

تقدیر و تشکر

افرادی زیادی در به‌ثمرنشدن این کتاب یاری‌مان کردند. باآنکه نام ما روی جلد است، درواقع افراد بااستعداد زیادی به پژوهش، نگارش و ویرایش کتاب کمک کردند.

مگان شومن از دیلویت سرپژوهشگر کتاب بود. او تقریباً از همان ابتدا وارد این پروژه شد و در همه جنبه‌ها کمک زیادی کرد. ضمناً مگان باعث شد ایده ما درباره شیوه جدید مواجهه با حل مشکلات اجتماعی متبلور شود. شور و کنجکاوی مسری او پروژه را واقعاً لذت‌بخش کرده بود. مگان آینده‌ای درخشان پیش رو دارد.

دو پژوهشگر بااستعداد و خوش‌فکر، که هر دو علاقه‌ای قلبی به تحول اجتماعی داشتند، نیز نقشی اساسی در شکل‌گیری کتاب ایفا کردند. کریستوفر بنز و نیک هیبرت پژوهشگران واقعاً کاربلدی بودند و به شکل‌گیری چندین مطالعه موردی و مازول کمک کردند. تردید نداریم که استعداد شگرف آن‌ها باعث می‌شود روزی نویسندگانی پرفروش باشند یا مدیر بنگاه اجتماعی تأثیرگذاری شوند.

جان اولیری، هم‌نویس ویلیام در یکی از کتاب‌های قبلی انتشارات هاروارد بیزنس ریویو^۱، سخاوت به خرج داد، متن را واو به واو خواند و ده‌ها پیشنهاد ارزشمند داد. تیزبینی، شوخ‌طبعی دلنشین و بازخوردهای همیشه صادقانه (و معمولاً سختگیرانه) جان بی‌نهایت باارزش بود.

ده‌ها تن از همکارانمان در دیلویت هم نقش مهمی در این کتاب داشتند. جرت مایرز، کریس لینگ، هله لیو و نیکلاس فولفورد از تیم جهانی زحمت تحقیق و بازخورد دربارهٔ چندین پیش‌نویس را کشیدند. الیزابت هنری ویرایش‌های لازم را انجام داد و در نگارش کتاب کمک کرد. ماهش کلکار، تومال بیسواس و آبهیجیت خویرکار نیز مهارت‌های آماری فوق‌العادهٔ خود را در کار سهمگین اندازه‌بخشی به اقتصاد راه‌حل به کار بستند. مارشا کالینز، آمریتا داتار، آتول گولجرانی، ویکرانت جاین و اوون سندرسون با مهارت‌های بی‌نظیرشان در پژوهش‌ها یاری‌مان کردند. رایان آلوانوس و جان ورشائوسکی قلم دقیق ویراستارانهٔ خود را بر مقدمه کشیدند. جانانان کوپولسکی و جان شومادین در فرایند طولانی پژوهش لحظه‌ای حمایت خود را دریغ نکردند. اِوِن هوکبرگ و دیو پیرسون دست ما را در دست ده‌ها تحول‌آفرین دیلویت در سراسر جهان گذاشتند. لورن میسترِتا، ایملی لِنِرد، کارولین وادینو و ایملی پاتبرگ زحمت بازاریابی را به عهده داشتند. تشکر ویژه دارم از تیفانی فیشرمن که در کارهای تدارکات کمک کرد و وقتی ما حسابی مشغول کارهای پایانی کتاب بودیم، نگذاشت کشتی تحقیقات از حرکت بایستد.

مایکل کوبزناسکی، از همکاران سابقمان در مانیتور دیلویت، بازخوردهای مفصلی دربارهٔ متن ارائه کرد. او و دیگر همکارانمان در مانیتور دیلویت، اشیش کرَمچندانی، هاروی کوه و آنامیترا دَب، کمک کردند درک بهتری از نحوهٔ فعالیت اقتصاد راه‌حل در بازارهایی نوظهوری همچون هند و آفریقا داشته باشیم. پژوهش‌های پیش‌گامانهٔ آن‌ها در زمینهٔ سرمایه‌گذاری تأثیر گذار،

1. Harvard Business Review Press book

راه‌حل‌های بازارمبنای توسعه، و نوآوری در مدل‌های کسب‌وکار تأثیر زیادی بر تفکر ما گذاشت.

باید از دیگر همکارانمان در دیلویت هم تشکر کنیم. کیشور رائو متن کامل را خواند و بازخوردهایی بسیار سنجیده داد. همکاران بسیار خوش‌بینمان در گاوَلِبِ دیلویت^۱ انگیزه و دلگرمی زیادی در تمام این راه به ما دادند. سپاس ویژه از پراکاش آکشای، الیزابت آرنولد، کونور بهال، نس دیاز اودا، دیوون هالی، لیندزی هیچکاک، وتان کاپور، جو لاینباخ، شروپتی شاه، کارا شولر، چارلز تیرنی و هوارد یئونگ که بازخوردهای بسیار ارزشمندی دربارهٔ پیش‌نویس فصل‌ها دادند.

همچنین تشکر می‌کنیم از دیگر همکارانمان در دیلویت که وقت و دانششان را در اختیارمان گذاشتند: جو اِشون، دیوید فریدمن، فران گرینی، مایک کیم، جیتیندر کولی، مته لیندگارد، جان مِیل، کایتلین ماری رایان، سایمون استرنج و ناماس ودامورثی.

تعدادی از دوستان خوبمان از استرالیا و کانادا، که از بخت خوب سواد قابل‌توجهی هم در این عرصه دارند، لطف کردند و کتاب را نقد و بررسی کردند: نیکلاس گرون، دیوید میچل، گری استرجس، مرتین استوارت ویکس و دیوید زاسمن. بروس رایت کمک زیادی در ویراستاری کتاب کرد. این کتاب با بازخوردهای مفصل او خیلی بهتر شد.

برای این کتاب، با صدها موج‌آفرین مصاحبه شد. از آن‌ها درس‌های زیادی آموختیم که، در بحث حل مشکل فرابخشی، چه چیز نتیجه می‌دهد و چه چیز نتیجه نمی‌دهد. واقعاً در این مجال نمی‌گنجد از تمام آن‌ها تشکر کنیم، اما حیف است از این نوآوران اجتماعی بابت وقتی که سخاوتمندانه صرف کردند تشکر نکنیم: بیل دریتون و تینا چوی از آشوکا؛ سارا دیشتر، ژاکلین نووگراتس و یاسمینا زایدمن از آکیومن؛ جنیفر پالکا از کُد فُر امریکا؛

آنتونی گولدهلوم از کگل؛ پرمال شاه و جیسون ریگز از کیوا؛ سوزان فیلیپس و ایمی کلمنت از شبکه امیدیار و پاراگ گوپتا از ویست ونچرز.

ده‌ها مسئول دولتی نیز کمک کردند بفهمیم دولت چگونه در انقلاب راه‌حل می‌گنجد و به چه طریقی می‌تواند توسعه آن را سرعت بخشد. به‌ویژه مایلیم قدردانی کنیم از گرت دیویس از اداره کابینه بریتانیا؛ جاناتان گرین‌بلت از کاخ سفید؛ نیک منینگ از بانک جهانی؛ ادوین لائواز سازمان همکاری و توسعه اقتصادی؛ نایجل جیکوبز و کریس آزگود از شهرداری بوستون؛ ران گونن از شهرداری نیویورک؛ جو پاریش، جن گوستتیک و جیسون کروزار از ناسا؛ و کریستین بیسون از ماین‌لَب دانمارک.

این دومین همکاری ویلیام و اولین همکاری پال با انتشارات هاروارد بیزنس ریویو است. فرایندی راحت‌تر از این و تیمی بهتر از این نمی‌شد. جف کهو باز هم ویراستاری کاربلد و روحیه‌بخش بود. خوب می‌داند کی قاطعانه حرف بزدند («نه»، نمی‌توانی دو هفته قبل از ارسال به چاپ عنوان را برای صدمین بار عوض کنی) و کی انعطاف به خرج بدهد («اشکالی ندارد، دور خلاصه فصل‌ها کادر می‌گذاریم»). جف بسیار ماهرانه ارزیابی‌های بی‌نام را سازمان‌دهی کرد. این ارزیابی‌ها بازخوردهای صادقانه‌ای در اختیارم گذاشت که همیشه باعث می‌شود کتاب از خوب به عالی برسد. دلمان برای کار با بقیه تیم انتشارات هاروارد بیزنس ریویو هم تنگ می‌شود: آلیسون پیتز، اریکا تراکسلر، نینا نیچولینو، ارین براون و استفنی فینکس. خوشحالیم که چنین تیم حرفه‌ای و کاربلدی از مهم‌ترین انتشارات حوزه مدیریت در جهان در کنارمان بودند.

حمایت دوستان و خانواده هم برای هر دوی ما بسیار مهم بود. مورگان رُز در تمام سختی‌ها کنار ویلیام ماند. در تمام فرایند طاقت‌فرسای کتاب‌نویسی، لحظه‌ای از صبر و حمایت مثال‌زدنی او کاسته نشد. سؤالات فکرشده مورگان (و ضبط صوت همیشه‌حاضرش) در پیاده‌روی‌های طولانی کمک کرد تا ویلیام دوره‌هایی را که ایده‌ای به ذهنش نمی‌رسید پشت سر

بگذارد. دیو اگرز همیشه مشتاق خواندن پیش‌نویس فصل‌ها بود و نکاتی ارزشمندی ارائه می‌داد که با پول نمی‌توان خرید. همسرش وِندِلا و دیگر برادر ویلیام، یعنی تاف، که خودشان دو نویسنده با استعداد هستند، همیشه کنارمان بودند و درباره‌ی عنوان و مسائل دیگر بازخورد دادند.

خانواده‌ی پال، در تمام طول پروژه، مشتاق و حامی بودند. حمایت جَنِت از این پروژه واقعاً جهانی باعث شد بتوان زمان و سفرهای ناگزیر را مدیریت کرد. علاقه‌ی فعالانه‌ی کایل و کیت به پیشرفت کار ما واقعاً دلگرمی‌بخش بود. خانواده‌ی مک‌میلان همگی از هم‌نویس کارکشته‌ای که پیش‌گام این سفر واقعاً به‌یادماندنی بود فایده بردند.

پی نوشت ها



1. Ira Glass, "What Kind of Country," *This American Life*, March 2, 2012, www.thisamericanlife.org/radio-archives/episode/459/transcript.
2. Milton Friedman, "The Social Responsibility of Business Is to Increase Its Profits," *New York Times Magazine*, September 13, 1970.
3. Center for Global Prosperity, *Index of Global Philanthropy and Remittances 2011* (Washington, DC: Hudson Institute, 2011), 10, www.hudson.org/files/documents/2011%20Index%20of%20Global%20Philanthropy%20and%20Remittances%20downloadable%20version.pdf.
4. B Lab, "Impact Investing: Challenges and Opportunities to Scale, Q1 2011 Progress Report," http://giirs.org/storage/documents/GIIRS_2011-Progress-Report-Final.pdf.
5. "Sustainable Living," Unilever, accessed February 6, 2013, www.unilever.com/sustainability/casestudies/economic-development/creating-ruralentrepreneurs.aspx.
6. Matthew Bishop and Michael Green, *Philanthrocapitalism: How the Rich Can Save the World* (New York: Bloomsbury Press, 2008); Rosabeth Moss Kanter, *SuperCorp: How Vanguard Companies Create Innovation, Profits, Growth, and Social Good* (New York: Crown Business, 2009); David Vogel, *The Market for Virtue: The Potential and Limits of Corporate Social Responsibility* (Washington, DC: Brookings Institution Press, 2005); David Bornstein, *How to Change the World: Social Entrepreneurs*

and the Power of New Ideas, updated ed. (New York: Oxford University Press, 2007).

7. US Census Bureau, "Census Bureau Releases 2010 American Community Survey Single Year Estimates," September 22, 2011, www.census.gov/newsroom/releases/archives/american_community_survey_acs/cb11-158.html.

8. Deloitte Research analysis, "U.K. Summary of Key Findings from Car-Pooling and CarSharing Analysis, 2012—Directline.com."

9. Ibid.

۱۰. به گفته مؤسسه سیاست حمل‌ونقل ویکتوریا، هزینه ترافیک در ایالات متحده به ازای هر مایل حرکت هر خودرو حدود ۱۳٫۰۵ دلار است. ما این رقم را برای تخمین هزینه‌های کلی به کار گرفتیم. نیز ن.ک:

Deloitte, "U.K. Summary of Key Findings."

۱۱. براساس ۵٫۰۵ دلار به ازای هر مایل در هزینه‌های زیرساخت.

Todd Litman with Eric Doherty, "Transportation Cost and Benefit Analysis II," Victoria Transport Policy Institute, January 2009, Roadway Costs, table 5.6.3-3, www.vtpi.org/tca/tca0506.pdf.

12. Ibid., table 6.3-1, www.vtpi.org/tca/tca06.pdf.

13. "Real-Time Ridesharing," Avego, accessed February 6, 2013, www.avego.com/products/realtime-ridesharing/.

14. Sean O'Sullivan, interview with authors, October 2011.

15. Deloitte, "U.K. Summary of Key Findings."

16. "Delivery of the American Recovery and Reinvestment Act (ARRA)," US Department of Transportation, accessed February 6, 2013, <http://fhwa.dot.gov/policy/arra/>.

17. Deloitte, "U.K. Summary of Key Findings."

18. Noah Stevens, interview with authors, August 6, 2012.

19. "Big Society Fund Launches with £600m to Invest," *BBC News*, last modified April 4, 2012, www.bbc.co.uk/news/business-17602323.

20. Suzanne Perry, "Congress Agrees to \$50-Million Social Innovation Fund, Cuts Volunteer Fund," *The Chronicle of Philanthropy*, last modified December

9, 2009, <http://philanthropy.com/blogs/government-and-politics/congress-agrees-to-50-million-for-socialinnovation-fund-cuts-volunteer-fund/11119>.

21. "White House Launches Presidential Innovation Fellows Program," The White House, August 23, 2012, www.whitehouse.gov/the-press-office/2012/08/23/white-house-launches-presidentialinnovation-fellows-program.

22. Remarks of Todd Park, White House Forum on Cross-Sector Leadership, Washington, DC, March 20, 2013.

23. "Building an Impact Economy in America," Aspen Institute, Washington, DC, October 2011, www.aspeninstitute.org/sites/default/files/content/docs/pubs/Building-an-Impact-Economy-inAmerica.pdf.

24. Ibid.

[۱] موج آفرینان



1. "Bill Gates Announces the Winners of the Reinvent the Toilet Challenge," press release, Bill & Melinda Gates Foundation, August 14, 2012, www.gatesfoundation.org/press-releases/Pages/BillGates-Names-Winners-of-the-Reinvent-the-Toilet-Challenge-120814.aspx.

2. "One-one-One with Bill Gates," *ABC News*, February 16, 2005, <http://abcnews.go.com/WNT/CEOProfiles/story?id=506354>, 6.

3. "Top Funders: 100 U.S. Foundations by Asset Size," ranking according to most current database as of January 28, 2013, Foundation Center, <http://foundationcenter.org/findfunders/topfunders/top100assets.html>.

4. "Who We Are: Foundation Fact Sheet," Bill & Melinda Gates Foundation, accessed February 6, 2013, www.gatesfoundation.org/about/Pages/foundation-fact-sheet.aspx.

5. "Net ODA—DAC Countries—Constant 2010 USD Billion," Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), accessed February 6, 2013, <http://webnet.oecd.org/dcdgraphs/ODAGNI/>.

6. Matthew Bishop and Michael Green, *Philanthropiccapitalism: How Giving Can Save the World* (New York: Bloomsbury Press, 2008).

7. "Philanthropy: Current Context and Future Outlook," Bellagio Initiative, July 2011, www.bellagiointitiative.org/wp-content/uploads/2011/09/Philanthropy_Resource-Alliance_2011.pdf, 19.

8. See Bishop and Green, *Philanthrocapitalism*. See also David Bornstein and Susan Davis, "Social Entrepreneurship: What Everyone Needs to Know Teaching Notes," Ashoka, December 2012, <http://ashokau.org/wp-content/uploads/2010/12/Social-Entrepreneurship-What-EveryoneNeeds-to-Know-Teaching-notes-final.pdf>, 12.

۹. با وجود رویه‌های قضایی قوی، این بنیاد برخی منابع را به شناسایی و جلب توجه به سنجه‌های تأثیر اجتماعی‌ای اختصاص داد که برای بعضی سازمان‌ها نتیجه داده بودند.

(Melinda T. Tuan, "Measuring and/or Estimating Social Value Creation: Insights into Eight Integrated Cost Approaches," Bill & Melinda Gates Foundation, December 15, 2008, www.gatesfoundation.org/learning/Documents/WWL-report-measuring-estimating-social-valuecreation.pdf, 6)

برای مطالعه درباره اینکه بنیاد چگونه تأثیر صندوق‌های داخلی و کمک‌هزینه‌های پرداخت شده را می‌سنجد، ن.ک:

Fay Twersky, Jodi Nelson, and Amy Ratcliffe, "A Guide to Actionable Measurement," Bill & Melinda Gates Foundation, 2010, accessed February 6, 2013, www.gatesfoundation.org/learning/Documents/guide-to-actionable-measurement.pdf

علاوه‌براین، بنیاد با ژند کورپوریشن و مؤسسه تحقیقات اجتماعی دانشگاه میشیگان همکاری کرد تا کارایی معلم را میان چندین همکاری دیگر بسنجند و یکی از سازمان‌های بنیان‌گذار شبکه جهانی سرمایه‌گذاری تأثیر گذار بود:

Foundation Invests \$22 Million in Research and Data Systems to Improve Student Achievement," Bill & Melinda Gates Foundation, January 22, 2009, www.gatesfoundation.org/press-releases/Pages/collect-and-use-data-for-maximumimpact-on-teaching-and-learning-090122.aspx; Global Impact Investing Network, "Investor's Council," www.thegiin.org/cgi-bin/iowa/council/member/index.html

برای مشاهده نفوذ روبه‌رشد بنیاد، ن.ک:

Donna Gordon Blankinship, "Report: Gates Foundation Gave Away \$2.5B in 2010," Associated Press, August 3, 2011, <http://finance.yahoo.com/news/Report-Gates-Foundationgave-apf-4031798694.html>.

