2016, abs/1601.07200.
- Ziem, M., and Hoyer, J., 'Modest, yet progressive: Effective therapists tend to rate therapeutic change less positively than their patients', *Psychotherapy Research*, 30 (4), 2020.

واژه‌نامه

adversarial division of epistemic labour	تقسیم کار شناختی مشاخره	commitment apology	عذرخواهی تعهدآور
affective rationality	عقلانیت عاطفی	communication style	سبک ارتباطی
agreeableness	توافق‌پذیری	compromise	سازش / مصالحه
ambivalence	دمدمی مزاجی / دودلی	confirmation bias	سوگیری تأییدی
argument	استدلال / بحث / گفت‌وگو / جزو بحث / بحث‌و‌جدل / بگومگو	conflict of interest	تعارض منافع
assimilate	همگون‌سازی	conflict-avoidant	گریزان از تعارض
backfire effect	اثر پس‌زدگی	confrontational	مواجهه‌ای / تقابلی
biased information processing	پردازش سوگیرانه اطلاعات	controversial	بحث‌انگیز
brainstorm	بارش فکری	co-operation	همیاری
category error	خطای مقوله‌ای	costly apology	عذرخواهی پرهزینه
challenge state	وضعیت چالشی	costly signal	سیگنال پرهزینه
closed-minded	جزم‌اندیش	debate	مباحثه / مناظره / بگومگو
cognitive bolstering	پُشت‌گرمی شناختی	de-escalation	تشنج‌زدایی
cognitive science	علوم شناختی	devil's advocate	وکیل مدافع شیطان
collaboration	تشریک مساعی	dialectic	احتجاج

dialogue	گفت‌وگو	fight or flight	سنتیز یا گریز
direct conflict	تعارض صریح	goodness of fit	خوش‌سازگاری / نیکویی برازش
direct co-operation	همیاری صریح	groupthink	گروه‌زدگی
direct opposition	تقابل صریح	hedging	محصورسازی
disagreeable	ناسازگار / بداخلاق	high-context	پُرمینه
disagreement	مخالفت‌ورزی / مخالفت / اختلاف / مشاجره / اختلاف نظر	hostage negotiator	مذاکره‌کننده با گروه‌گان‌گیر / مذاکره‌کننده شرایط بحرانی
discussion threads	رشته‌مباحثات	identity stakes	خطرات هویتی
dispute	مُرافعه / جزو بحث	Identity-Protective Cognition	شناختِ حافظِ هویت
division of cognitive labour	تقسیم‌کارِ شناختی	indirect co-operation	همیاری غیرصریح
divisive	تفرقه‌افکن	indirect opposition	تقابل غیرصریح
echo chamber	اتاق پژواک	institutionalization of conflict	نهادی‌سازی تعارض
effective interrogation	بازجویی مؤثر	instrumental rationality	عقلانیت ابزاری
emotional inertia	لختی هیجانی	integration	ادغام
emotions	عواطف / هیجانات / احساسات / احساسات و هیجانات	intellectualist	تعقل‌گرا
empathic accuracy	دقت همدلانه	intelligence	فراست / هوش
epistemic emotions	هیجانات معرفتی	interactionist	تعامل‌گرا
escalation	شدت‌گیری	interactive	تعاملی
facework	وجهه‌نمایی	interlocutor	هم‌صحبت
intimacy	صمیمیت	interrogation	بازجویی