10. John Ydstie, "India Eye Care Center Finds Middle Way to Capitalism," *All Things Considered*, NPR, November 29, 2011, www.npr.org/2011/11/29/142526263/india-eye-care-centerfinds-middle-way-to-capitalism; "Global Health Initiative: Public-Private Partnership Case Example," World Economic Forum, 2006, 3, www.acumenfund.org/uploads/assets/documents/A%20to%20Z%20PrivatePublic%20Partnership%20Study%20-%20Global%20Health%20Initiative_R1udShKh.pdf; Dee DePass, "Spreading the Word on Clean Water in Rural India," One Water, www.onewater.org/stories/story/spreading_the_word_on_clean_water_in_rural_india/.

۱۱. هر صندوق سرمایه‌گذاری ریسک‌پذیر اروپایی به‌طور متوسط ۱٫۶ میلیون دلار در بنگاه‌های آینده‌دار سرمایه‌گذاری می‌کند و این رقم برای صندوق‌های آمریکایی ۳٫۳ میلیون دلار است، حال آنکه کمک‌های انسان‌دوستانه خطرپذیر معمولاً فقط به چند هزار دلار می‌رسد. این تفاوت قابل درک است، چون هر شرکت معمولی سرمایه‌گذاری خطرپذیر اروپایی به‌طور متوسط ۵۰ میلیون دلار دارایی دارد، حال آنکه نیمی از سازمان‌های انسان‌دوستی خطرپذیر در اروپا کمتر از ۸ میلیون دلار دارند.

12. "Financial Information," Acumen Fund, accessed February 6, 2013, www.acumenfund.org/about-us/financial-information.html.

13. Jacqueline Novogratz, "Making a Case for Patient Capital," *BusinessWeek*, October 20, 2011, www.businessweek.com/magazine/making-a-case-for-patient-capital-10202011.html.

14. Yasmina Zaidman (Acumen), interview with authors, January 2012.

15. Warren Buffett, "My Philanthropic Pledge," The Giving Pledge, accessed November 6, 2012, http://givingpledge.org/#warren_buffett.

16. Bishop and Green, *Philanthrocapitalism*. See also Clare O'Connor, "High Roller: How Billionaire Peter Lewis Is Bankrolling Marijuana Legalization," *Forbes*, April 20, 2012, www.forbes.com/sites/clareoconnor/2012/04/20/high-roller-how-billionaire-peter-lewis-isbankrolling-marijuana-legalization/.

17. Mfonobong Nsehe, "South African Billionaire Patrice Motsepe Joins Giving Pledge," *Forbes*, January 31, 2013, www.forbes.com/sites/

mfonobongnsehe/2013/01/31/south-african-billionairepatrice-motsepe-joins-giving-pledge/.

18. "Mohammed Ibrahim: Profile," *Forbes*, last updated March 2013,

19. www.forbes.com/profile/mohammed-ibrahim/.

20. Ibid.

21. "Global Social Investing: A Preliminary Overview," The Philanthropic Initiative, Inc., May 2001, www.global-philanthropy.org/documents/global_social_investing.pdf, 15.

22. Steven Gunderson, "Current Trends in Philanthropy," *Journal of Jewish Communal Service* 84 (winter-spring 2009): 91-95, www.bjpa.org/Publications/details.cfm?PublicationID=4119.

23. "Europe Fuelling Global Growth of Community Philanthropy, Says International Report," press release, Worldwide Initiatives for Grantmaker Support, November 18, 2010, www.wingscommunity-foundationreport.com/gsr_2010/assets/images/pdf/GSR_News_Release_Nov_2010_Final.pdf.

24. "Sustainable and Responsible Investing Facts," The Forum for Sustainable and Responsible Investment, <http://ussif.org/resources/sriguide/srifacts.cfm>, accessed December 18, 2012.

25. "The Clinton Factor: A Former President's eBay of Giving," *Economist*, September 25, 2007, www.economist.com/node/9857839.

26. "2011 Annual Meeting Topics," Clinton Global Initiative, 2011, www.clintonglobalinitiative.org/ourmeetings/2011/meeting_annual_topics.asp?Section=OurMeetings&PageTitle=Meeting%20Topics.

27. "Sir Richard Branson to Invest \$38 Billion to Fight Global Warming," press release, Virgin Atlantic, www.virgin-atlantic.com/en/us/allaboutus/environment/bransonpledge.jsp; "YUM! In the News," YUM! Brands, September 2011, www.yum.com/company/inthenews/pressreleases/092011.asp; "President Bill Clinton Opens the 2011 Clinton Global Initiative Annual Meeting with a Focus on Generating Jobs for the 21st Century, Sustainable Consumption for Our Planet, 'What Works' for Girls and Women, and Progress of Member Commitments," press release, Clinton Global Initiative,

2011, http://press.clintonglobalinitiative.org/press_releases/president-bill-clinton-opens-the-2011-clintonglobal-initiative-annual-meeting/.

28. “Global Competitiveness,” World Economic Forum, www.weforum.org/issues/globalcompetitiveness; “History and Achievements,” World Economic Forum, www.weforum.org/en/about/History%20and%20Achievements/index.html.

29. Sarah Kessler, “With 500 Million Views, TED Talks Provide Hope for Intelligent Internet Video,” *Mashable*, June 27, 2011, <http://mashable.com/2011/06/27/ted-anniversary/>.

30. “Sign the Global Petition Now,” Jamie Oliver’s Food Revolution, www.jamieoliver.com/us/foundation/jamies-food-revolution/sign-petition.

31. Analysis of statistics from Clinton Global Initiative. See also “President Bill Clinton Opens the 2011 Clinton Global Initiative Annual Meeting.”

32. Mike Lippitz, “Exploring the Aspen Network of Development Entrepreneurs,” *Innovation Excellence*, January 13, 2012, www.innovationexcellence.com/blog/2012/01/13/exploring-the-aspennetwork-of-development-entrepreneurs-and/.

33. “Global Shapers,” World Economic Forum, accessed December 7, 2012, www.weforum.org/community/global-shapers.

34. “Sustainable Cities,” AVINA Americas, accessed February 6, 2013, www.avinaamericas.org/impact-strategies/sustainable-cities/.

35. Matt O’Connell, “Conference Hound Joins with BUMP-Network to Reward Its Members,” press release, Conference Hound, January 25, 2012, <http://conferencehound.com/articles/conferencehound/press-releases/conference-hound-joins-with-bump-network-to-reward-its-members/5329>.

36. “Our Founder,” DEKA Research and Development Corporation, January 5, 2013, www.dekaresearch.com/founder.shtml.

37. Sarah Adey, “Dean Kamen’s ‘Luke Arm’ Prosthesis Readies for Clinical Trials,” *IEEE Spectrum*, February 2008, <http://spectrum.ieee.org/biomedical/bionics/dean-kamens-luke-armprosthesis-readies-for-clinical-trials/2>.

38. Tim Studt, "To Build a Better World," *Re&D Magazine*, August 21, 2006, www.rdmag.com/Awards/Innovator-Of-The-Year/2006/08/To-Build-a-Better-World/; Dean Kamen, interview by Stephen Colbert, *The Colbert Report*, Comedy Central, March 20, 2008, www.colbertnation.com/the-colbert-report-videos/164485/march-20-2008/dean-kamen; John Abele, "Innovation and Collaboration for Social Change: Dean Kamen's Slingshot," *Kingbridge Collaboration Blog*, September 25, 2009, www.kingbridgecentre.com/wordpress/?p=81.
39. "The Crisis," Water.org, accessed February 6, 2013, <http://water.org/water-crisis/waterfacts/water/>.
40. Jessie Scanlon, "Coca-Cola's Freestyle, Dean Kamen, and More," *Business-Week*, September 30, 2009, www.businessweek.com/innovate/next/archives/2009/09/cocacolas_freestyle_dean_kamen_and_more.html.
41. Ibid.
42. Paul Solman, "Tech's Next Feats? Maybe On-Demand Kidneys, Robot Sex, Cheap Solar, Lab Meat," *Newshour*, PBS, April 20, 2012, www.pbs.org/newshour/bb/business/janjune12/makingsense_04-20.html.
43. Allan Gerlat, "Traveling Down the Long Green Road," *Waste News*, November 6, 2006, www.highbeam.com/doc/1G1-154155985.html.
44. "USAID Administrator Shah Delivers Remarks at Morehouse College, Recognizes Coca-Cola for Leadership in Private-Public Partnership," U.S. Agency for International Development, October 14, 2011, <http://transition.usaid.gov/press/releases/2011/pr111014.html>.
45. "Water Stewardship," The Coca-Cola Company, <http://www.cocacolacompany.com/videos/safe-water-for-africa-yt9womedqgsry>.
46. "Being 'Good' Is Good Business," Deloitte Consulting LLP, 2006, http://www.deloitte.com/assets/DcomShared%20Assets/Documents/us_cb_goodbusiness_122006.pdf.
47. Katie Kross, "An Authoritative and Candid Insider's Guide to the Essential Knowledge, Skills, and Abilities Needed to Establish a Successful CSR Career" (review of *Corporate Social Responsibility, Health, and Wellness*, by Timothy J. Mohin [San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, 2012]),

August 1, 2012, www.csrwire.com/press_releases/34432-An-Authoritative-andCandid-Insider-s-Guide-to-the-Essential-Knowledge-Skills-and-Abilities-Needed-to-Establish-aSuccessful-CSR-Career.

48. John Mackey and Rajendra S. Sisodia, *Conscious Capitalism: Liberating the Heroic Spirit of Business* (Boston: Harvard Business Review Press, January 2013).

49. "Rethinking the Social Responsibility of Business," *Reason*, October 2005, <http://reason.com/archives/2005/10/01/rethinking-the-social-responsi/singlepage>.

50. Michael Porter and Mark Kramer, "Creating Shared Value," *Harvard Business Review*, January-February 2011, 64.

51. Bill Gates, "Remarks of Bill Gates, Harvard Commencement 2007," *Harvard Gazette*, June 7, 2007, <http://news.harvard.edu/gazette/story/2007/06/remarks-of-bill-gates-harvard-commencement2007/>.

۵۲. درباب کسب و کارهایی که منافع تمام ذی‌نفعان را در نظر می‌گیرند، ن.ک:

Aman Singh, "CSR + Transparency: Can Voluntary Disclosure Increase Shareholder Value?" *Forbes*, February 14, 2012, www.forbes.com/sites/csr/2012/02/14/csrtransparency-can-voluntary-disclosure-increase-shareholder-value/.

درباب کسب و کارهایی که منافع تمام ذی‌نفعان را در نظر می‌گیرند، ن.ک:

John Mackey, "Conscious Capitalism: Creating a New Paradigm for Business," Whole Planet Foundation, 2007, www.wholeplanetfoundation.org/files/uploaded/John_Mackey-Conscious_Capitalism.pdf, 5.

53. "Giving in Numbers: 2011 Edition: Trends in Corporate Giving," Committee Encouraging Corporate Philanthropy, June 2012, www.corporatephilanthropy.org/measurement/benchmarkingreports/giving-in-numbers.html; Margaret Coady, "2011 Trends in Corporate Philanthropy," CECF, June 2012, www.corporatephilanthropy.org/pdfs/2012summit/CGS_Summit_Presentation_FINAL.pdf, 9.

54. "International Partnerships: P&G Pampers," UNICEF, 2010, www.unicef.org/spanish/corporate_partners/index_25098.html.

55. "Shakti Program, India," Unilever, accessed August 12, 2012, www.unilever.com/careers/insideunilever/oursuccessandchallenges/shaktiprogrammeindia.
56. David Vogel, *The Market for Virtue: The Potential and Limits of Corporate Social Responsibility* (Washington, DC: Brookings Institution Press, 2005), 44.
57. <http://www.toms.com/our-movement/>.
58. What We Do: Why Eyeglasses," VisionSpring, accessed February 6, 2013, www.visionpring.org/what-we-do/why-eyeglasses.php
59. "About Us," 1% for the Planet, accessed February 6, 2013, www.onepercentfortheplanet.org/en/aboutus/.
60. ailee Bradstreet, "1% for the Planet Grows Donations by 40% in 2010," Transworld Business, March 7, 2011, <http://business.transworld.net/58894/news/1-for-the-planet-growsdonations-by-40-in-2010/>.
61. Alison Rose, "Giving in Numbers: 2011 Edition; Trends in Corporate Giving," CECF, 2011, www.corporatephilanthropy.org/research/benchmarking-reports/giving-in-numbers.html.
62. Paul Klein, "Why Social Change Is Good for Business," *Forbes*, February 15, 2012, www.forbes.com/sites/csr/2012/02/15/why-social-change-is-good-for-business/.
63. "4th Annual Edelman Good Purpose Consumer Survey," *Edelman Editions*, November 4, 2010, <http://edelmaneditions.com/2010/11/4th-annual-edelman-goodpurpose-consumer-survey/>.
64. "The Case for Social Enterprise Alliance," Social Enterprise Alliance, accessed February 6, 2013, <https://www.se-alliance.org/what-is-social-enterprise>.
65. See the following pages, all accessed June 6, 2012, on the FareStart website: "About the FareStart Café @2100," <http://farestart.org/cafe/about/index.html>; "Youth Barista Training & Education Program," <http://farestart.org/training/barista/index.html>, "Barista Student Stories," www.farestart.org/training/barista/stories/index.html.
66. "Social Enterprise: A Powerful Engine for Economic and Social Development," Social Enterprise Alliance, 2011, www.community-

wealth.org/sites/clone.communitywealth.org/files/downloads/paper-sea10.pdf.

67. "Bryson: Social Paradigm," Agenda Ni, June 6, 2011, www.agendani.com/bryson-socialparadigm.

68. Leila Jana, "The Microwork Revolution," TEDxBrussels talk, uploaded on November 23, 2011, available at www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=319sQ9s-lyQ.

69. "Social Enterprise Marks 10 Years of Creating Jobs in Developing Countries," *PRWeb*, February 2, 2012, www.prweb.com/releases/2012/2/prweb9157737.htm.

70. "Social Economy Intergroup Considers Perspectives for Social Business," CEDAG-EU, April 4, 2012, www.cedag-eu.org/; FAQs, Social Enterprise UK, accessed February 6, 2013, www.socialenterprise.org.uk/about/about-social-enterprise/faqs; "Small and Medium-Sized enterprises (SMEs)," European Commission, accessed February 6, 2013, <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/promoting-entrepreneurship/social-economy/>.

71. Jo Barraket, Nick Collyer, Matt O'Connor, and Heather Anderson, "Finding Australia's Social Enterprise Sector: Final Report," Australian Centre for Philanthropy and Nonprofit Studies, June 2010, www.socialtraders.com.au/finding-australias-social-enterprise-sector-fases-final-report.

72. Nidhi Chaudhary, "South Asia: A Hub for Social Entrepreneurship," *Echoing Green*, July 31, 2012, www.echoinggreen.org/blog/south-asia-as-a-hub-for-social-entrepreneurship.

۷۳. تحلیل اقتصادی تحقیقات دیلویت. از تعداد کارآفرینان اجتماعی در سراسر جهان برای تخمین شمار بنگاه‌های اجتماعی استفاده کردیم. فعالیت کارآفرینی با استفاده از گزارش جهانی کارآفرینی اجتماعی از گروه مانیتور مشخص شد:

"Monitor Group's Survey of Social Entrepreneurs," June 14, 2011, <http://www.monitor.com/Expertise/Industries/NonprofitandSocialSector/tabid/79/ctl/ArticleDetail/mid/681/CID/20111406162413908/CTID/1/L/en-US/Default.aspx>.

تحلیل بر پایه این فرض است که نسبت تعداد بنگاه‌های اجتماعی به تعداد کارآفرینان در بریتانیا در بقیه جهان هم صادق است. تعداد کلی کارمندان با فرض حضور ده کارمند در هر بنگاه اجتماعی محاسبه شد.

74. Randall Kempner (Aspen Network of Development Entrepreneurs), interview with the authors, August 2012.

75. "The New Class: B Corp—Does Your Business Have Superhero Status?" Workbar, May 6, 2012, <http://workbar.com/bcorp/>.

76. Rahim Kanani, "2011 Social Capital Markets Conference (SOCAP): An Interview with Kevin Jones, Co-founder & Convener," *Forbes*, August 24, 2011, www.forbes.com/sites/rahimkanani/2011/08/24/2011-social-capital-markets-conference-socap-aninterview-with-kevin-jones-co-founder-convener/.

77. "About Safaricom," Safaricom, accessed February 6, 2013, www.safaricom.co.ke/about-us; Deloitte Center for Health Solutions, "Retail Clinics: Facts, Trends and Implications," Deloitte, August 14, 2008, [www.deloitte.com/assets/DcomUnitedStates/Local%20Assets/Documents/us_chs_RetailClinics_230708\(1\).pdf](http://www.deloitte.com/assets/DcomUnitedStates/Local%20Assets/Documents/us_chs_RetailClinics_230708(1).pdf).

78. Brian Dolan, "2016: 3M Patients Monitored over Cellular Networks," *Mobi Health News*, February 1, 2012, <http://mobihealthnews.com/16162/2016-3m-patients-monitored-over-cellularnetworks/>.

79. "Touching Lives! Ambulance Access for All Foundation," Ziqitza Health Care Limited, accessed March 1, 2013, http://zhl.org.in/aaa_foundation.html

80. Allen Hammond et al., "The Next 4 Billion: Market Size and Business Strategy at the Base of the Pyramid," World Resources Institute, 2007, www.wri.org/publication/the-next-4-billion.

81. C. K. Prahalad, *The Fortune at the Bottom of the Pyramid: Eradicating Poverty Through Profits*, revised and updated 5th anniversary ed. (Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, 2011); "About the Jaipur Rugs Foundation," Jaipur Rugs Foundation, accessed February 6, 2013, www.jaipurrugs.com/about_JRF.aspx.