intractable conflict	تعارض لاینحل	passive aggression	پرخاشگری منفعل
lateral approach	تفکر جانبی	persuasion tactics	شگردهای اقناع
low-context	کم‌زمینه	productive	ثمربخش
mediator	میانجی	productivity	بهره‌وری / سوددهی
mindless reciprocation	عمل متقابل مهارنشدنی	psychological safety	امنیت روانی
moderate	میان‌رو	rapport	عُلقه
moral emotions	هیجانات اخلاقی	reactance	واکنش‌ناپسند
moralising language	ادبیات ارزش‌گذارانه	reflection	گوش دادن انعکاسی
Motivational Interviewing (MI)	مصاحبهٔ برانگیزنده	relationship conflict	تعارض رابطه محور
mutual understanding	فهم متقابل	relationship science	رابطه‌شناسی
myside bias	سوگیری جانب‌دارانه	rhetoric	لُغاطی / خطابه
negative directness	صراحت منفی	righting reflex	واکنش تصحیح‌گرانه
non-negotiable	غیرقابل مذاکره	role play	نقش‌گزاری
nuance	ظرافت طبع	row	جاروجنبال / بگومگو / دادوفا
obsessive compulsive syndrome	وسواس فکری عملی	rudeness	گستاخی
one-down	سرافکنده	rules of conduct	اصول رفتاری
one-up	سرفراز	Science Curiosity Scale (SCS)	شاخص کنجکاوی علمی (اس‌سی‌اس)
openness	گشودگی	sectarian warfare	نبرد فرقه‌ای
opposition	تقابل	shared information bias	سوگیری اطلاعات مشترک
outrage	نفرت پراکنی	socialisation	جامعه‌پذیری
overdog's mistake	خطای سلطه	softening	تلطیف‌کردن / تسکین‌دادن
stateful conversation	مکالمهٔ حالت‌مند	fellow-feeling	همدلی

status apology	عذرخواهی جایگاهی	toxic	مخرب
study of reasoning	استدلال‌شناسی	traditional rationality	عقلانیت سنتی
task conflict	تعارض وظیفه‌محور	transactional	معامله‌ای
the illusion of explanatory depth	توهم تبیین عمیق	tribalism	قبیله‌گرایی
the norm of reciprocity	قانون عمل متقابل	unstructured dyadic interaction	تعامل دوسویه سازمان‌نیافته
theatrical confrontation	مواجهه تصنعی	values rationality	عقلانیت ارزش‌مدار
threat state	وضعیت تهدیدی	partisan bias	سوگیری حزبی
tolerance / toleration	رواداری	stateless conversation	مکالمه بی‌حالت
tough	انعطاف‌ناپذیر، دشوار		

نمایه



- الف
- اثر پسر زدگی ۱۹۶
- ارسطو ۶۵
- آرنولد، فیلیپ ۱۸۴، ۱۸۵
- آرنولد، کایل ۱۴۰، ۱۴۱، ۱۴۳
- اسپرات، جُرج ۸۸، ۹۰
- اسپربر، دن ۷۶-۷۹
- اسمیت، لوید ۲۴۲، ۲۹۳
- اسمیت، نیتن ۲۹۳
- اشلی-کوپر، آنتونی ۲۷۶
- اشنایدر، استیو ۱۶۵-۱۶۷، ۱۷۲، ۱۷۶، ۱۸۴
- اعتماد ۲۲، ۷۱، ۷۷، ۸۶، ۹۰، ۱۰۱، ۱۰۵، ۱۱۴، ۱۳۲-۱۳۴، ۱۴۸، ۲۰۴، ۲۱۴، ۲۵۰، ۲۵۲
- ۲۵۸، ۲۶۱، ۲۸۵
- افلاطون ۶۳، ۶۵
- اقتناع ۶۵، ۲۲۵، ۲۵۹، ۲۶۰، ۲۷۵، ۲۷۷، ۲۷۸
- اُکاسو-گرتز، الکزندریا ۱۶۱، ۳۰۱
- آلیسون، امیلی ۱۲۸، ۱۲۹، ۱۳۰، ۱۳۴، ۲۹۳، ۳۰۰
- آلیسون، لارنس ۱۲۷، ۱۲۹، ۱۹۵، ۲۴۱، ۲۴۲
- ۲۶۰، ۲۹۳
- آمدور، الیس ۲۵۰، ۲۵۱، ۲۹۹، ۳۰۱
- آتوریک، یوهانس ۱۶۱
- ب
- بارش فکری ۱۰۰
- بارنت، فرنک ۱۲، ۱۴، ۲۴۲-۲۴۵، ۲۵۲، ۲۵۷
- جاناتان پاول) ۲۴۹
- انسجام و پیچیدگی ۲۲۴
- اوانز، جیمز ۷۲-۷۴، ۷۹
- اویر ۲۰۶-۲۰۸
- اُورال، نیکلا ۴۵
- اوستینگا، میریام ۲۰۰-۲۰۲، ۲۰۶، ۲۰۸، ۲۱۰، ۲۱۱
- ۲۶۱، ۲۹۳، ۳۰۲
- ایکیس، ویلیامز ۳۸-۴۰، ۴۲، ۲۹۸
- ایگلند، یان ۲۱۵
- آتوریک، یوهانس ۱۶۱
- آرنولد، فیلیپ ۱۸۴، ۱۸۵
- آرنولد، کایل ۱۴۰، ۱۴۱، ۱۴۳
- آلیسون، امیلی ۱۲۸-۱۳۰، ۱۳۴، ۲۹۶، ۳۰۱
- آلیسون، لارنس ۱۲۷، ۱۲۹، ۱۹۵، ۲۴۱، ۲۴۲
- ۲۶۰، ۳۰۱
- آمدور، الیس ۲۵۰، ۲۵۱، ۲۹۹، ۳۰۱
- آتوریک، یوهانس ۱۶۱
- ب
- بارش فکری ۱۰۰
- بارنت، فرنک ۱۲، ۱۴، ۲۴۲-۲۴۵، ۲۵۲، ۲۵۷
- امگونز (ربات چت) ۲۲۰

- بازی های منتهای و نامتنهای (جیمز کارز) ۲۷۸
 بافت، وارن ۷۲، ۷۴، ۸۰
 بزدی، ویلیام ۲۸
 برنارد، نیل ۲۶۰
 برو، سوزان ۱۰۶، ۱۲۲-۱۲۴، ۲۹۳، ۳۰۰، ۳۰۴
 بک، جف ۹۴، ۹۵
 بلر، تونی ۲۴۹
 بورمن، ارنست ۹۴، ۲۹۹
 بیان، تریسا ۲۷۰، ۲۷۳، ۲۷۶، ۲۹۳، ۲۹۴، ۳۰۳
 بیتلز ۹۵-۹۹، ۲۴۷، ۲۹۹
 بیکن، فرانسیس ۸۱
 بیوتیفول ساوث ۹۴
- تورس، گرگوری ۱۹۶، ۱۹۷
 تروریسم ۱۱۱
 تسر، آبراهام ۳۲
 تشنچ زُدایی ۱۱۵، ۱۱۶
 تعارض فلسطین و اسرائیل ۱۴۹، ۲۱۳-۲۱۶،
 ۲۲۲، ۲۲۳، ۲۲۷، ۲۲۶
 تعارض های وظیفه محور و رابطه محور ۵۲، ۵۳،
 ۹۳
 تفاوت های فرهنگی ۱۶۸، ۱۷۷، ۳۰۱
 تن، گری ۲۹، ۳۰، ۳۳، ۹۳، ۲۹۳
 توافق پذیری ۳۱
 توئیتر ۲۰، ۲۵، ۲۸، ۳۰، ۱۲۴، ۱۳۷، ۱۵۳، ۱۵۴،
 ۳۰۲، ۳۰۱
 تمبر، جیمز ۱۸۴
 تیلر، یاول ۱۵۰، ۲۰۰، ۲۹۳، ۳۰۲
 تیلر، چارلز ۹۰
- جانسن، مارک ۳۴
 جُرج اسپرات ۸۸، ۸۹
 جگر، میک ۹۱، ۹۲
 جمهوری (افلاطون) ۶۴
 جنبش آنتی واکس ۱۳۸
- چاکسین، لارا ۱۵۸، ۳۰۱
- تالهم، تامس ۱۷۹
 تامپسون، جُرج ۲۸۸، ۳۰۴
 تایدنس، لریسا ۲۰۸، ۲۰۹
 تحقیر ۳۶، ۵۷، ۱۶۱، ۱۸۱، ۲۳۴
 ترنبال، کال ۲۲۹-۲۳۶، ۲۷۷، ۲۹۳، ۳۰۲