82. Prahalad, *Fortune at the Bottom of the Pyramid*, introduction.

83. Michael Kubzansky, Ansulie Cooper, and Victoria Barbary, "Promise and Progress: Market-Based Solutions to Poverty in Africa," Monitor Deloitte Group, May 2011, 67, http://www.monitor.com/Portals/0/MonitorContent/imported/MonitorUnitedStates/Articles/PDFs/Monitor_Promise_and_Progress_May_24_2011.pdf.
84. Lester M. Salamon, S. Wojciech Sokolowski, and Regina List, *Global Civil Society: An Overview* (Baltimore: Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project, 2003), http://admcf.com/jhu/pdfs/Books/BOOK_GCS_2003.pdf.
85. "China Health-Care Spending May Hit \$1 Trillion by 2020," *Bloomberg News*, August 29, 2012, www.bloomberg.com/news/2012-08-29/china-health-care-spending-may-hit-1-trillion-by2020.html; Centers for Medicare & Medicaid Services, "National Health Expenditure Projections 2011–2021," June 11, 2012, www.cms.gov/Research-Statistics-Data-and-Systems/Statistics-Trendsand-Reports/NationalHealthExpendData/Downloads/Proj2011PDF.pdf.
86. "Who We Are," BRAC, accessed November 6, 2012, www.brac.net/content/who-we-are; "Where We Work: Bangladesh: Education," BRAC, accessed November 6, 2012, www.brac.net/content/where-we-work-bangladesh-education.
87. "Who We Are," BRAC; Sir Fazle Hasan Abed, "Guest Post: Sir Fazle Hasan Abed on Frugal Innovation (Jugaad)," *World Affairs Council Blog*, September 10, 2012, <http://blog.worldaffairs.org/2012/09/sir-fazle-frugal-innovation/>.
88. "1800–1860s," YMCA, accessed February 6, 2013, [www.ymca.net/history/1800–1860s.html](http://www.ymca.net/history/1800-1860s.html); "Who We Are," American Red Cross, accessed February 6, 2012, www.redcross.org/about-us.
89. Ann Barger Hannum and John Peralta, "Charity Sector Outweighs Utilities in GDP, on Par with Construction and Finance," Global Philanthropic Limited, http://globalphilanthropic.com/?gpr_news=charity-sector-outweighs-utilities-in-gdp-on-par-with-construction-and-finance.
90. Aisha Ghaus-Pasha, "Role of Civil Society Organizations in Governance," United Nations Public Administration Network, December

2004, <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan019594.pdf>.

91. Catherine Rampell, "More College Graduates Take Public Service Jobs," *New York Times*, March 1, 2011, www.nytimes.com/2011/03/02/business/02graduates.html?_r=1.

92. Based on analysis of raw data in OECD, *Government at a Glance* (Paris: OECD Publishing, 2011), section 11, part 48, "Government Outsourcing," fig. 48.1, www.oecdilibrary.org/sites/gov_glance-2011-en/11/01/index.html?contentType=&itemId=/content/chapter/gov_glance-2011-27-en&containerItemId=/content/serial/22214399&accessItemIds=/content/book/gov_glance-2011en&mimeType=text/html.

93. Stephen Goldsmith and William Eggers, *Governing by Network: The New Shape of Government* (Washington, DC: Brookings Institution Press, 2004).

94. Jane Martinson, "Happy, Touchy-Feely and Driven by God," *Guardian*, February 24, 2006, www.guardian.co.uk/business/2006/feb/24/columnists.guardiancolumnists; "Serco Annual Report and Accounts 2011," July 22, 2012, pp. 7–11, http://www.serco.com/Images/Serco%20AR2011_tcm3-39494.pdf.

95. Scott Drossos, interview with authors, March 2012.

96. Gilad Lotan, "KONY2012: See How Invisible Networks Helped a Campaign Capture the World's Attention," *Social Flow*, March 14, 2012, <http://blog.socialflow.com/post/7120244932/dataviz-kony2012-see-how-invisible-networks-helped-a-campaign-capture-the-worlds-attention>.

97. "It's a Social World: Top 10 Need-to-Knows About Social Networking and Where It's Headed," ComScore, December 11, 2011, www.comscore.com/Press_Events/Presentations_Whitepapers/2011/it_is_a_social_world_top_10_need-to-knows_about_social_networking, 2–4.

98. Jeff Howe, "Crowdsourcing: A Definition," *Crowdsourcing blog*, June 2, 2006, http://crowdsourcing.typepad.com/cs/2006/06/crowdsourcing_a.html

99. William Eggers, "XBC: Creating Public Value by Unleashing the Power of Cross-Boundary Collaboration," Harvard Kennedy

Ash Center and Deloitte Research, 2011, www.deloitte.com/assets/DcomGlobal/Local%20Assets/Documents/Public%20Sector/dtt_ps_xbc_060311.pdf.

100. “Our Apps and Projects,” Code for America, accessed February 6, 2013, <http://codeforamerica.org/projects/>.

101. Bill Drayton, “Everyone a Changemaker,” *Innovations* (winter 2006): 3, www.ashoka.org/files/innovations8.5x11FINAL_0.pdf.

102. Jennifer Pahlka, “Coding a Better Government,” TED Talk, February 2012, www.ted.com/talks/lang/en/jennifer_pahlka_coding_a_better_government.html.

103. Lester Salamon, “Putting Civil Society on the Economic and Policy Map of the World,” Johns Hopkins Center for Civil Society Studies, 2010, www.slideshare.net/EuclidNetwork/putting-civilsociety-on-the-economic-and-policy-map-of-the-world.

104. Greg Hills and Adeeb Mahmud, “Volunteering for Impact: Best Practices in International Corporate Volunteering,” Brookings Institution, September 2007, www.brookings.edu/~media/research/files/papers/2007/9/volunteering/volunteering_for_impact.

105. “Milestone Marker: 100 Companies Across U.S. Pledge to Build Nonprofit Capacity Through Skills-Based Volunteering,” press release, A Billion Plus Change, May 15, 2012, www.abillionpluschange.org/press_release/milestone-marker-100-companies-across-us-pledge-buildnonprofit-capacity-through.

106. “Philanthropy: Current Context and Future Outlook,” 19.

[۲] فناوری‌های برهم‌زننده



1. See “Municipal Solid Waste (MSW) in the United States: Facts and Figures,” annual series, US Environmental Protection Agency, accessed February 6, 2013, www.epa.gov/osw/nonhaz/municipal/msw99.htm; and “Waste (Denmark),” European Environment Agency, accessed February 6, 2013, www.eea.europa.eu/soer/countries/dk/soertopic_view?topic=waste.

2. Rhodes Yepsen, "Encouraging Sustainable Recycling Behavior Through Financial Incentives," *BioCycle* 48 (December 2007): 34, www.biocycle.net/2007/12/encouraging-sustainable-recyclingbehavior-through-financial-incentives/; Center for American Progress, "It's Easy Being Green: It Pays to Recycle," *Recyclebank In the News* blog, July 16, 2008, www.recyclebank.com/corporateinfo/index/presscoveragearticle/id/69?__store=uk&__from__store=us.

3. Ron Gonen, interview with authors, December 2011.

4. Ibid.

5. Mike Olsen, "10 Best Uses for RFID Tags," *Wired*, February 23, 2009, www.wired.com/techbiz/it/magazine/17-03/st_best; Ashok Kamal (Triple Pundit), "Green IT: The Other Clean Tech," August 29, 2011, *Recyclebank In the News* blog, www.recyclebank.com/corporate-info/newsroom/in-the-news/266.

برخی برآوردها حاکی از آن است که زباله‌های ظروف نوشیدنی بین ۷۰ تا ۸۴ درصد کاهش یافته است و، از زمان قانون تحویل ظرف، مجموع کل زباله‌ها نیز بین ۳۴ تا ۴۷ درصد کاهش یافته است.

"Litter Studies in Bottle Bill States," Container Recycling Institute, accessed January 10, 2013, www.bottlebill.org/about/benefits/litter/bbstates.htm.

6. "Get Rewards," *Recyclebank*, www.recyclebank.com/rewards/; "About This Partner: Macy's," accessed February 6, 2013, and *Recyclebank*, accessed February 6, 2013, www.recyclebank.com/reward/10-off-your-next-50-in-store-purchase-5656.

7. "Recyclebank (Finalist)," Philadelphia Sustainability Awards, accessed February 6, 2013, http://philadelphiasustainabilityawards.org/nominees/recycle_bank.

. Jonathan Hsu, interview with authors, March 2013.

9. Yepsen, "Encouraging Sustainable Recycling Behavior."

10. "Recyclebank (Finalist)."

11. Yepsen, "Encouraging Sustainable Recycling Behavior."

12. Ibid.

13. "Get to Know Recyclebank," Recyclebank, July 2012, www.recyclebank.com/media/Get_to_Know_Recyclebank_UK.pdf.

۱۴. موافقان ادعا می‌کنند که طی سال‌های نخست عملیات هم انتشار کربن را تا ۱۶ درصد کاهش داد. اما برخی دیگر معتقدند آلودگی حاصل از خودرو جای خود را به آلودگی حاصل از اتوبوس داده است.

David Derbyshire, "Congestion Charge Has Had No Effect on Reducing London's Pollution, Finds Study,"

Daily Mail, May 1, 2008, www.dailymail.co.uk/news/article-563269/Congestion-charge-effectreducing-Londons-pollution-finds-study.html; "London Congestion Charge Cuts CO Emissions by 16%," C40 Cities, accessed February 6, 2013, www.c40cities.org/c40cities/london/city_case_studies/londons-congestion-charge-cuts-co2emissions-by-16.

15. Vicki Bogan, "Stock Market Participation and the Internet," *Journal of Financial and Qualitative Analysis* 43 (March 2008): 191–212, http://dyson.cornell.edu/faculty_sites/bogan/doc/research/31244854.pdf.

16. "NYSE Group Volume Records: Top 10 Years," NYSE Technologies, accessed February 6, 2013, www.nyxdata.com/nysedata/asp/factbook/viewer_edition.asp?mode=table&key=3003&category=3.

17. Howard Wilcox, "Press Release: Mobile Payments Market to Quadruple by 2014, Reaching \$630bn in Value, Although Still Only Accounting for Around 5% of Ecommerce Retail Sales," press release, Juniper Research, May 4, 2010, <http://juniperresearch.com/viewpressrelease.php?pr=173>.

18. Palash R. Ghosh, "Mobile Phone Service Skyrocketing in Africa, with Huge Potential for Further Growth," *International Business Times*, November 10, 2011, www.ibtimes.com/articles/247111/20111110/africa-mobile-phone-service-subscription-growthnigeria.htm; Killian Fox, "Africa's Mobile Economic Revolution," *Guardian*, July 23, 2011, www.guardian.co.uk/technology/2011/jul/24/mobile-phones-africa-microfinance-farming.

19. William Jack and Tavneet Suri, "The Economics of M-PESA: An Update," October 2010, www.mit.edu/~tavneet/M-PESA_Update.pdf. See

also Ken Banks, "The Invisible Bank: How Kenya Has Beaten the World in Mobile Money," News-watch National Geographic, July 4, 2012, <http://newswatch.nationalgeographic.com/2012/07/04/the-invisible-bank-how-kenya-has-beaten-theworld-in-mobile-money/>.

20. "M-PESA Documentary," uploaded January 26, 2009, www.youtube.com/watch?v=zQo4VoLyHe0.

21. William Jack and Tavneet Suri, "The Economics of M-PESA," revised August 2010, www.mit.edu/~tavneet/M-PESA.pdf; Menekse Gencer, "Amplifying the Impact: Examining the Intersection of Mobile Health and Mobile Finance," World Economic Forum and the mHealth Alliance, January 2011, www3.weforum.org/docs/WEF_HE_IntersectionMobileHealthMobileFinance_Report_2011.pdf, 2– 6; Hash, "The Kenyan Mobile Money Ecosystem," *White African*, December 8, 2010, <http://whiteafrican.com/2010/12/08/the-kenyan-mobile-money-ecosystem/>.

22. Fox, "Africa's Mobile Economic Revolution."

23. Ibid.

24. "Africa: Mobile Phones Achieve More Than Aid, Says Industry Chief," all Africa.com, August 4, 2009, <http://allafrica.com/stories/200908040141.html>.

25. "Our Story," Satellite Sentinel Project, accessed February 6, 2013, <http://satsentinel.org/our-story>.

26. Matt Richtel, "Now, to Find a Parking Spot, Drivers Look on Their Phones," *New York Times*, May 7, 2011, www.nytimes.com/2011/05/08/technology/08parking.html?pagewanted=all.

27. "SFMTA releases SFpark Android App," San Francisco Municipal Transportation Agency, November 10, 2011, <http://sfpark.org/2011/11/10/sfmta-releases-sfpark-android-app/>; Will Reisman, "SFpark Hourly Meters Actually Save Motorists Money," *San Francisco Examiner*, December 16, 2012, <http://sfpark.org/2012/12/17/san-francisco-examiner-article-highlights-benefits-of-demandbased-meter-pricing/>.

28. William D. Eggers and Joshua Jaffe, "Gov to Go: Boosting Public Sector Productivity by Going Mobile," Deloitte University Press, February 2013, <http://dupress.com/articles/gov-on-the-go/>.
29. "SFMTA Approves PayByPhone for On Street Parking in San Francisco," PayByPhone, accessed November 14, 2012, <http://paybyphone.com/san-francisco-news/>.
30. "mHealth Technologies: Applications to Benefit Older Adults," Center for Technology and Aging, March 2011, 3, 6, www.techandaging.org/mHealth_Position_Paper_Discussion_Draft.pdf; Katherine Baicker et al., "Workplace Wellness Programs Can Generate Savings," *Health Affairs* 29 (February 2010): 304–311, <http://content.healthaffairs.org/content/29/2/304.abstract?sid=df003470-6867-4aaf-9b70-2d078c8208c2>.
31. "It's a Social World: Top 10 Need-to-Knows About Social Networking and Where It's Headed," ComScore, December 21, 2011, www.comscore.com/Press_Events/Presentations_Whitepapers/2011/it_is_a_social_world_top_10_need-to-knows_about_social_networking, 4–5; Azarias Reda et al., "Social Networking in Developing Regions," 2012, www.personal.umich.edu/~azarias/paper/ictd2012.pdf.
32. Azarias Reda et al., "Social Networking in Developing Regions"; Jenna Wortham, "Public Outcry over Antipiracy Bills Began as Grass-Roots Grumbling," *New York Times*, January 19, 2012, www.nytimes.com/2012/01/20/technology/public-outcry-over-antipiracy-bills-began-as-grass-rootsgrumbling.html?pagewanted=all.
33. "Cleaning Out Corruption in India," Avaaz.org, accessed February 3, 2013, www.avaaz.org/en/highlights--corruption.php.
34. "Profit with Purpose," *Economist*, January 26, 2013, www.economist.com/news/business/21570763-how-profit-firm-fosters-protest-profit-purpose?fsrc=scn/tw_ec/profit_with_purpose.
35. Jared Keller, "How the CIA Uses Social Media to Track How People Feel," *Atlantic*, November 4, 2011, www.theatlantic.com/technology/archive/2011/11/how-the-cia-uses-socialmedia-to-track-how-people-feel/247923/.

36. "Crowdsourcing Contest Ends with Partial Victory for MIT Team," TAG Challenge, April 4, 2012, www.tag-challenge.com/news/tag-winner-press-release/.

37. Brett Goldstein, interview with authors, March 2012.

38. Clay Shirky, "It's Not Information Overload. It's Filter Failure," Web 2.0 Expo NY, September 19, 2008, <http://blip.tv/web2expo/web-2-0-expo-ny-clay-shirky-shirky-com-it-s-notinformation-overload-it-s-filter-failure-1283699>; Russ Juskalian, "Interview with Clay Shirky," *Columbia Journalism Review*, December 19, 2008, www.cjr.org/overload/interview_with_clay_shirky_par.php?page=all.

39. Kaylee Thompson, "The Santa Cruz Experiment: Can a City's Crime Be Predicted and Prevented?" *PopSci.com*, November 1, 2011, www.popsci.com/science/article/2011-10/santa-cruzexperiment.

40. Ibid.

41. Charlie Beck and Colleen McCue, "Predictive Policing: What Can We Learn from Wal-Mart and Amazon About Fighting Crime in a Recession?" *Police Chief*, November 2009, www.policechiefmagazine.org/magazine/index.cfm?fuseaction=display_arch&article_id=1942&issue_id=112009.

42. Eric Mills, "An Ounce of Prevention," *Officer.com*, September 1, 2009, www.officer.com/article/10233299/an-ounce-of-prevention,

در این آدرس، خلاصه‌ای که مک‌کیو از فواید می‌گوید نقل شده است: «نتایج شامل کاهش ۴۹ درصدی شکایات تیراندازی در شب سال نو و کاهش ۲۶ درصدی شکایات تیراندازی در روزهای بعد بود. ۴۵ اسلحه هم ضبط شد. یکی دیگر از نتایج غیرمنتظره این عملیات کاهش ۱۵ هزار دلاری هزینه‌های اضافه‌کاری بود، چون کارکنان را جایی مستقر کردند که به آن‌ها بیشتر نیاز بود و ۵۰ نفر هم توانستند بروند و از تعطیلاتشان لذت ببرند». نیز ن.ک:

William M. Pottenger, Xiaoning Yang, and Stephen V. Zanas, "Free Text Conversion and Semantic Analysis Survey: Status Update, January 2006," Lehigh University, January 2006, www.ncjrs.gov/pdffiles1/nij/grants/219548.pdf.

43. Erick Schonfeld, "Knewton Takes Adaptive Learning to the Next Level," *TechCrunch*, December 23, 2008, <http://techcrunch.com/2008/12/23/>

knewton-takes-adaptive-learning-to-the-nextlevel/; Steve Kolowich, "Technology and the Completion Agenda," *Inside Higher Ed*, November 9, 2010, www.insidehighered.com/news/2010/11/09/completion.

44. "Flipping the Classroom," *Economist*, September 17, 2011, www.economist.com/node/21529062.

45. Michael Nielsen, "The New Einsteins Will Be Scientists Who Share," *Wall Street Journal*, October 29, 2011, <http://online.wsj.com/article/SB10001424052970204644504576653573191370088.html>.

46. "Open Source Cancer Research: Jay Bradner on TED.com," TED Conferences, October 27, 2011, <http://blog.ted.com/2011/10/27/open-source-cancer-research-jay-bradner-on-ted-com/>.