- د
 د ویت، فرانک ۵۳، ۵۴، ۲۹۸
 دانهیو، ویلیام ۱۵۰-۱۵۲، ۱۵۷، ۲۳۸، ۲۳۹، ۲۹۳
- ژ
 ژانن، نیل ۱۹۴، ۱۹۵، ۱۹۷، ۲۹۳، ۲۶۰، ۲۵۹
- س
 ساوت وست ایرلینز ۴۹، ۵۶
 سبک‌های ارتباطی ۳۶-۳۸، ۴۴، ۴۷
 ستیز یا گریز ۳۴، ۷۲، ۲۶۶
 سخنرانی ۵۳، ۱۲۳، ۱۲۵، ۱۴۶، ۲۳۱، ۲۳۶، ۲۹۰، ۲۷۵
 سقراط ۶۱-۶۵، ۶۷، ۶۹، ۷۴، ۷۷، ۷۸، ۸۶، ۲۳۴، ۲۷۸
 سقط جنین ۱۵۸
 سوپو، الیسا ۱۵۷، ۲۹۳
 سوگیری اطلاعات مشترک ۳۲۰
 سوگیری تأییدی ۷۵، ۷۹، ۲۹۹
 سیزفایر (اپلیکیشن) ۳۰۲
 سیلرس، آلن ۴۲، ۴۵، ۴۷، ۴۸، ۱۰۹، ۱۵۲، ۲۴۹، ۲۹۳، ۲۹۸
- ش
 شبکه‌های اجتماعی ۱۳، ۲۰، ۲۶-۲۸، ۱۰۱، ۱۰۲، ۱۲۱، ۲۳۰، ۲۳۲
 شبکه صلح بین‌المللی زنان (دبلیو‌آی‌پی‌ان) ۲۲۵
 شدت‌گیری ۲۴۸، ۲۹۰
 شرودر، کترین ۱۸۰، ۱۸۱، ۱۸۲
- ص
 صراحت منفی ۴۳، ۴۴
- ر
 رابین، اسحاق ۲۲۷
 راجرز، کارل ۳۹
 راسل، برتراند ۲۶۵، ۲۶۷، ۳۰۳
 راسل، میشل ۴۳، ۴۵
 رالنیک، استیون ۱۳۰-۱۳۵، ۱۴۱، ۲۹۳، ۳۰۰
 رالنیک، جیک ۲۵۸، ۲۹۳
 رایت میلر، ایوانت ۹۰
 رایت، باب ۱۱۲، ۱۱۳
 رایت، ویلبر و اُرویل ۸۷، ۸۸، ۹۰، ۹۱، ۹۶، ۲۹۹
 رواداری ۲۷۰، ۲۷۴، ۲۷۵
 رود-لارشن، تاربه ۲۱۳-۲۱۵، ۲۲۲، ۲۲۳، ۲۲۴، ۲۲۶، ۲۲۷، ۲۹۳، ۳۰۲
- ز
 زارتمن، ویلیام ۱۶۱