47. Ibid.

48. Spencer Reiss, "Cloud Computing: Available at Amazon.com Today," *Wired*, April 21, 2008, www.wired.com/techbiz/it/magazine/16-05/mf_amazon?currentPage=3.

۴۹. پژوهشی از Trend Micro در سال ۲۰۱۲ نشان داد که تأمین‌کنندگان خدمات ابری به چنین استانداردهایی پایبند نیستند. ن.ک:

Stefanie Hoffman, "Study: Data Security Biggest Cloud Inhibitor," *Channelnomics*, August 30, 2012, <http://channelnomics.com/2012/08/30/study-security-biggest-cloud-inhibitor/>.

50. Krishnan Subramanian, "Reaching Africa Through Mobile and Cloud Computing," *CloudAve.com*, December 24, 2009, www.cloudave.com/1014/reaching-africa-through-mobile-andcloud-computing/.

51. Praekelt Foundation, Young Africa Live website, November 24, 2012, www.praekeltfoundation.org/young-africa-live.html.

52. "AWS Case Study: Praekelt Foundation," Amazon Web Services, April 21, 2011, <http://aws.amazon.com/solutions/case-studies/prae-kelt-foundation/>.

53. "23andMe Goes to Washington," *23andMe* blog, October 17, 2012, <http://blog.23andme.com/23andme-research/in-washington-talking-about-parkinsons-research/>.

54. Gretchen Cuda-Kroen, "Search for Parkinson's Turns to Online Social Networking," *Health News*, NPR, August 20, 2012, www.npr.org/blogs/health/2012/08/20/158943097/search-forparkinsons-genes-turns-to-online-social-networking.
55. Robert Langreth "Google's Brin Makes Strides in Hunt for Parkinson's Cure," *Bloomberg*, May 11, 2012, www.bloomberg.com/news/2012-05-11/google-s-brin-makes-strides-in-hunt-for-parkinson-s-cure-health.html.
56. "Spotlight on Africa: Mobile Statistics & Facts 2012," Praekelt Foundation, July 9, 2012, www.youtube.com/watch?v=0bXjgx4J0C4.

[۳] مدل‌های کسب و کار مقیاس پذیر



1. Adam Richardson, "The Four Technologies You Need to Be Working With," *Harvard Business Review*, September 12, 2011, http://blogs.hbr.org/cs/2011/09/the_four_technologies_you_need.html
2. Adam Richardson, "Zipcar: The Apple of Car Sharing," *Good*, September 17, 2010, www.good.is/post/zipcar-the-apple-of-car-sharing/.
3. Robin Chase, "Robin Chase on Product Failure," presentation at FailCon France, September 23, 2011, www.slideshare.net/webwallflower/robin-chase-on-product-failure.
4. Willi Loose, "The Environmental Impacts of Car Sharing," International Association of Public Transport, June 2009, www.uitp.org/pdf/factsheet_3e_Umwelt.pdf.
5. Ibid.
6. For Chase statement, see Robin Chase, "Entrepreneurship, Sustainable Mobility and the Digital Revolution," SMART Presentation Summary, University of Michigan, May 18, 2006, www.umsmart.org/resources/speakers/chase.php. For car-sharing statistics, see Juan Ortega, "Car Sharing in the United States," Community Transportation Association of America, April 2006, <http://tinyurl.com/an8kybz>; "One Thousand World Carshare Cities

in 2009,” The Commons, last updated October 22, 2008, <http://ecoplan.org/carshare/general/cities.htm#latest>; “The Ride Revolution,” GoLoco, accessed February 6, 2013, www.goloco.org/greetings/guest; and “Rent a Car from Someone Nearby,” Getaround, accessed February 6, 2013, www.getaround.com/. For BMW and Mercedes involvement, see Horatiu Boeriu, “DriveNow: BMW and Six Joint Venture for Premium Car Sharing,” *BMW Blog*, March 21, 2011, www.bmwblog.com/2011/03/21/bmw-and-six-establish-drivenow-joint-venture-for-premium-car-sharing/.

7. Jerry Hirsch, “Avis Will Acquire Zipcar Car-Sharing Business for \$500 Million,” *Los Angeles Times*, January 2, 2013, <http://articles.latimes.com/2013/jan/02/autos/la-fi-hy-avis-buys-zipcar20130102>.

8. Itir Sonuparlak, “New Study: Millennials Prefer Car ‘Access Over Ownership,’” *TheCityFix.com*, December 6, 2011, <http://thecityfix.com/blog/new-study-millennials-prefer-caraccess-over-ownership/>.

9. Michael Raynor, *The Innovator’s Manifesto: Deliberate Disruption for Transformational Growth* (New York: Crown Business, 2011), 67.

10. “The Bottom of the Pyramid: Businesses Are Learning to Serve the Growing Number of Hard-Up Americans,” *Economist*, June 23, 2011, www.economist.com/node/18863898.

11. V. Kasturi Rangan and Katharine Lee, “Bridge International Academies: A School in a Box,” Case 9-511-064 (Boston: Harvard Business School, 2010), 5-6, 11.

12. “History/Mission/The Founders,” Bridge International Academies, www.bridgeinternationalacademies.com/Bridge_International_Academies/About_Us.html.

13. “Bridge International Academies in Kenya: Quality Schooling for Less Than \$4 per Month,” Pearson.com, March 7, 2011, www.pearson.com/news/2011/march/bridge-international-academiesin-kenya-quality-schooling-for-less.html?article=true.

14. “Results,” Bridge International Academies, <http://www.bridgeinternationalacademies.com/results/academic/>.

15. Laura Walubengo, "Bridge International Academies Feted at Africa Awards," *CapitalFM*, October 13, 2012, www.capitalfm.co.ke/news/2012/10/bridge-international-academies-feted-atafrican-awards/.
16. "Our Model," Bridge International Academies, <http://www.bridgeinternationalacademies.com/approach/model/>.
17. Rangan and Lee, "School in a Box," 11.
18. "Bridge International Academies Launches Affordable Schools in Kenya," Omidyar Network, December 8, 2009, www.omidyar.com/about_us/news/2009/12/08/bridge-international-academieslaunches-affordable-schools-kenya.
- 19.. Rangan and Lee, "School in a Box," 11.
۲۰. تحلیل اقتصادی تحقیقات دیلویت، اوت ۲۰۱۲.
21. "Gyan Shala: Summary," ALYLLU Initiative, accessed February 6, 2013, <http://aylluinitiative.org/indiamap/gyan-shala/>.
22. "World Development Report 2009," The World Bank, 2009, http://siteresources.worldbank.org/INTWDR2009/Resources/4231006-1225840759068/WDR09_18_GIM04web.pdf, 283.
23. "Where We Work," LivingGoods, accessed February 6, 2013, <http://livinggoods.org/what-wedo/where-we-work/>; Monitor Group analysis, "Direct Sales Agent Models in Health," January 2013, 3.
24. Monitor Group analysis, "Direct Sales Agent Models in Health," 3.
25. Tina Rosenberg, "The 'Avon Ladies' of Africa," *NYtimes Opinionator Blog*, October 10, 2012, <http://opinionator.blogs.nytimes.com/2012/10/10/the-avon-ladies-of-africa/>.
26. Mark Riffe, "iPads Now Helping Marines Unleash Hell," *Wired*, September 16, 2011, www.wired.com/dangerroom/2011/09/death-on-an-ipad/.
27. Rashaun X. James, "Semper FiPad: Marine Corps Aviators Use Popular Tablet in Afghanistan," June 10, 2011, www.cherrypoint.marines.mil/News/NewsArticleDisplay/tabid/4890/Article/66234/semper-fipadmarine-corps-aviators-use-popular-tablet-in-afghanistan.aspx.

28. Riffie, "iPads Now Helping Marines Unleash Hell"

29. C. Todd Lopez, "Apps for Army' to Shape Future Software Acquisition," Army News Service, August 4, 2010, www.army.mil/article/43293/apps-for-army-to-shape-future-softwareacquisition/

درمجموع، مسابقه باعث خلق ۱۷ برنامه اندروید و ۱۶ برنامه آی‌اواس شد. نیز ن.ک:

"The US Army Marketplace Application Store," *CTIA Blog*, November 11, 2011, <http://blog.ctia.org/2011/11/11/the-u-s-army-marketplace-application-store/>.

۳۰. راهنماهای دیجیتالی باعث صرفه‌جویی میلیون‌ها دلار برای ارتش شد، آن هم نه فقط از جهت پول کاغذ؛ مثلاً فرم‌های پزشکی را می‌شد از طریق گوشی موبایل پر کرد. این کار، علاوه بر فوایدی که برای هزینه و دقت داشت، باعث صرفه‌جویی در زمان هم می‌شد. پرکردن یک فرم پزشکی کاغذی برای ارتش به‌طور متوسط ۱۵ دقیقه طول می‌کشد، اما این مدت‌زمان برای فرم‌های گوشی هوشمند ۱٫۵ دقیقه است.

"Connecting Soldiers to Digital Applications (CSDA)," US Army, Army Capabilities Integration Center, <http://news.idg.no/cw/art.cfm?id=D934A95B-1A64-6A71CE91208A8EA22FF8>.

31. Spencer Ackerman, "First Look: Inside the Army's App-Store for War," *Wired*, April 27, 2011, www.wired.com/dangerroom/2011/04/armys-app-store-for-war/.

ارتش امتیاز خود را بر پایه مدل سختگیرانه اپل می‌دهد، نه پلتفرم منبع‌باز اندروید. تک‌تک برنامه‌ها را هم از حیث امنیت و کارایی راستی‌آزمایی می‌کند. برنامه‌ها، اگر تمام مراحل را رد کنند، برای دالود در دسترس قرار می‌گیرند.

32. Budi Putra, "iPhone Can Help Snipers Hit Targets," *iPhone Buzz*, January 21, 2009, www.iphonebuzz.com/iphone-can-helps-snipers-to-hit-targets-215821.php.

33. "KAC Ballistics App for iPhone or iPod," *AccurateShooter.com*, accessed February 6, 2013, www accurateshooter.com/gear-reviews/kac-bullet-flight-app/.

34. "Bulletflight' iPhone App Helps Snipers Hit Targets," *Fox News*, January 21, 2009, www.foxnews.com/story/0,2933,481004,00.html.

35. Styli Charalambous, "25 Billion Reasons Why Apple Isn't Going Away Anytime Soon," *Asia Times*, March 1, 2012, www.atimes.com/atimes/Global_Economy/NC01Dj01.html.
36. Wade Roush, "The Big Themes at Y Combinator's Summer 2012 Demo Day," *Xconomy*, August 22, 2012, www.xconomy.com/san-francisco/2012/08/22/the-big-themes-at-y-combinatorssummer-2012-demo-day/.
37. Chris Anderson, "Free!: Why \$0.00 Is the Future of Business," *Wired*, February 25, 2008, www.wired.com/techbiz/it/magazine/16-03/ff_free?currentPage=all.
38. "What Is Freemium?" *Freemium.org*, accessed February 26, 2013, www.freemium.org/whatis-freemium-2/.
39. "Application Directory," *Apps for Democracy*, accessed October 20, 2012, www.appsfordemocracy.org/application-directory/.
40. Sharon Machlis, "8 More Free Tools for Data Visualization and Analysis," *Computerworld*, April 28, 2011, http://blogs.computerworld.com/18212/8_more_free_tools_for_data_visualization_and_analysis;
Peter Burrows, "Nirav Tolia: Hyperlocal Boy Makes Good," *Businessweek*, March 8, 2012, www.businessweek.com/articles/2012-03-08/nirav-tolia-hyperlocal-boy-makes-good.
41. Michail N. Giannakos and Panayiotis Vlamos, "Using Webcasts in Education: Evaluation of Its Effectiveness," *British Journal of Educational Technology*, April 27, 2012, <http://tinyurl.com/awv6ceu>.
42. Jon Marcus, "Online Course Start-Ups Offer Virtually Free College," *Washington Post*, January 21, 2012, www.washingtonpost.com/local/education/online-course-startups-offer-virtually-free-college/2012/01/09/gIQAEl6VGQ_story.html?tid=pm_local_pop.
43. Mary Lou Forward, "Case Study 8: OpenCourseWare," *Educause*, May 2, 2012, www.educause.edu/Resources/GameChangersEducationandInform/CaseStudy8OpenCourseWare/25_0542.
44. Steven Carson (MIT OpenCourseWare), interview with authors, February 2012.
45. "First Course Offered by MITx Begins," *MIT News*, March 5, 2012, <http://web.mit.edu/newsoffice/2012/6002x-mitx-begins-today-0305.html>.

46. "Harvard and MIT Introduce EdX: The Future of Online Learning," *edudemic*, May 2, 2012, <http://edudemic.com/2012/05/harvard-and-mit-to-form-new-online-learning-project/>.
47. "Stanford Engineering Everywhere: Courses," Stanford University, accessed February 6, 2013, <http://see.stanford.edu/see/courses.aspx>.
48. Leonard Medlock and Betsy Corcoran, "YouTube U: The Power of Stanford's Free Online Education," *Fast Company*, March 31, 2011, www.fastcoexist.com/1678792/youtube-u-the-powerof-stanfords-free-online-education.
49. Ibid.
50. Steve Carson, interview with authors, February 2012.
51. "Solar Street Lights Are Functioning in Haiti," *Solar Street Lights Blog*, May 21, 2010, <http://www.streetlights-solar.org/2010/05/the-solar-street-lighting-are-functioning-in-haiti/>.
52. <http://web.mit.edu/fnl/volume/231/miyagawa.html>.
53. Liz Gannes, "Watch: Sebastian Thrun Leaves Stanford to Teach Online," *All Things D*, January 25, 2012, <http://allthingsd.com/20120125/watch-sebastian-thrun-leaves-stanford-to-teachonline/>.
54. Jeff Howe, *Crowdsourcing: Why the Power of the Crowd Is Driving the Future of Business* (New York: Crown Business, 2008); James Surowiecki, *The Wisdom of Crowds* (New York: Doubleday, 2004); Don Tapscott and Anthony D. Williams, *Wikinomics: How Mass Collaboration Changes Everything* (New York: Portfolio, 2006).
55. Erica Hagan, "Putting Nairobi's Slums on the Map," World Bank Institute, January 12, 2009, <http://wbi.worldbank.org/wbi/devoutreach/article/370/putting-nairobi%E2%80%99s-slums-map>; William Underhill, "Map Kibera," *Design Observer*, July 26, 2010, <http://changeobserver.designobserver.com/feature/map-kibera/14698/>; Mark Hay, "More Money, More Problems: The Logic of Slums," *Columbia Political Review*, December 19, 2011, www.cpreview.org/2011/12/more-money-more-problems/; "Kibera UK: The Gap Year Company," Kibera UK, accessed February 6, 2013, www.kibera.org.uk/Facts.html.

56. Hagan, "Putting Nairobi's Slums on the Map."

57. Ibid.

۵۸. پروژه تانزانیا اکنون در حال همکاری با پروژه کنیاست.

59. Michael Levenson, "Send Photo, Get Action," *Boston Globe*, February 2, 2010, www.boston.com/news/local/massachusetts/articles/2010/02/02/residents_use_iphone_to_report_street_level_woes/; "Boston Citizens Connect," *Macworld* app guide, accessed January 21, 2013, www.macworld.com/appguide/app.html?id=323365&expand=false.

60. Sara Jacobi and Cate Lecuyer, "Citizens Connect a Success, According to Boston Officials," *SouthEndPatch*, August 16, 2012, <http://southendpatch.com/articles/citizens-connect-a-successaccording-to-boston-officials>.

61. "Street Bump' App Detects Potholes, Alerts Boston City Officials," *Fox News*, July 20, 2012, www.foxnews.com/tech/2012/07/20/treet-bump-app-detects-potholes-alerts-boston-city-officials/.

62. Chris Osgood, interview with authors, March 2012.

63. Luis von Ahn, "Massive-Scale Online Collaboration," TED Talks, April 2011, www.ted.com/talks/luis_von_ahn_massive_scale_online_collaboration.html?awesm=on.ted.com_A4Pa&utm_campaign=&utm_medium=on.ted.com-twitter&utm_source=directon.ted.com&utm_content=tweetie.

[۴] ارزشها



1. Luke Karmali, "Mists of Pandaria Pushes Warcraft Subs Over 10 Million," *IGN*, October 4, 2012, www.ign.com/articles/2012/10/04/mists-of-pandaria-pushes-warcraft-subs-over-10-million.

2. Julian Dibbel, "Recalculating the Global Virtual GDP, Yet Again," *Terra Nova*, June 26, 2007, http://terranova.blogs.com/terra_nova/2007/06/recalculating-t.html.

3. Vili Lehdonvirta and Mirko Ernkqvist, "Converting the Virtual Economy into Development Potential: Knowledge Map of the Virtual Economy," executive summary, International Bank for Reconstruction

and Development/The World Bank, April 2011, www.infodev.org/en/Document.1076.pdf.

4. Timothy Pratt, "What Happens in Brooklyn Moves to Vegas," *New York Times*, October 19, 2012, www.nytimes.com/2012/10/21/magazine/what-happens-in-brooklyn-moves-to-vegas.html?pagewanted=all&_r=0.

5. Ibid.

6. "On the Origin of Species: Theories on Where Money Comes from Say Something About Where the Dollar and Euro Will Go," *Economist*, August 18, 2012, www.economist.com/node/21560554; Thomas H. Greco Jr., *Money: Understanding and Creating Alternatives to Legal Tender* (White River Junction, VT: Chelsea Green Publishing, 2001), 27–29, <http://reinventingmoney.com/documents/MoneyEbook.pdf>.

7. "Briton Bay Commercial Fishing," Our Bristol Bay, www.ourbristolbay.com/commercialfisheries.html, accessed February 6, 2013. See also John W. Duffield, Christopher J. Neher, David A. Patterson, and Oliver S. Goldsmith, "Economics of Wild Salmon Ecosystems: Bristol Bay, Alaska," *USDA Forest Service Proceedings*, RMRS-P-49, 2007, www.fs.fed.us/rm/pubs/rmrs_p049/rmrs_p049_035_044.pdf.