کراوج، تام ۸۹	ع
الکُرد، ماهر ۲۲۲	عذرخواهی / معذرت‌خواهی ۳۷، ۱۵۳، ۲۰۲-۲۱۲،
کریک، فرانسیس ۹۹، ۱۰۰، ۲۹۹	۲۳۳، ۲۶۱، ۳۰۲
کشتار مونیخ ۱۴۹	عرفات، یاسر ۲۲۷
کلار، سامارا ۲۹	عصب‌شناسی ۲۷
کلاینمن، استیون ۱۱۱	عصفور، حسن ۲۲۲
کلمن، پیتر ۲۱۶-۲۱۸، ۲۲۴، ۲۲۵، ۲۲۸، ۲۹۳،	علاء، ابو ۲۲۲، ۲۲۶
۳۰۴، ۳۰۲، ۳۰۱	عُلقه ۳۲۰
کلینتون، بیل ۲۰۹، ۲۰۴، ۲۲۷	عمل متقابل ۱۰۹، ۱۱۱، ۱۱۶، ۱۱۷، ۲۲۰، ۲۴۹،
کنجکاوی ۹۴، ۱۲۲، ۱۸۹، ۱۹۱-۱۹۷، ۲۱۷، ۲۲۱،	۲۸۹
۲۲۴، ۲۶۰، ۲۸۶	
کوربین، جین ۲۱۴، ۲۲۳، ۳۰۲	ف
کورِش، دیوید ۱۶۶، ۱۶۷، ۱۷۱-۱۷۳، ۱۷۵-۱۷۷،	فرنکلین، روزالیند ۹۹، ۲۹۴
۱۸۰، ۱۸۱، ۱۸۴-۱۸۶	فرهنگ ارتباطی (پُرزمینه و کم‌زمینه) ۲۰
کوک، سیرادوارد ۲۷۱	فولت، مری پارکر ۲۸۱-۲۸۳، ۲۹۲، ۳۰۴
کینگ، رالین ۵۱	فولیون، ژنرال کنستانت ۱۴۶-۱۴۹، ۱۵۲،
کینگ، مارتین لوتر ۲۶۸	۱۵۴-۱۵۶، ۱۶۳، ۲۶۱، ۲۶۶
	فیبر، آدل ۱۳۵، ۲۹۴
گ	فیر، پاتریک ۱۱۲
گاتمن، جان ۵۷، ۱۰۹	فیسبوک ۱۹، ۲۰، ۱۲۳، ۱۲۴، ۱۵۳، ۲۰۳
گافمن، اروینگ ۱۴۸	فیگان، لیوینگستون ۱۸۴
گاواندی، آتول ۱۱۳، ۱۱۴	ق
گُرگیاس (افلاطون) ۶۵	قبیله‌گرایی ۷۴
گروه‌زدگی ۶۸، ۶۹	قوانین عذرخواهی ۲۰۴
گریب، لیندرد ۹۷	
گفت‌وگوهای حالت‌مند و بی‌حالت ۲۱۹	ک
گلدشال، کلمنتاین ۲۷۹، ۲۹۳	کاپلان، جانس ۲۶
گلدول، مال‌کلم ۳۰۱	کارز، جیمز ۲۷۸
گوش‌سپاری ۱۳۸، ۱۸۹، ۲۸۶	کالارد، آگنس ۶۲-۶۵، ۲۹۳، ۲۹۴
گولا، دان ۱۱۶، ۲۲۱، ۲۲۲، ۲۵۰، ۲۶۰، ۲۹۳	کاهان، دنیل ۱۸۹-۱۹۳، ۱۹۵، ۱۹۷
گیتل، جودی هافر ۱۱۶، ۲۲۱، ۲۲۲، ۲۵۰، ۲۶۰، ۲۹۳	کایل، فرانک ۷۸، ۱۴۰
گیمبل، سارا ۲۶	کراکت، مالی ۲۷

- ل
- لاستیگ، رابرت ۸۴
- لحن ۴۷، ۱۷۶، ۲۰۲، ۲۱۰، ۲۳۳، ۲۵۵
- لختی هیجانی ۲۴۷
- لسلز، جری ۹۳، ۲۹۳
- لنون، جان ۹۶، ۹۷
- لوتر، مارتین ۲۶۹، ۲۷۰
- لوئیس، ریچارد ۱۶۸، ۱۶۹، ۳۰۱
- لی، فیونا ۲۰۳
- لیست، جان ۲۰۶، ۲۰۷
- لیکاف، جُرج ۳۴، ۲۷۷
- لیکاف، رابین ۲۷۷
- لینچ، لری ۱۶۷، ۱۸۲، ۱۸۳
- م
- ماتیاس، نیتن ۲۳۷، ۲۳۸
- مارتین، جُرج ۹۵، ۹۶، ۹۸، ۹۹
- مارتین، وین ۱۷۵، ۱۸۲، ۱۸۳
- ماشه ۲۸۳
- ماندلا، نلسون ۱۴۶-۱۴۹، ۱۵۲، ۱۵۴-۱۵۶، ۱۵۸
- ۱۵۹، ۱۶۰-۱۶۳، ۲۶۱، ۲۶۶، ۲۹۵، ۳۰۱
- مدنیت و ادب ۱۰۱، ۲۵۶، ۲۶۸، ۲۶۹، ۲۷۶
- مذاکره با گروگان‌گیران ۱۴، ۱۴۹-۱۵۱، ۱۵۷
- ۱۷۱، ۲۰۲، ۲۱۰، ۲۳۸
- مذاکره شرایط بحرانی ۱۵، ۵۶، ۱۰۲، ۱۴۹، ۲۰۰
- ۲۰۱، ۲۳۸، ۲۶۱
- ماونت کارمل ۱۶۶، ۱۶۷، ۱۷۱، ۱۷۲، ۱۷۴-۱۷۶
- ۱۸۰-۱۸۳، ۱۸۵، ۱۸۶
- مرسیه، اوگو ۷۶-۷۹
- مزلش، ایلن ۱۳۵
- مشاوره ترک اعتیاد ۱۳۰
- مصاحبه برانگیزنده (ام‌آی) ۱۳۲، ۲۵۸
- مک‌کارتنی، پل ۹۶، ۹۷
- مک‌نالتی، جیم ۴۳
- مناظره ۳۴، ۶۷، ۸۹، ۲۳۱
- موران، سرگرد شروود ۱۱۰
- موزلی، آزوالد ۲۶۵، ۲۶۷
- میانجیگری ۱۱۳، ۱۵۲، ۲۴۹
- میلتون، جان ۸۹، ۲۶۵، ۲۷۱، ۲۷۴، ۳۰۳
- میلر، ویلیام ۱۳۱-۱۳۵، ۱۴۱، ۲۹۳، ۳۰۰
- ن
- نسن-لای، هلن ۱۴۳
- نظرم را عوض کن (سی‌ام‌وی) ۲۳۰، ۲۷۷، ۳۰۲
- نظریه بازی ۲۰۵
- نمت، چارلان ۷۰، ۱۰۰، ۲۶۱
- نیپیر-بل، سایمون ۹۴، ۹۵، ۲۹۳
- نیکرسن، ریموند ۷۵، ۲۹۹
- نیوتن، آیزاک ۶۷، ۸۲
- ه
- هائویت اینترنشنال ۲۴۷
- هال، ادوارد تی. ۲۰، ۲۳، ۲۹۷
- هالپرین، بزیل ۲۰۷
- هامفریز، مارک ۲۲۰
- هاول، ورنن (نک: دیوید کوروش) ۱۷۴، ۱۷۵
- هایبرگ، ماریانه ۲۱۵
- هایت، جاناتان ۱۷۹، ۱۸۰
- هایر، هدر ۱۰۶، ۱۱۹، ۲۹۳، ۳۰۰، ۳۰۱
- هریسن، جُرج ۹۶، ۹۸
- هنریک، جو ۱۷۷-۱۷۹، ۳۰۱
- هو، بنجامین ۲۰۳-۲۰۸، ۲۹۳، ۳۰۲
- هورویتز، بن ۹۳
- هیپاس کوچک (افلاطون) ۶۳
- هیرشفلد، بیر ۲۲۲
- هیوم، دیوید ۳۰۴

- و
- وندرو، جاناتان ۱۱۵، ۱۵۹، ۱۶۰، ۲۶۱، ۲۶۲، ۲۹۳
- ویکو ۱۶۶، ۱۷۰، ۱۷۱، ۱۷۳، ۱۷۵، ۱۸۱، ۱۸۶، ۳۰۱
- ویکی پدیا ۷۲-۷۴، ۷۹
- ویلسن، آلفرد ۱۰۶، ۱۱۹، ۲۶۱، ۲۶۸، ۲۹۳، ۳۰۰
- ویلیکینز، موریس ۹۹
- ویلیامز، راجر ۲۷۱-۲۷۶، ۳۰۳
- واترز، ایشن ۳۰۱
- واتس، چارلی ۹۱، ۹۲
- واتسن، جیمز ۹۹، ۲۹۹
- واکنش تصحیحگرانه ۱۳۵-۱۳۸، ۱۴۳، ۲۳۵، ۲۸۸
- واگنر، إما ۱۴۲، ۱۴۳، ۳۰۱
- والدین ۱۳، ۷۷، ۱۳۵، ۱۵۷، ۱۷۳، ۲۶۰، ۲۹۸
- وجاهت بخشی ۱۴۸، ۱۴۹، ۱۵۲، ۱۵۹
- وجهه‌نمایی ۱۴۸، ۱۴۹، ۱۵۴
- وضعیت‌های چالشی و تهدیدی ۵۳
- وگراشوا، جولیا ۱۴۰، ۱۴۱، ۱۴۳
- وکیل مدافع شیطان ۶۹، ۷۰، ۱۰۰، ۲۶۱
- ی
- یادکین، جان ۸۲-۸۵، ۲۹۹
- یاردپررز ۹۴
- یانیس، اروینگ ۶۸، ۶۹
- یول، مونا ۲۱۳، ۲۱۴، ۲۱۵