8. Garrett Hardin, "The Tragedy of the Commons," *Science* 162 (December 1968): 1243–1248, www.sciencemag.org/content/162/3859/1243.full.pdf.

9. Debora Mackenzie, "The Cod That Disappeared," *New Scientist*, September 16, 1995, www.newscientist.com/article/mg14719953.400-the-cod-that-disappeared.html.

10. Elizabeth Bluemink, "Pioneering Nobel Prize Winner Influenced Alaska, Resources," *Anchorage Daily News*, October 12, 2009, www.adn.com/2009/10/12/971399/pioneering-nobelprize-winner.html.

11. Vincent Ostrom, *The Meaning of American Federalism* (San Francisco: ICS Press, 1991), 163–197, http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNABM798.pdf.

12. "Acid Rain: The Power of Markets to Help the Planet," Environmental Defense Fund, accessed February 6, 2013, www.edf.org/approach/markets/acid-rain

۱۳. مثلاً پروتکل‌های مورد استفاده پروژه افشای کربن.
۱۴. سیاست عمومی مؤثر می‌تواند، برای عملی‌سازی ارزش‌های جدید، بازارهایی برای استفاده از آن ارزش‌ها بسازد. در آمریکا، بسیاری از ایالات مجموعه استاندارد تجدیدپذیر (آرپی‌اس) برقرار کرده‌اند که شرکت‌های خدمات انرژی را به خرید گواهی‌های انرژی تجدیدپذیر به‌ازای بخشی از تولید سالانه انرژی‌شان سوق می‌دهد، به‌طوری‌که هدف رسیدن به حدنصاب‌هایی زیر خط باشد. مثلاً کالیفرنیا قصد دارد ۳۳ درصد از انرژی‌اش را تا سال ۲۰۲۰ از منابع تجدیدپذیر تهیه کند و کارولینا نیز تا سال ۲۰۲۱ قصد دارد ۱۲٫۵ درصد انرژی خود را از منابع تجدیدپذیر به دست آورد.
- Institute for Energy Research, *The Status of Renewable Electricity Mandates in the States* (Washington, DC: Institute for Energy Research, January 2011), 1, www.instituteforenergyresearch.org/wp-content/uploads/2011/01/IER-RPS-Study-Final.pdf; "100% Green Power Users," Environmental Protection Agency, July 5, 2012, www.epa.gov/greenpower/documents/top100_july2012.pdf
15. Pierre Omidyar, "How I Did It: eBay's Founder on Innovating the Business Model of Social Change," *Harvard Business Review*, September 2011, 41–44.
۱۶. شبکه امیدیار، در ازای اینکه سالانه از خیر چند میلیون دلار بابت کاهش‌های مالیاتی خیرخواهانه می‌گذرد، انعطاف قابل‌توجهی دارد در نحوه به‌کارگیری ۴۴۲ میلیون دلاری دارد که تا به امروز تعهد کرده است.
17. Amy Klements (Omidyar Network), interview with authors, June 2012.
18. Cheryl Dorsey (Echoing Green), interview with authors, June 2012.
19. Omidyar, "How I Did It," 44.
20. Robert P. Chilcott, "Compendium of Chemical Hazards: Kerosene (Fuel Oil)," UK Health Protection Agency, 2006, www.who.int/ipcs/emergencies/kerosene.pdf
21. "Who We Are," d.light, accessed February 6, 2013, www.dlightdesign.com/who-we-are/. Goals for 2015 are from Susan Phillips (Omidyar Network), interview with authors, June 2012.
22. "Let's Hear It for Our 1,900th Playground!" *KaBOOM! Blog*, November 2, 2010, http://kaboom.org/blog/let%E2%80%99s_hear_it_our_1900th_playground

23. Kevin Marsh, Evelina Bertranou, and Kunal Samanta, *Cost-Benefit Analysis and Social Impact Bond Feasibility Analysis for the Birmingham BeActive Scheme* (London: Matrix Knowledge, December 2011), 6, www.socialfinance.org.uk/sites/default/files/matrix_be_active_final_report_0.pdf
24. “The Gigaton War,” *EV World*, October 25, 2010, www.evworld.com/syndicated/evworld_article_1928.cfm.
25. “From Silo to Synergy,” *Global Impact Economy Forum*, Washington, DC, May 4, 2012, www.youtube.com/watch?v=kzspO6U61gE&feature=plcp.
26. “Operation: Green Capital,” *Carbon War Room*, accessed February 6, 2013, www.carbonwarroom.com/sectors/energy-supply/energy-efficiency/green-capital.
27. Todd Woody, “How to Tap a Trillion Dollars for Renewable Energy Investment,” *Forbes*, July 23, 2012, www.forbes.com/sites/toddwoody/2012/07/23/how-to-tap-a-trillion-dollars-for-renewableenergy-investment/2/
28. GIIRS Newsletter, November 2012, <http://giirs.org/about-giirs/press/giirs-reports/307>
29. Jason Roberts, “How to Build a Better Block,” TEDxOU presentation, February 21, 2012, www.youtube.com/watch?v=ntwqVDzdqAU
30. Ibid.; see also Allison Arieff, “How To: Build a Better Block,” *Good Design*, June 22, 2010, www.good.is/post/how-to-build-a-better-block/
31. “The Better Block Protect San Antonio TX,” *Digestible Media*, March 6, 2012, www.youtube.com/watch?v=VC5EFcD5aCM
32. Jessica Day, “Get Creative with Your Rewards,” January 7, 2013, <http://blog.ideascale.com/2013/01/07/get-creative-with-your-rewards/>
33. “Time Banking: New Economic Model for Those Tired with Capitalism,” *Student Environmental Action Coalition*, January 4, 2012, www.seac.org/time-banking-new-economicmodel-for-those-tired-with-capitalism/; “About Time-banking,” *Time Banking UK*, accessed February 6, 2013, www.timebanking.org/about/

۳۴. تحلیل پژوهش‌های دیپلومات. نام ۱۷۵ پروژه ذیل برنامه سرویس خارجی مجازی دانشجویان در سال ۲۰۱۳-۲۰۱۲ فهرست شده بود. صرفه‌جویی در زمان و هزینه به این صورت محاسبه شده است: با فرض هفت الی هشت ساعت کار دانشجوی کارآموز در هفته بر روی این پروژه‌ها و متوسط دستمزد ساعتی کارگر فدرال یعنی ۲۵ دلار. منبع:

(Office of Personal Management). US Department of State, "U.S. College Students Can Apply Now for Virtual Student Foreign Service eInternships," July 3, 2012,

www.state.gov/r/pa/prs/ps/2012/07/194548.htm.

35. Charities Aid Foundation, *World Giving Index 2011* (London: Charities Aid Foundation, December 19, 2011), 22, www.cafonline.org/pdf/World_Giving_Index_2011_191211.pdf

36. Lester M. Salamon et al., *Global Civil Society: Dimensions of the Nonprofit Sector* (Baltimore: Johns Hopkins Center for Civil Social Studies, 1999), 13, <http://politiquessociales.net/IMG/pdf/chapter1.pdf>

37. Lester M. Salamon, S. Wojciech Sokolowski, and associates, *Global Civil Society: Dimensions of the Nonprofit Sector*, vol. 2 (Bloomfield, CT: Kumarian Press, 2004), 3, table 3, http://ccss.jhu.edu/wp-content/uploads/downloads/2011/10/Comparative-Data_2004_FINAL.pdf

38. "SBTF/USAID: A Partnership—The Future of Digital Volunteers?" *The Standby Task Force*, June 12, 2012, <http://blog.standbytaskforce.com/sbtfusaid-a-partnership/>

39. Ibid.

40. Simon Owens, "Can Todd Park Revolutionize the Health Care Industry?" *Atlantic*, June 2, 2011, www.theatlantic.com/technology/archive/2011/06/can-todd-park-revolutionize-the-health-careindustry/239708/

41. Todd Park, "Welcome," presented at Health Data Initiative Forum 2011, Bethesda, Maryland, June 9, 2011, www.iom.edu/Activities/PublicHealth/HealthData/2011-JUN09/OpeningSession/Administrator.aspx.

42. Kathleen O'Malley, "Health Datapalooza 2012: Apps Are Making a Difference," *Journal of Participatory Medicine* 4 (June 19, 2012), www.journalofparticipatorymedicine.com.

jopm.org/mediawatch/conferences/2012/06/19/health-datapalooza-2012-apps-are-making-a-difference/

43. Todd Park, "Lean Startup in Government," slide presentation, South by Southwest, Austin, Texas, March 13, 2012, www.slideshare.net/500startups/todd-park-macon-philips-lean-startup-sxsw

۴۴. برای ردیابی شیوع بیماری، ن.ک:

O'Malley, "Health Datapalooza 2012." For food desert information, see "About the Locator," US Department of Agriculture, Economic Research Service, accessed February 6, 2013, www.ers.usda.gov/data-products/food-desert-locator/about-the-locator.aspx#Defined

45. Carleen Hawn, "Government 2.0," *Stanford Social Innovation Review*, fall 2011, www.ssireview.org/articles/entry/government_2.0; James Manyika et al., "Big Data: The Next Frontier for Innovation, Competition, and Productivity," McKinsey Global Institute, May 2011, www.mckinsey.com/insights/mgi/research/technology_and_innovation/big_data_the_next_frontier_for_innovation; David Stegon, "Park: 'Energy Datapalooza' in the Works," *Fedscoop*, July 12, 2012, <http://fedscoop.com/park-energy-datapalooza-in-the-works/>.

46. "The Global Positioning System (GPS) Market 2008–2012," TechNavio, April 15, 2009, www.technavio.com/content/global-positioning-system-gps-market-2008-2012-0; Matt Rosoff, "Here's What Google Will Lose When Apple Wipes Google Maps from the iPhone," *Business Insider*, June 8, 2012, www.businessinsider.com/apple-maps-effect-on-google-20126#ixzz20WNNL89s.

47. Nicolas Chavent, "Building an OSM Environment, Haiti," Humanitarian OpenStreetMap Team, accessed February 6, 2013, <http://hot.openstreetmap.org/projects/haiti-2>; Jeffrey Johnson, John Crowley, and Schuyler Erle, "Haiti: Crisis-Mapping the Earthquake," presented at O'Reilly Where 2.0 Conference, San Jose, CA, March 30, 2010.

48. Alex Howard, "How Data and Open Government Are Transforming NYC," O'Reilly Radar, October 7, 2011, <http://radar.oreilly.com/2011/10/data-new-york-city.html>; Rachel Stern, "How Open Government Is

Transforming New York,” presented at the Strata Conference, New York, NY, February 2011, <http://radar.oreilly.com/2011/10/data-new-york-city.html>.

49. See Rozell et al., “IOGDS: International Open Government Dataset Search,” accessed February 6, 2013, http://logd.tw.rpi.edu/demo/international_dataset_catalog_search; Jesse Lichtenstein, “Why Open Data Alone Is Not Enough,” *Wired*, July 2011, www.wired.com/magazine/2011/06/st_essay_datafireworks/; Noor Huijboom and Tijs Van den Broek, “Open Data: An International Comparison of Strategies,” *European Journal of ePractice* 12 (March–April 2011), www.epractice.eu/files/European%20Journal%20epractice%20Volume%2012_1.pdf.

50. Heather Broomfield, “The Open Data Hotel: Norwegian Hospitality at Its Best!” October 20, 2011, Norway Agency for Public Management and eGovernment, <http://data.norge.no/blogg/2011/10/open-data-hotel>.

51. “NZ Police Let Public Write Laws,” *BBC News*, September 26, 2007, <http://news.bbc.co.uk/2/hi/7015024.stm>.

52. Lichtenstein, “Why Open Data Alone Is Not Enough.”

53. “Transparency and Open Government,” Office of the White House, accessed February 6, 2013, www.whitehouse.gov/open/documents/open-government-directive.

54. Jennifer Pahlka, “Coding a Better Government,” TED Talk, February 2012, www.ted.com/talks/lang/en/jennifer_pahlka_coding_a_better_government.html

55. Ibid.

56. Anya Kamenetz, “How an Army of Techies Is Taking Over City Hall,” *Fast Company*, November 29, 2010, www.fastcompany.com/magazine/151/icitizen-bonus.html.

57. Jennifer Pahlka (Code for America), interview with authors, May 3, 2012.

58. Markus Mobius and Adam Szeidl, “Trust and Social Collateral,” University of Chicago Booth School of Business, May 2007, <http://faculty.chicagobooth.edu/appliedtheory/archive/pdf/AdamSzeidlSocialCollateralApril14Spring08.pdf>.

59. Muskan Chopra, "Explaining Kiva Zip from a Whitewater Raft," *Kiva Fellows Blog*, July 25, 2012, <http://fellowsblog.kiva.org/2012/07/25/explaining-kiva-zip-from-a-whitewater-raft/>.
60. Alex Goldmark, "Kiva's Secret Project to Let You Give Peer-to-Peer Loans," *Fast Company*, January 13, 2012, www.fastcoexist.com/1679137/kiva-s-secret-project-to-let-you-give-peer-to-peerloans.
61. Naomi Klein, *No Logo: Taking Aim at the Brand Bullies* (Toronto: Knopf Canada, 2000), 5.
62. Donald Katz, *Just Do It: The Nike Spirit in the Corporate World* (Avon, MA: Adams Media, 1995), 18.
63. Parag Gupta, interview with authors, July 18, 2012.
64. Amelia Gentleman, "Picking Up Trash by Hand, and Yearning for Dignity," *New York Times*, September 27, 2007, www.nytimes.com/2007/09/27/world/asia/27ragpickers.html?_r=0.
65. Ananda Lee Tan, "Clean Development Mechanism Funding for Waste Incineration: Financing the Demise of Waste Worker Livelihood, Community Health, and Climate," Global Alliance for Incinerator Alternatives, Quezon City, Philippines, accessed February 6, 2013, www.noburn.org/downloads/Clean%20Development%20Mechanism%20Flyer.pdf.
66. "One Person's Trash Is Another Person's Treasure," Waste Ventures, February 26, 2012, www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=m2e6BrfnPok#!.
67. Parag Gupta, interview with authors, July 18, 2012. See also "Strategy," Waste Ventures, accessed February 6, 2013, www.wasteventures.org/pages/our-strategy.
68. Linus Kendall, "Two Years and Counting," Waste Ventures, August 2012, www.wasteventures.org/two-years-and-counting.
69. Olivia Solon, "Waste Ventures Gives India's Pickers Access to Carbon Markets," *Wired UK*, January 11, 2012, www.wired.co.uk/news/archive/2012-01/11/waste-ventures.

70. “Changemakers: Waste Ventures,” Ashoka Changemakers, last updated August 20, 2012, www.changemakers.com/changeshop/waste-ventures.

71. “Outcomes,” Waste Ventures, accessed February 6, 2013, www.wasteventures.org/pages/outcomes.

[۵] بورس های ارزش عمومی



1. Tom Vander Ark, “How Intelligent Scoring Will Create an Intelligent System,” *Huffington Post*, January 9, 2012, www.huffingtonpost.com/tom-vander-ark/how-intelligent-scoring_w_b_1194249.html; Randall Stross, “The Algorithm Didn’t Like My Essay,” *New York Times*, June 9, 2012, www.nytimes.com/2012/06/10/business/essay-grading-software-as-teachers-aide-digitaldomain.html?_r=1.

2. David Strom, “What You Can Learn from Kaggle’s Top 10 Data Scientists,” *Read Write*, April 12, 2012, www.readwriteweb.com/cloud/2012/04/what-you-can-learn-from-kaggle.php; Liz Gannes, “Kaggle Solves Big Data Problems with Contests—and Now Has Big Funders and \$11M on Board,” *All Things D*, November 13, 2011, <http://allthingsd.com/20111103/kaggle-solves-big-data-problems-with-contests-and-now-has-big-funders-on-board/>.

3. Anthony Goldbloom, interview with authors, March 2012.

4. Jason Rhodes, “Competition Shines Light on Dark Matter,” White House Office of Scientific and Technology Policy, June 27, 2011, www.whitehouse.gov/blog/2011/06/27/competition-shineslight-dark-matter.

5. “Mapping Dark Matter,” Kaggle, accessed December 27, 2012, www.kaggle.com/host/casestudies/nasa.

6. Xavier Conort, email to authors, June 21, 2012.

7. “ASAP Interview with Martin O’Leary,” *No Free Hunch* (Kaggle blog), May 13, 2012, <http://blog.kaggle.com/2012/05/13/asap-interview-with-martin-oleary/>.

8. “Improve Health Care, Win \$3,000,000,” Heritage Provider Network, accessed February 6, 2013, www.heritagehealthprize.com/c/hhp.

9. "Online Dating Industry Statistics Infographic Video," February 26, 2012, www.youtube.com/watch?v=T0VtT_5Wkh0
10. John Hagel and John Seely Brown, "Why Most Online Communities Are Failures," *Forbes*, January 18, 2012, <http://management.fortune.cnn.com/2012/01/18/why-most-online-communities-are-failures/>.
11. Rachel Botsman, "The Case for Collaborative Consumption," TED Conferences, May 2010, www.ted.com/talks/lang/en/rachel_botsman_the_case_for_collaborative_consumption.html.
12. "Kickstarter Stats," Kickstarter, accessed February 6, 2013, www.kickstarter.com/help/stats.
13. Sean Silverthorne, "New Research Explores Multi-Sided Markets," *Harvard Business School Working Knowledge*, March 13, 2006, <http://hbswk.hbs.edu/item/5237.html>.
14. Thomas Eisenmann, Geoffrey Parker, and Marshall W. Van Alstyne, "Strategies for TwoSided Markets," *Harvard Business Review*, October 2006, 92–101.
15. Simon Mainwaring, *We First* (New York: Palgrave Macmillan, 2012), 37–38.
16. US Government Accountability Office, *Multiple Employment and Training Programs: Providing Information on Colocating Services and Consolidating Administrative Structures Could Promote Efficiencies* (Washington, DC: Government Accountability Office, January 2011), executive summary, www.gao.gov/new.items/d1192.pdf.
17. UK National Audit Office, "Department for Work and Pensions: The Introduction of the Work Programme," executive summary, January 2012, 6, www.nao.org.uk/publications/1012/dwp_work_programme.aspx.
18. Ashish Sinha, "SkillKindle, an Online Marketplace for Skill-Sharing Secures Angel Funding," *NextBigWhat*, March 15, 2012, www.nextbigwhat.com/skillkindle-an-online-marketplace-for-skills-sharing-secures-angel-funding-297/.
19. Britney Fitzgerald, "Avi Flombaum, Skillshare Teacher, Earns \$100K a Year as Tech Educator, Quits Day Job," *Huffington Post*, August 24, 2012, www.huffingtonpost.com/2012/08/24/avi-flombaum-skillshare_n_1817784.html.

20. "The Re-working of 'Work,'" Institute for the Future, 2011, www.iffi.org/futureworkskills2020
 21. Fitzgerald, "Avi Flombaum, Skillshare Teacher."
 22. "Study Your Way to a New Career," General Assembly, accessed February 6, 2013, <http://tinyurl.com/b49z7td>.
 23. Arun Sundararajan, "From Airbnb and Coursera to Uber: Government Shouldn't Regulate the Sharing Economy," *Wired*, October 22, 2012, www.wired.com/opinion/2012/10/from-airbnb-tocoursera-why-the-government-shouldnt-regulate-the-sharing-economy/.
 24. "Statistics," Kiva, accessed February 6, 2013, www.kiva.org/about/stats.
 25. Andrea Ordanini, Lucia Miceli, Marta Pizzetti, and A. Parasuraman, "Crowd-Funding: Transforming Customers into Investors Through Innovative Service Platforms," *Crowdsourcing.org*, July 9, 2011, www.crowdsourcing.org/document/crowdfunding-transforming-customers-into-investors-through-innovative-service-platforms-/5214.
 26. Winston Daryoue, "Liberia's Baby Blues: No Policy for Pregnant School Girls," Inter-Press Service News Agency, July 5, 2012, www.ipsnews.net/2012/07/liberias-baby-blues-no-policy-for-pregnant-school-girls/; "About Us," More Than Me Foundation, accessed February 6, 2013, <https://morethanme.org/about.html>.
۲۷. در سال‌هایی که از آن زمان گذشته، مورَدَن می‌توجهش را معطوف به مأموریت خود یعنی تحصیل زنان کرده است. به لحاظ آماری، تحصیلات سن ازدواج دختر را چهار سال عقب می‌اندازد. هر سال تحصیل ابتدایی باعث افزایش ۱۰ الی ۲۰ درصدی درآمد نهایی زنان می‌شود. برای اطلاعات بیشتر در این زمینه، ن.ک:
- Amy Baratta, "More Than Me: Foundation Established by B'ville Native Helps Children in Liberia Get an Education," *Bernardsville (NJ) News*, February 23, 2011, http://newjerseyhills.com/bernardsville_news/news/article_4a48f10c3f62-11e0-ac87-001cc4c03286.html?mode=story;
- Josh Tetrick, "Crowdfunding: How Social Entrepreneurs Are Turning Small Donations into Big Bucks," *Huffington Post*, January 14, 2011, www.huffingtonpost.com/josh-tetrick/crowdfunding-social-entrepreneurs_b_808613.html.

۲۸. مور دن می، طی دو سال اول، برنده یک کمک هزینه ویدئو از مایکروسافت ۷، مسابقه جهانی فورد فوکس، مسابقه عکاسی فیسبوک از گلوبال گیونگ و مسابقه کامیونیتی گیونگ بانک چیس شد. مور دن می مستقیماً افزایش انرژی حامیان خود را با پول دادوستد می‌کرد و بدین ترتیب شبکه‌ای از افراد متعهد را، از طریق لایک‌های فیسبوکی و دلار (که ارزی قدیمی است، اما برای زنان لیبرایی آن قدری ارزش دارد که تفاوت بین کودکان روسپی و بزرگسالان تحصیل کرده را رقم بزند)، به آموزش دادن دختران کوچک سوق می‌داد. نیز ن.ک:

Tetrick, "Crowdfunding"; "About Us," More Than Me Foundation.

29. Michael Norman, interview with authors, April 2012.

30. Christopher Borrelli, "Who Benefits Most from the Colbert-Bump?" *Chicago Tribune*, July 20, 2011, http://articles.chicagotribune.com/2011-07-20/entertainment/ct-ent-0720-colbert-aspolitical-forc20110720_1_colbert-nation-colbert-report-dutch-bank-dsb.

31. "Directory of Sites," [Crowdsourcing.org](http://www.crowdsourcing.org), accessed February 6, 2013, www.crowdsourcing.org/directory.

32. *Crowdfunding Industry Report: Market Trends, Composition and Crowd-funding Platforms*, [Crowdsourcing.org](http://www.crowdsourcing.org), May 2012, 13–14, www.scribd.com/doc/92871793/Crowd-Funding-IndustryReport-2011; "The Crowdfunding Industry Growing Like Taters, *PR Web*, January 20, 2013, www.prweb.com/releases/2013/1/prweb10340558.htm.

33. Mark Milian, "After Raising Money, Many Kickstarter Projects Fail to Deliver," *BusinessWeek*, August 21, 2012, www.businessweek.com/news/2012-08-21/kickstarter-s-fundedprojects-see-some-stumbles.

34. Olga Khazan, "How Popularise Brought Crowdsourcing to D.C.'s Commercial Real Estate Market," *Washington Post*, June 1, 2012, <http://tinyurl.com/7d5t7c5>.

35. Tristina Sinopoli, "Social Finance: The Key to Innovation City," *MaRS Center for Impact Investing*, August 2, 2012, <http://socialfinance.ca/blog/post/social-finance-the-key-to-innovation-city>.

36. Peter Corbett, interview with authors, April 2011.

37. Robin Wigglesworth, "\$6.3tn Wiped off Stock Markets in 2011," *Financial Times*, December 30, 2011, www.ft.com/intl/cms/s/0/483069d8-32f3-11e1-8e0d00144feabdc0.html#axzz2FKny1Oi3.

38. "Report on Sustainable and Responsible Investing Trends in the United States 2012," US SIF (The Forum for Sustainable and Responsible Investment), 2012, executive summary, 12, <http://ussif.org/resources/pubs/documents/USSIFTrends2012ES.pdf>.

39. Jaideep Singh Panwar and Jenny Blinch, *Sustainable Stock Exchanges: A Report on Progress*, Responsible Research, 2012, 13, www.unglobalcompact.org/docs/issues_doc/Financial_markets/Sustainable_Stock_Exchanges.pdf.

۴۰. البته در حوزه‌هایی همچون سرمایه‌گذاری خرد، نرخ بازپرداخت معمولاً بالاتر از ۹۵ درصد است.

"Microfinance Basics," Grameen Foundation, accessed February 6, 2013, www.grameenfoundation.org/what-we-do/microfinance-basics.

41. "IRIS Metrics," Global Impact Investing Network, accessed February 6, 2013, <http://iris.thegiin.org/iris-standards#m=operationalimpact>.

42. Antony Elliott, Gavin Francis, and Geoff Knott, *Financial Planners as Catalysts for Social Investment* (London: Nesta, 2012), 6, www.nesta.org.uk/library/documents/Financialplanners14.pdf.

43. New Economics Foundation, *Developing a Social Equity Capital Market 2006* (London: New Economics Foundation, 2006), 12, http://tidescanada.org/wpcontent/uploads/files/causeway/Developing_a_Social_Equity_Capital_Market_2006.pdf.

44. Malaika Maphalala, "Mission Markets Advances Impact Investing," Natural Investments LLC, spring 2011, <http://naturalinvesting.com/blog/2011/09/mission-markets-advances-impactinvesting/>.

45. Paul Sullivan, "With Impact Investing, a Focus on More Than Returns," *New York Times*, April 23, 2010, www.nytimes.com/2010/04/24/your-money/24wealth.html?dbk&r=0.

46. Sasha Dichter, Robert Katz, Harvey Koh, and Ashish Karamchandani, "Closing the Pioneer Gap," *Stanford Social Innovation Review*, winter 2013, www.ssireview.org/articles/entry/closing_the_pioneer_gap.

47. Harvey Koh, Ashish Karamchandani, and Robert Katz, "From Blueprint to Scale: The Case for Philanthropy in Impact Investing" (Monitor Group, April 2012), 18, <http://tinyurl.com/84yn9qv>.
48. Gloria Nelund, "Impact Investing for Global Economic Growth," *Wall Street Transcript*, January 9, 2012, www.twst.com/interview/28718.
49. US Securities and Exchange Commission, SEC Filing, EDGAR, TriLinc Global Impact Fund, LLC, accessed February 6, 2013, www.sec.gov/Archives/edgar/data/1550453/000095012312012569/filename2.htm.
50. Gloria Nelund (TriLinc Global), interview with authors, January 11, 2012.
51. "Impact Investing Emerges as a Distinct Asset Class," Rockefeller Foundation, November 29, 2010, www.rockefellerfoundation.org/news/press-releases/impact-investing-emerges-distinct.
52. McKinsey & Company, "And the Winner Is . . ." Capturing the Promise of Philanthropic Prizes," (McKinsey & Company, 2009), 70–90, www.mckinseyonsociety.com/downloads/reports/Social-Innovation/And_the_winner_is.pdf; Dave Sedgwick, "ePrize," *World Class Care Blog*, accessed February 6, 2013, <http://worldclasscare.wordpress.com/tag/eprize/>.
53. Tina Rosenberg, "Prizes with an Eye Toward the Future," *New York Times*, February 29, 2012, <http://opinionator.blogs.nytimes.com/2012/02/29/prizes-with-an-eye-toward-the-future/?ref=opinion>.
54. Sheila Campbell, "Challenges and Challenge.gov," Center for Excellence in Digital Government, U.S. General Services Administration, March 31, 2011, <http://siteresources.worldbank.org/INFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/Resources/D4S3P3-SheilaCampbell.pdf>.
55. US Department of Health and Human Services, "OSTP Memo on Prizes and Challenges," accessed February 6, 2013, www.hhs.gov/open/initiatives/challenges/ostp_memo.html.
56. Office of Citizen Services and Innovative Technologies, "2012 Annual Report," General Services Administration, December 2012, 23, www.gsa.gov/portal/getMediaData?mediaId=156463.

57. Luciano Kay, *Managing Innovation Prizes in Government* (Washington, DC: IBM Center for the Business of Government, 2011), 17, www.businessofgovernment.org/sites/default/files/Managing%20Innovation%20Prizes%20in%20Government.pdf.
58. Jenn Gustetic, presentation, South by Southwest Interactive Festival, Austin, TX, March 2012.
59. Joe Parrish and Jason Cruzar (Office of the Chief Technologist, National Aeronautics and Space Administration), interview with authors, February 21, 2012.
60. Robert Lee Hotz, "Science Prize: Innovation or Stealth Ad?" *Wall Street Journal*, May 8, 2009, <http://online.wsj.com/article/SB124173078482897809.html>.
61. Sander Olson, "X-Prize Director Describes Incentive Prizes in an Interview with Sander Olson," *Next Big Future*, June 3, 2011, <http://nextbigfuture.com/2011/06/x-prize-directordescribes-incentive.html>.
62. Andrea Meyer, "Frugal Innovation at NASA," *Working Knowledge*, August 1, 2011, <http://workingknowledge.com/blog/?p=1522>.
63. "X-Prize Director Describes Incentive Prizes in an Interview with Sander Olson," *Next Big Future*, June 3, 2011, <http://nextbigfuture.com/2011/06/x-prize-director-describes-incentive.html>.
64. Sean Mason, interview with authors, January 2012.
65. Tom Gash, interview with authors, January 2012.
66. Antonia Romero, interview with authors, January 2012.
67. Jeffrey B. Liebman, "Social Impact Bonds: A Promising New Financing Model to Accelerate Social Innovation and Improve Government Performance," Center for American Progress, February 2011, www.americanprogress.org/wp-content/uploads/issues/2011/02/pdf/social_impact_bonds.pdf.
68. Randeep Ramesh, "Big Society Bank Aims to Boost Social Enterprise," *Guardian*, February 22, 2011, www.guardian.co.uk/society/2011/feb/22/big-society-bank-social-enterprise-ronald-cohen.

69. Yao Huang (speech, Starting Block Social Innovation Institute 2013, New York, New York, August 4, 2013).

۷۰. دولت، که از قدیم‌الایام ارزش کامل را فارغ از نتیجه‌بخشی یا عدم نتیجه‌بخشی برنامه پرداخت می‌کند، معمولاً در صورت عدم حصول حدنصاب هزینه زیان را پوشش می‌دهد و مسئول پرداخت بازده تغییرات صعودی است تا سرمایه‌گذاران را تشویق کند مقداری از خطر را بپذیرند.

۷۱. ایالت ۴٫۶ میلیون دلار سرمایه‌گذاری کرد و ۳۶ میلیون دلار ارزش اقتصادی دریافت کرد، از جمله صرفه‌جویی‌هایی در یارانه رفاه، کوپن غذا و دیگر یارانه‌ها. “Pay for Success Projects and Social Impact Bonds: First Mover States—What Are They Doing and Why?” Nonprofit Finance Fund, June 9, 2011, http://payforsuccess.org/sites/default/files/first_mover_states_sib_webinar_transcript.pdf.

72. Katie Gilbert, “The Latest in Socially Conscious Investing: Human Capital Performance Bonds,” *Institutional Investor*, January 10, 2012, www.institutionalinvestor.com/Popups/PrintArticle.aspx?ArticleID=2958534.

73. “I’ll Put \$2.4m on Recidivism to Fall,” *Economist*, August 6, 2012, www.economist.com/blogs/democracyinamerica/2012/08/social-impact-bonds?fsrc=scn/tw_ec/ill_put_2_4m_on_recidivism_to_fall.

74. Antonia Romero, interview with authors, January 2012.

75. Dean James, interview with authors, January 2012.

76. British Prime Minister’s Office, “Prime Minister Unveils Big Society Capital,” April 4, 2012, www.number10.gov.uk/news/prime-minister-unveils-big-society-capital/.

77. Andrew Holt, “£4.5m DWP Social Impact Bond for Merseyside,” *Charity Times*, January 23, 2012, www.charitytimes.com/ct/4.5m_DWP_Social_Impact_Bond_for_Merseyside.php.

78. “Our Vision and Mission,” Big Society Capital, accessed February 6, 2013, www.bigsocietycapital.com/our-vision-and-mission/.

79. “Potential Social Impact Bonds in Development,” Instiglio, accessed February 6, 2013, www.instiglio.org/publications/sib-applications-in-development/; “Social Impact Bonds Go International,” Social Finance

Limited, May 30, 2012, www.socialfinance.org.uk/sites/default/files/international_working_group_and_director.pdf.

[۶] اکوسیستم ها



1. "Diarrhoeal Disease," World Health Organization, August 2009, www.who.int/mediacentre/factsheets/fs330/en/index.html; Sandy Cairncross et al., "Water, Sanitation and Hygiene for the Prevention of Diarrhoea," *International Journal of Epidemiology* 39, issue supplement 1 (2010): i193–i205, http://ije.oxfordjournals.org/content/39/suppl_1/i193.abstract; Alyson Paige, "About Soap," eHow, accessed February 6, 2013, www.ehow.com/about_4709726_soap.html.
2. "Hunger: Vital Statistics," United Nations, accessed February 6, 2013, www.un.org/en/globalissues/briefingpapers/food/vitalstats.shtml.
3. C. K. Prahalad and Stuart L. Hart, "The Fortune at the Bottom of the Pyramid," *Strategy and Business* 26 (first quarter 2002), www.cs.berkeley.edu/~brewer/ict4b/Fortune-BoP.pdf.
4. "For Rojamma, Project Shakti Means Being Able to Educate Her Daughter," Unilever, May 9, 2005, accessed February 6, 2013, www.unilever.com/images/es_Project_Shakti_tcm13-13297.pdf.
5. Louis Lucas, "Unilever Extends 'Shakti' Scheme to Africa," *Financial Times*, August 30, 2011, www.ft.com/intl/cms/s/0/732067cc-d012-11e0-81e2-00144feabdc0.html#axzz1qXV9SHpN; "For Rojamma"; Trefis team, "Unilever Empowers Bottom of the Pyramid Entrepreneurs with Project Shakti," Trefis, September 9, 2011, www.trefis.com/stock/ul/articles/73085/unilever-expands-projectshakti/2011-09-09.
6. Prahalad and Hart, "The Fortune at the Bottom of the Pyramid."
7. "Lifebuoy Launches Lifebuoy Swasthya Chetna," Hindustan Unilever Limited, September 5, 2002, www.hul.co.in/mediacentre/news/2002/lifebuoy-swasthya-chetna.aspx.
8. "Promoting Handwashing," Unilever, accessed March 4, 2013, www.unilever.com/sustainable-living/healthandhygiene/handwashing/; and "Global

Handwashing Day,” Unilever, accessed February 6, 2013, www.unilever.com/sustainableliving/healthandhygiene/handwashing/globalhandwashingday/index.aspx.

9. “Diarrhoea Causes Over Three Million Deaths a Year. Handwashing with Soap and Water Can Reduce Diarrhoeal Diseases by Up to 48%,” Unilever, accessed February 6, 2013, www.unilever.se/Images/es_Lifebuoy_promotes_handwashing_tcm59-13301.pdf; Grant Tudor, “NextThought Monday: When Mass Marketing Meets Global Health, the Case of Lifebuoy Soap,” *Next Billion 2.0*, November 7, 2011, www.nextbillion.net/blogpost.aspx?blogid=2559.

10. “Spread of Water-Related Disease,” Nika Water Company, accessed February 6, 2013, www.nikawater.org/the-crisis/

11. “Lifebuoy ‘Swasthya Chetna’: Unilever’s Social Marketing Campaign,” IBS Center for Management Research, www.icmrindia.org/casestudies/catalogue/Marketing/Lifebuoy%20Swasthya%20ChetnaUnilever%20Social%20Marketing%20Campaign.htm.

12. “Bangladesh: Empowering Women Through Micro-Enterprises,” Unilever, 2006, www.unilever.com/sustainable-living/news/casestudies/better-livelihoods/empowering-womenthrough-micro-enterprises.aspx.

13. Amit Sahasrabudhe, Holly J. Kellar, Vijay Sharma, and Bill Wiltschko, “Performance Ecosystems: A Decision Framework to Take Performance to the Next Level,” Deloitte Center for the Edge, 2012, www.deloitte.com/assets/DcomUnitedStates/Local%20Assets/Documents/TMT_us_tmt/us_tmt_performanceecosystems_060712.pdf.

14. Susan Phillips, interview with authors, May 2012.

15. Jacqueline Novogratz, interview with authors, September 2012.

16. “GAVI’s Impact,” GAVI Alliance, January 2013, www.gavialliance.org/about/mission/impact/.

17. Sasha Dichter, interview with authors, September 2012.

18. I. Elaine Allen and Jeff Seaman, “Going the Distance: Online Learning in the United States, 2011,” Babson Survey Research Group, November 2011, www.onlinelearningsurvey.com/reports/goingthedistance.pdf.

19. Rebecca Clothey, "Opportunities and Obstacles: Technology's Potential for Expanding Access to Higher Education," *Excellence in Higher Education* 2 (2011): 52, 54, <http://ehe.pitt.edu/ojs/index.php/ehe/article/view/29/28>.
20. "International Housing Statistics and Research," Habitat for Humanity, accessed February 6, 2013, www.habitat.org/how/why/intl_stats_research.aspx; Gustavo Capdevila, "More Than 100 Million Homeless Worldwide," *IPS News*, March 30, 2005, <http://ipsnews.net/news.asp?idnews=28086>.
21. "Interview with Janice Perlman," Global Citizens Initiative, accessed February 6, 2013, www.theglobalcitizensinitiative.org/Interviews-with-Gcitizen-Leaders/Interview-with-JanicePerlman.aspx.
22. United Nations Human Settlements Programme, *Financing Urban Shelter: Global Report on Human Settlements, 2005* (Sterling, VA: Earthscan, 2005), 5.
23. Aden Van Noppen, "Impact Investing in Affordable Housing," in *The BIG IDEA: Global Spread of Affordable Housing*, ed. Scott Anderson and Rochelle Beck (Next Billion and Ashoka Full Economic Citizenship, 2012), 45, <http://fec.ashoka.org/sites/fec.ashoka.org/files/The-Big-IDEAeobook-FINAL.pdf>.
24. Eric Ho, email exchange with the authors, March 15, 2013.
۲۵. تیم‌ها با چند نفر از اهالی هائیتی هم مشورت کردند که هرکدامشان همکاری نزدیکی با سازمان‌های مردم‌نهاد هائیتی داشت. طراحان دریافتند که مردم هائیتی سبک معماری و نقشه خاصی را می‌پسندند: خانه‌ها باید یک ایوان «گالریا» در جلو داشته و دو اتاق هم پشت آن باشد. باید در برابر زلزله و توفان هم مقاوم باشد که این امر احتمالاً نیازمند اصلاحاتی پرهزینه در پیشنهادهای کلی است.
26. Rochelle Beck, "Global Spread of Affordable Housing," in *The BIG IDEA: Global Spread of Affordable Housing*, 10.
27. Mayura Janwalkar, "Slumdweller's Not Eligible for Rehab Can Hamper Plan," *Indian Express* April 26, 2012, www.indianexpress.com/news/slumdweller's-not-eligible-for-rehab-can-hamper-plan/941545/0.
28. "Creative Solutions for Affordable Housing: Fixing Egypt's Housing Problem the Ashoka Way," Ashoka Arab World, July 6, 2009, <http://>

tinyurl.com/bbdhh7r; “Housing for All’ Program,” Ashoka, 2, <http://tinyurl.com/alahdfh>.

29. Bill Drayton and Valeria Budinich, “A New Alliance for Global Change,” *Harvard Business Review*, September 2010, 56–64.

30. Ibid.

31. Bill Drayton, interview with authors, April 2012.

32. Nick Wates Associates, “Mainstreaming Community-Led Processes for Housing and Urban Poverty Alleviation: The Development of CODI and the Baan Mankong Programme,” Communityplanning.net, April 15, 2009, www.communityplanning.net/special/makingplanningwork/mpwcasestudies/mpwCS21.php.

33. Kanokphan U-sha, “The Baan Mankong Program: A New Dimension to Solve the Urban Poor’s Housing Problems,” Thai World Affairs Center, Institute of Asian Studies, Chulalongkorn University, July 22, 2004, www.thaiworld.org/en/include/print.php?text=31&category_id=2&print=true.

34. Community Organizations Development Institute, “From Co-ops to CODI: A Glimpse of Thailand’s Hidden Legacy,” accessed February 6, 2013, www.codi.or.th/housing/CooperativeThai.html.

35. “Global Report on Trafficking in Persons 2012,” United Nations Office on Drugs and Crime, 2012, 1, www.unodc.org/documents/data-and-analysis/glotip/Trafficking_in_Persons_2012_web.pdf;

“International Trafficking,” Polaris Project, accessed February 6, 2013, www.polarisproject.org/human-trafficking/international-trafficking.

36. Biiftuu Adam, “Want a Job?” *Slavery in the 21st Century* (blog of the Loyola University New Orleans), November 2, 2011, <http://slaveryinthe21stcentury.blogspot.com/2011/11/want-job-childrendying-all-around.html>.

37. “Applying Technology, Analytics, and Business Solutions to the Human Trafficking Challenge,” panel, Human Trafficking Symposium, Georgetown University, Washington, DC, January 30, 2013.

38. Robyn Fieser, “Trapped in Slavery,” Catholic Relief Services, accessed February 6, 2013, <http://crs.org/brazil/trapped-in-slavery/>.

39. "From Slaves to Homeowners," Catholic Relief Services, accessed February 6, 2013, <http://crs.org/brazil/from-slaves-to-homeowners/index.cfm>; "Freed Slaves Take on Brazilian Government," *Catholic Exchange*, January 11, 2012, <http://catholicexchange.com/freed-slaves-takeon-brazilian-government/>.
40. "Applying Technology, Analytics, and Business Solutions."
41. "About the Freedom Registry," Freedom Registry, accessed February 6, 2013, www.freedomregistry.org/aboutus.html.
42. "Global Report on Trafficking in Persons 2012"; "Human Trafficking: The Facts," UN Global Initiative to Fight Human Trafficking, accessed February 6, 2013, www.unglobalcompact.org/docs/issues_doc/labour/Forced_labour/HUMAN_TRAFFICKING__THE_FACTS_-_final.pdf.
43. US Government Accountability Office, *Human Trafficking: Better Data, Strategy, and Reporting Needed to Enhance U.S. Antitrafficking Efforts Abroad* (Washington, DC: GAO, July 2006), 8, www.gao.gov/new.items/d06825.pdf.
44. Chris Hilton, "Dying to Leave: The Business of Human Trafficking—Trafficking Routes," *Wide Angle* series, PBS, September 25, 2003, www.pbs.org/wnet/wideangle/episodes/dying-toleave/business-of-human-trafficking/trafficking-routes/1428/.
45. Nicholas Kristoff, "Fighting Back, One Brothel Raid at a Time," *New York Times*, November 12, 2011, www.nytimes.com/2011/11/13/opinion/sunday/kristof-fighting-back-one-brothel-raid-at-a-time.html?ref=humantrafficking.
46. "What We Do," End Slavery Now, accessed February 6, 2013, www.endslaverynow.com/?goto=what§ion=about.
47. "Applying Technology, Analytics, and Business Solutions."
48. Ibid.
49. "Google Ideas Summit: Illicit Networks," Palantir, July 2012, www.palantir.com/info-summit/.
50. Robyn Fieser (Catholic Relief Services), email to authors, September 2012.

51. Mira Sorvino, keynote presentation, Human Trafficking Symposium, Georgetown University, Washington, DC, January 30, 2013.

52. Elsa Brander, "Bring on the Buzz!—Meet the City Bee Association, Copenhagen, Denmark," *Stories.coop*, November 3, 2012, www.stories.coop/stories/video/bring-buzz-meet-city-beeassociation-copenhagen-denmark.

53. "British Bees Are Endanger of Becoming Extinct in the Next Six Years," *London Wildlife*, March 5, 2012, <http://london-wildlife.com/?p=26>.

54. "The Copenhagen City Cooperative," Social Innovation Europe, June 22, 2011, www.socialinnovationeurope.eu/magazine/environment-and-climate-change/casestudies/copenhagen-city-honey-cooperative.

55. Ibid.

۷] ایجاد انقلاب راه‌حل خودتان



۱. برای تعداد کارمندان دولتی بریتانیا، ن.ک:

UK Civil Service, "Civil Service Statistics: Civil Service Employment Since 1902," CNS Quarterly Public Sector Employment Series, accessed August 23, 2012, <http://resources.civilservice.gov.uk/wp-content/uploads/2011/12/Q3-2011-statschart.png>.

برای افزایش جمعیت بریتانیا، ن.ک:

"History: British Population Animation," BBC, accessed February 6, 2013, www.bbc.co.uk/history/interactive/animations/population/index_embed.shtml

جمعیت بریتانیا در اواخر دهه ۱۹۴۰ حدود ۴۹ میلیون نفر بود؛ این رقم در سال ۲۰۱۲ به ۶۳ میلیون نفر رسید. برای رشد جامعه مدنی بریتانیا، ن.ک:

Jacques Defourny and Marthe Nyssens, "Social Enterprise in Europe: Recent Trends and Developments," *Social Enterprise Journal* 4, no. 3 (2008): 202–228, www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1752745.

2. OECD Development Assistance Committee (DAC), "Philanthropic Foundations and Development Co-operation," *DAC Journal* 4, no. 3 (2003): 34, [offprint, www.oecd.org/dataoecd/23/4/22272860.pdf](http://www.oecd.org/dataoecd/23/4/22272860.pdf); Pierre Buhler, Paul

C. Light, and Francis Charhon, "The Non-Profit Sector in the U.S. and France: A Compared Analysis," IFRI (Institut Français des Relations Internationales), May 2003, www.ifri.org/?page=contributiondetail&id=4191&id_provenance=88&provenance_context_id=24;

Helmut K. Anheier, *Nonprofit Organizations: Theory, Management, Policy* (New York: Routledge), 2005, 76, [http://xa.yimg.com/kq/groups/30802428/172491159/name/01%2Banheier%2B\(2005\)%2Bnonprofit%2Borganizations-%2Btheory,%2Bmanagement,%2Bpolicy.pdf](http://xa.yimg.com/kq/groups/30802428/172491159/name/01%2Banheier%2B(2005)%2Bnonprofit%2Borganizations-%2Btheory,%2Bmanagement,%2Bpolicy.pdf); Laurent Fraisse, "France: The Concept of Social Enterprise," *EMES: European Research Network* 3 (2008): 202–228; "France Takes a Deeper Look at Social Enterprise," *Equal* (newsletter of European Commission), November 2006, http://ec.europa.eu/employment_social/equal/news/200611-se-avise_en.cfm.

3. Gareth Davies, interview with authors, September 2012.

4. "Big Society Fund Launches with £600m to Invest," BBC News, last modified April 4, 2012, www.bbc.co.uk/news/business-17602323.

5. "Rockstars of the New Economy," in *B Corporations Annual 2012 Report* (Berwyn, PA: B Lab, 2012), 44, <http://nicolascordier.files.wordpress.com/2012/10/bcorp-annual-report-2012.pdf>.

6. "NFL Announces 34 Play 60 Super Schools," National Football League, October 31, 2011, <http://nflcommunications.com/2011/10/>.

7. Luke Williams, *Disrupt: Think the Unthinkable to Spark Transformation in Your Business* (Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, 2011), 17–18.

8. Robert Darko Osei, "Linking Traditional Banking with Modern Finance: Barclays Microbanking: Susu Collectors Initiative," UN Development Programme, 2008, www.growinginclusivemarkets.org/media/cases/Ghana_Susu%20Collectors_2008.pdf.

9. Hillary Clinton, "Hillary's Farewell Transcript," *Daily Beast*, February 1, 2013, www.thedailybeast.com/articles/2013/02/01/hillary-s-farewell-speech-read-the-transcript.html.

10. "Obesity and Overweight," fact sheet 31, World Health Organization, May 2012, www.who.int/mediacentre/factsheets/fs311/en/; Michele Cecchini et al., "Tackling of Unhealthy Diets, Physical Inactivity, and

Obesity: Health Effects and Cost-Effectiveness,” *Lancet*, November 11, 2010, www.oecd.org/els/healthpoliciesanddata/46407986.pdf.

11. “Obesity Trends Among U.S. Adults Between 1985 and 2010,” US Centers for Disease Control and Prevention, accessed February 6, 2013, www.cdc.gov/obesity/downloads/obesity_trends_2010.pdf; “Obesity and Overweight for Professionals: Data and Statistics,” US Centers for Disease Control and Prevention, accessed January 23, 2013, www.cdc.gov/obesity/data/adult.html.

12. Cecchini et al., “Tackling of Unhealthy Diets,” 1.

13. “NCHS Data Brief: Obesity and Socioeconomic Status in Adults: United States, 2005–2008,” US Centers for Disease Control and Prevention, December 2010, www.cdc.gov/nchs/data/databriefs/db50.htm.

14. Jundong Song, “Walmart: No Loyalty Card from the World’s Largest Grocer?” *89 Degrees Blog*, accessed January 24, 2013, <http://blog.89degrees.com/post/Walmart-e28093-No-Loyalty-Cardfor-the-World-e28099s-Largest-Grocer.aspx>; “First Lady Michelle Obama Announces Nationwide Commitments to Provide Millions of People access to Healthy, Affordable Food in Underserved Communities,” press release, White House, last modified July 20, 2011, www.whitehouse.gov/the-press-office/2011/07/20/first-lady-michelle-obama-announces-nationwide-commitments-providemilli; “Wal-Mart Announces Healthy Food Campaign,” Sustainable Agriculture, January 20, 2011, <http://sustainableagriculture.net/blog/walmart-healthy-campaign/>; Elliot Zwiebach, “Big Buildup for Small Wal-Marts,” *Supermarket News*, last modified September 27, 2010, <http://supermarketnews.com/retail-amp-financial/big-buildup-small-wal-marts#ixzz205Knm2Nh>.

15. Bill Drayton and Valeria Budinich, “A New Alliance for Global Change,” *Harvard Business Review*, September 2010, 61.

16. Bill Drayton, interview with authors, April 2012.

17. Drayton and Budinich, “New Alliance for Global Change,” 58.

۱۸. همان، ۵۹.

19. Bill Drayton, interview with authors, April 2012.

20. Drayton and Budinich, “New Alliance for Global Change,” 58.

21. John Matson, "Phased Out: Obama's NASA Budget Would Cancel Constellation Moon Program, Privatize Manned Launches," *Scientific American*, February 1, 2010, www.scientificamerican.com/article.cfm?id=nasa-budget-constellation-cancel.
22. For Virgin Galactic spacecraft, see Jesse McKinley, "Spaceport America Eyes the (Near) Future," *New York Times*, September 7, 2012, <http://travel.nytimes.com/2012/09/09/travel/spaceportamerica-eyes-the-near-future.html?ref=travel>; Space.com Staff, "NASA Buys Flights on Virgin Galactic's Private Spaceship," Space.com, October 14, 2011, www.space.com/13280-virgin-galacticnasa-spaceshiptwo-flights.html. For Blue Origin spacecraft, see Kit Eaton, "SpaceX, Blue Origin, And the Race to Control the Commercial Space Industry," *Fast Company*, September 6, 2011, www.fastcompany.com/1778297/fireworks-or-workhorse-rockets-how-the-commercial-spacebusiness-is-shaping-up. For NanoRacks, see David Zax, "Need a Lab in Outer Space? Try ScienceExchange, the Airbnb of Weird Science," *Fast Company*, December 14, 2011, www.fastcompany.com/1800957/the-airbnb-of-weird-science.
23. W. J. Hennigan, "MoonEx Aims to Scour Moon for Rare Materials," *Los Angeles Times*, April 8, 2011, <http://articles.latimes.com/2011/apr/08/business/la-fi-moon-venture-20110408>; Jesse McKinley, "Space Tourism Is Here! Wealthy Adventurers Wanted," *New York Times*, September 7, 2012, <http://travel.nytimes.com/2012/09/09/travel/space-tourism-is-here-wealthy-adventurerswanted.html?ref=travel&r=0&pagewanted=all>.
24. Carl Hoffman, "Shooting for the Stars," *Wall Street Journal*, October 27, 2011, <http://online.wsj.com/article/SB10001424052970204644504576653493609116516.html>; "Dragon," Space Exploration Technologies Corporation, accessed August 22, 2012, www.spacex.com/dragon.php.
25. "Space Boost," Science Central Archive, August 25, 2006, www.sciencentral.com/articles/view.php3?article_id=218392842&cat=3_1; "Company Overview," SpaceX, accessed February 6, 2013, www.spacex.com/company.php.
26. John P. Holdren, "Statement by John P. Holdren, Assistant to the President for Science and Technology, on Launch of Falcon 9 Rocket and

Dragon Spacecraft,” National Aeronautics and Space Administration, May 22, 2012, www.nasa.gov/home/hqnews/2012/may/HQ_12-164_Holdren_SpaceX_Statement_prt.htm.

27. “What Is reCAPTCHA,” Google, accessed January 19, 2013, www.google.com/recaptcha/learnmore.

28. Deloitte Research updated analysis of Glenn Butts and Kent Linton, “The Joint Confidence Level Paradox: A History of Denial, 2009 NASA Cost Symposium,” 25–26, April 28, 2009, http://science.ksc.nasa.gov/shuttle/nexgen/Nexgen_Downloads/Butts_NASA's_Joint_CostSchedule_Paradox_-_A_History_of_Denial.pdf

29. “Higher Education: Not What It Used to Be,” *Economist*, December 1, 2012, www.economist.com/news/united-states/21567373-american-universities-represent-declining-valuemoney-their-students-not-what-it.

30. “UNESCO eAtlas of Out of School Children,” UNESCO Institute of Statistics, www.app.collinsindicate.com/uis-atlas-out-of-school-children/en-us.

31. Karthika Muthukumaraswamy, “Please Have a Seat, Your Smartphone Will Be Right with You,” *Huffington Post*, March 31, 2012, www.huffingtonpost.com/karthikamuthukumaraswamy/health-care-technology_b_1389409.html.

32. “mHealth Technologies: Applications to Benefit Older Adults,” Center for Technology and Aging, March 2011, 63, www.techandaging.org/mHealth_Position_Paper_Discussion_Draft.pdf.

33. Esther Duflo, Michael Kremer, and Jonathan Robinson, “Nudging Farmers to Use Fertilizer: Theory and Experimental Evidence from Kenya,” National Bureau of Economic Research Working Paper 15131, July 2009, 5, www.nber.org/papers/w15131.

34. Ibid., 3.

35. Jonathan Greenblatt, interview with the authors, March 20, 2013.

36. “General Government Expenditures,” part 4 of *Government at a Glance 2011*, chapter III, “Public Finance and Economics,” OECD, 2011, <http://tinyurl.com/bcqbulo>

۳۷. از هر چهار دلاری که هر دولت عضو سازمان همکاری و توسعه اقتصادی خرج می‌کند، بیش از یک دلارش صرف تدارکات می‌شود.

“Size of Public Procurement Market,” part 4 of *Government at a Glance 2011*, chapter IX, “Public Procurement,” OECD, 2011, <http://tinyurl.com/at3wt5r>.

38. Jonathan Greenblatt, interview with the authors, March 2013.

39. Harvey Koh, Ashish Karamchandani, and Robert Katz, “From Blueprint to Scale: The Case for Philanthropy in Impact Investing,” Monitor Group, April 2012, 3, <http://tinyurl.com/84yn9qv>.

40. Matt Bannick and Paula Goldman, “Sectors, Not Just Firms,” *Stanford Social Innovation Review*, September 2012, www.ssireview.org/blog/entry/sectors_not_just_firms.

41. Celia Richardson, “How the Social Value Act Will Combat the Growing ‘Shadow State,’” *Guardian*, December 19, 2012, www.guardian.co.uk/public-leaders-network/2012/dec/19/socialvalue-act-shadow-state.

42. Allison Aubrey, “Sustainable Seafood Swims to a Big-Box Store Near You,” *The Salt, NPR’s Food Blog*, January 20, 2012, www.npr.org/blogs/thesalt/2012/01/19/145474067/sustainableseafood-swims-to-a-big-box-store-near-you.

43. “Sustainable Living Plan: Progress Report 2011,” Unilever, 2011, 2–5, www.unilever.com/images/uslp-Unilever_Sustainable_Living_Plan_Progress_Report_2011_tcm13-284779.pdf.

44. One Percent for the Planet website, www.onepercentfortheplanet.org/en/.

45. “Workplace Rights Implementation Guide,” The Coca-Cola Company, April 23, 2012, 5, <http://assets.cocacola.com/55/b5/5dcc88f044faa9e56bf0d0f72a17/SupplierSGPImplementationGuideENGLISH.pdf>.

46. “Alquería S.A,” International Finance Corporation, August 2012, www1.ifc.org/wps/wcm/connect/986fd7004d3308238872cdf81ee631cc/Alqueria.2012.pdf?MOD=AJPERES.

47. Bill Gates, “Bill Gates: My Plan to Fix the World’s Biggest Problems,” *Wall Street Journal*, January 25, 2013, <http://online.wsj.com/article/SB10001424127887323539804578261780648285770.html>.

48. "RARE Report 2012," RARE, Arlington, VA, accessed February 6, 2013, www.rareconservation.org/sites/rareconservation.org/files/RareAnnualReport2012.pdf.
49. "About IRIS," Global Impact Investing Network, IRIS (Impact Reporting and Investment), accessed February 6, 2013, <http://iris.thegiin.org/about-iris>.
50. Suzie Bozz, "Amplifying Local Voices," *Stanford Social Innovation Review*, summer 2011, www.ssireview.org/articles/entry/amplifying_local_voices1.
51. Natasha Singer, "You've Won a Badge (and Now We Know All About You)," *New York Times*, February 4, 2012, www.nytimes.com/2012/02/05/business/employers-and-brands-usegaming-to-gauge-engagement.html?_r=0.
52. "What Are UNESCO and World Heritage?" TripAdvisor, accessed March 18, 2013, <http://whc.unesco.org/en/news/561/>.
53. Patrick Meagher, "Enabling Environments for Microfinance: A Concept Note," Financial Services Investment Project, July 2010, www.fsassessment.umd.edu/publications/pdfs/EnablingEnvironments-Microfinanace.pdf; "Bill & Melinda Gates Foundation Awards \$5.8 Million Grant to ACCION for Microfinance Development in Africa and India," *PR NewsWire*, January 2010, www.prnewswire.com/news-releases/bill-melinda-gates-foundation-awards-58-million-grant-toaccion-for-microfinance-development-in-africa-and-india-55170757.html; "Financial Inclusion 2.0," *Livemint.com*, December 7, 2010, www.livemint.com/Articles/2010/12/07205757/Financialinclusion-20.html; Tavia Grant, "It's Revolutionary, and Ridiculously Simple: What Poor People Really Need Is a Safe Place to Put Their Money," *Globe and Mail*, July 16, 2011, <http://tinyurl.com/ckm47cq>.
54. Gates, "My Plan to Fix the World's Biggest Problems."

ضمیمه



۱ ما با همکارانمان در مانیتور دیلویت، مایکل کوبزانسکی، آنامیترا دَب، آشیش کرمچندانی و هاروی کوه برای طراحی این راهبردها تشکیل تیم دادیم و تا حدی هم از چند گزارش قبلی اقتباس کردیم، از جمله:

From Blueprint to Scale (2012) ,*Emerging Markets ,Emerging Models* (2009) *Investing for Social and Environmental Impact* (2009) و *Promise and Progress* (2011).

2. Michael E. Porter and Mark R. Kramer, "Creating Shared Value," *Harvard Business Review*, January–February 2011, 68.
3. Bill Drayton and Valeria Budinich, "A New Alliance for Global Change," *Harvard Business Review*, September 2010, 56–64.
4. Harvey Koh, Ashish Karamchandani, and Robert Katz, *From Blueprint to Scale: The Case for Philanthropy in Impact Investing* (Monitor Group, April 2012), 16, <http://tinyurl.com/84yn9qvOk>.
5. Jonathan Greenblatt, interview with the authors, March 20, 2013.

نمایه



آکادمی بین‌المللی بریج ۲۸۲	الف
آکادمیک ارث ۲۳۶	آب سالم برای آفریقا ۴۶، ۴۴
آکادمی خان ۱۳۸، ۱۳۰، ۱۲۹، ۱۰۷، ۶۵	آبیاری ۲۷۵، ۶۷، ۴۳
۲۳۵، ۱۴۱	آتناهلت ۱۶۶
آکیومن ۱۲، ۳۵، ۳۶، ۳۸، ۵۹، ۱۵۷	آرکیتکچر کامنز ۲۴۲
۲۳۴، ۲۴۰، ۲۶۳، ۲۷۷، ۲۹۳، ۳۱۳	آزمایشگاه بی ۲۹۳
آگاهی اجتماعی شرکت‌ها ۱۶	آزمایشگاه نوآوری هاروارد ۲۲۱
آلبرایت، مادلین ۳۹	آشوکا ۱۲، ۱۳، ۳۲، ۶۷، ۱۵۷، ۲۳۳، ۲۴۴
آلکرتیا ۲۹۰	۲۴۵، ۲۴۶، ۲۵۴، ۲۷۴، ۲۷۵، ۳۱۳
آفست کربن ۱۸۲	آفریقا ۹، ۱۳، ۳۵، ۳۷، ۳۸، ۴۴، ۴۶
آمازون ۸۰، ۹۰، ۱۰۰، ۱۰۱، ۱۰۶، ۱۲۴، ۱۷۴	۵۰، ۸۴، ۸۵، ۸۶، ۸۹، ۱۰۱، ۱۱۲
۲۷۸، ۲۳۲، ۱۹۱	۱۱۸، ۱۳۸، ۱۴۱، ۲۰۶، ۲۴۷، ۲۵۰
آی‌بی‌ام ۲۳۵	۲۶۴، ۲۸۴، ۳۰۷
آی‌تی‌سی ۶۱	آلودگی نفتی دیپ‌واتر هورایزن ۲۰۷
آی‌سی اس افریکا ۲۸۵	آمانکو ۲۷۵
ابراهیم، محمد ۳۴	آوگو ۲۲
ابشرکت ۱۶	آژانس توسعه بین‌المللی ایالات متحده
اپل ۵۸، ۱۰۸، ۱۱۰، ۲۰۵، ۲۹۶	۲۸۷
ائتلاف جهانی تاجران برای مبارزه با	آژانس حفاظت از محیط‌زیست
قاجاق انسان ۲۵۲	ایالات متحده ۱۵۵

- اتحاد جهانی واکسن و ایمن سازی ۲۳۳
- اتحادیهٔ إلوار ۳۴
- اثر چندبرابری ۴۲
- اجتماعات مجازی ۱۸۹
- اچ‌آی‌وی/ایدز ۱۰۰، ۱۸۵
- اختراع دوبارهٔ توالی ۲۹
- ادارهٔ نوآوری اجتماعی ۲۸۵
- ادارهٔ نوآوری اجتماعی کاخ سفید ۲۸۵
- ادارهٔ پلیس شیکاگو ۹۲
- ادارهٔ کهنه‌سربازان ایالات متحده ۲۱۱
- ادمودو ۲۳۸
- ارزش مشترک ۴۶
- ارزها ۲۳، ۱۴۵، ۱۴۶، ۱۴۸، ۱۵۳، ۱۷۱، ۳۴۶، ۳۴۴، ۲۳۴، ۱۸۲، ۱۸۰
- ارزهای تأثیر ۲۳، ۱۴۵، ۱۴۹، ۱۵۱، ۱۵۶، ۲۲۲، ۱۸۱
- استارباکس ۵۱، ۱۲۰، ۱۷۴، ۱۷۵، ۳۰۵
- استانداردهای گزارش‌دهی تأثیر و سرمایه‌گذاری (IRIS) ۲۹۳
- استرن، ریچل ۱۶۸
- استریت بامپ بوستون ۱۳۹
- استریت‌لاین ۲۳۵
- استودنتس آو فورچون ۱۲۷، ۲۳۷
- استیونز، نوآ ۲۰، ۲۵
- اسلیوری فوت‌پرینت ۲۵۳
- اسلایدرایکت ۱۰۰
- اسلینگ‌شات ۴۳، ۴۴
- اسپیس‌اکس ۱۲، ۲۷۹
- اسکایپ ۱۲۹
- اسکول‌آو‌اوری‌ٹینگ ۱۹۵، ۲۲۴
- اسکول‌نت ۶۵
- اسکیل‌شر ۱۹۵، ۱۹۶
- اسکیل‌کیندل ۱۹۵، ۱۹۶
- اشتراک خودرو ۱۰۹، ۱۱۰، ۱۱۱، ۱۱۲، ۱۱۴، ۱۴۴، ۲۵۴، ۲۸۳، ۲۸۴، ۳۰۵
- اشتراک دوچرخه ۲۱
- اشتراک مسیر ۲۲، ۲۳، ۲۴، ۵۳، ۸۲، ۱۱۱، ۱۹۰، ۱۹۲، ۱۹۳، ۲۵۴، ۲۸۳، ۲۸۴، ۳۰۵
- اعانه‌های زیست‌محیطی ۵۱
- اعتبار به‌مثابهٔ ارزش ۱۴۹
- اعتبار‌کربن ۱۴۶، ۱۵۳، ۱۵۴، ۱۷۹، ۱۸۱، ۱۸۲
- افق‌های جدید ۲۲۰
- الاستیک/امریکن مارین ۲۰۸
- ام-پسا ۸۴، ۸۵، ۱۰۷، ۱۱۲، ۱۱۹، ۳۰۹
- امریکن آپارل ۱۷۵
- اوبر ۱۹۶
- اوراق قرضهٔ تأثیر اجتماعی ۲۰۳، ۲۱۶، ۲۲۳، ۳۰۰
- اوریتال ساینسز ۲۷۸
- اوريجينز ۱۷۵
- اوشاهیدی ۱۶۷
- اتسی ۱۷۳
- اداپت-|‌-هایدرنت ۱۷۰
- ادکس ۱۳۲
- ایویس ۱۱۱
- اپل ۶۵، ۱۲۴، ۱۲۶، ۲۳۵، ۳۴۱
- اکتیو‌گرین آند راس ۲۷۱
- اکس‌کوراوسپیس ۲۷۸
- اکوئینگ‌گرین ۱۵۷
- اکوسیستم‌های راه حل ۱۹، ۲۴، ۲۵، ۲۳۰، ۲۳۱، ۲۵۴، ۲۵۹، ۲۶۰، ۲۶۱، ۲۸۰، ۲۸۶، ۳۰۲، ۳۰۶

- الگوریتم‌های مادهٔ تاریک ۱۸۶
 اِلوملو، تونی اُو ۳۸، ۳۰۷
 الیور، جیمی ۴۱، ۵۴
 امرسون، جد ۴۶، ۴۸
 امِریکوپس ۶۳
 امیدیار، پیر ۳۴، ۱۵۶
 اندرسون، کریس ۱۲۸
 اوباما، باراک ۲۶، ۱۶۹، ۲۲۱، ۲۷۳
 اودانو، نیک ۲۱۹-۲۲۱
 اوسالیوان، شان ۲۲
 اوستروم، الینور ۱۵۳
 اوستروم، وینسنت ۱۵۳
 اول ما (مین‌ورینگ) ۱۹۴
 اولیری، مارتین ۱۸۶، ۱۸۷
 ای‌بی ۳۴، ۸۱، ۱۵۶، ۱۸۹، ۱۹۳، ۲۳۲
 ایربی‌ان‌بی ۱۹۲، ۱۹۶
 ایستگاه فضایی بین‌المللی ۲۷۸، ۲۷۹
 اینترنت ۴۰، ۴۷، ۵۵، ۷۷، ۸۱، ۸۳، ۸۹، ۹۰، ۱۰۰، ۱۰۱، ۱۲۸-۱۳۲، ۱۳۶، ۱۴۰، ۱۴۲، ۱۶۲، ۱۶۳، ۱۶۸، ۱۷۰، ۱۹۳، ۱۹۷، ۲۲۴، ۲۳۱، ۲۳۵، ۲۳۶
 ۲۳۷، ۲۴۱، ۲۸۱، ۲۸۲، ۳۰۲
 اینجیس ۲۱۸، ۲۱۹
 اینستیتیو ۲۲۱
 اینگرسول رند ۲۴۱
 ای‌کالج ۶۵
 ایکس‌باکس ۱۹۲
 ایگرید ۱۵۵
 ب
 باتسمن، ریچل ۱۹۰
 بارکلیز ۲۷۰
 بازار بورس نیویورک ۸۱
 بازار فضیلت (ووگل) ۵۰
 بازارهای راه‌حل ۱۴، ۱۶، ۲۳۴، ۲۵۴، ۲۸۹، ۲۹۹
 بازاندیشی محدودیت‌ها ۲۷۷
 بازده اجتماعی سرمایه ۱۶۰
 بازی‌های ویدئویی ۱۴۵، ۱۴۶
 باشگاه بنگاه‌های اجتماعی ۵۷
 بافت، وارن ۳۲، ۳۶-۳۹
 بانک تراپودوس ۲۲۰
 بانک جهانی ۴۱، ۱۵۸، ۱۶۷، ۱۶۸
 بانک زمان ۱۵۱
 بتر بلاک ۱۶۰، ۱۶۱، ۱۶۳
 بترلین ۲۳۸
 بچه‌های نامرئی ۶۶
 بحران مالی ۶۳
 بخش هماهنگ ضد قاچاق انسان ۲۵۰
 برانسون، ریچارد ۱۲، ۴۰، ۱۴۶، ۱۵۹، ۱۸۱، ۲۷۸
 براون، جان سیلی ۱۸۹
 برایسون ۵۴
 بزدر، جی ۹۸
 برده‌داری ۲۴۷، ۲۵۱، ۲۵۳، ۲۶۰
 برنامه‌های ارتش ۱۲۵، ۱۴۴
 برنامه‌های جایزه‌محور ۲۰۸، ۲۰۹
 برنامه‌های وام‌های خُرد ۱۵، ۱۴۲، ۱۷۲، ۲۲۷، ۲۳۰، ۲۴۲
 برنامهٔ جهانی رفع گرسنگی ۴۷
 برنامهٔ جهانی غذا ۴۰
 برهم‌زنی (ویلیامز) ۲۶۹

بنیاد گرامین ۸۵	برون‌سپاری ۱۸۸، ۷۱، ۶۴، ۵۵
بنیاد گلوبال‌گیوینگ ۲۹۵	بریتانیا ۲۱، ۲۶، ۵۵، ۶۲، ۶۴، ۷۸، ۷۹،
بنیاد ویلیام و فلورا هیولت ۱۸۴	۹۱، ۱۳۰، ۱۵۸، ۱۶۲، ۱۷۱، ۱۸۶، ۱۹۴،
بنیک، مت ۲۸۸	۲۱۴، ۲۱۵، ۲۱۶، ۲۱۸، ۲۱۹، ۲۲۰،
بهار عربی ۶۶	۲۲۱، ۲۶۴، ۲۶۵، ۲۸۸، ۳۰۱
بهداشت ۴۷، ۵۰، ۱۳۶، ۱۷۸، ۲۲۵،	برین، سرگی ۱۰۲-۱۰۵، ۱۱۲، ۱۴۶
۲۲۶، ۲۲۷، ۲۲۸، ۲۳۰، ۲۳۱، ۲۳۳،	بزوس، جف ۲۷۸
۲۴۰، ۲۵۹، ۲۷۴	بک، روشل ۲۴۴
بوی ۲۵۵، ۲۵۶، ۲۵۷، ۲۵۸	بلاکباستر ۲۳۴
بودینیک، والریا ۲۷۶	بلنکفین، لوید ۳۹
بورس الگوریتم ۱۸۸	بلو اوريجين ۲۷۸
بورس اوراق بهادار یوهانسبورگ ۱۹۲، ۲۰۲	بلو مانن ريسايكلينگ ۷۶
بورس سائوپائولو ۲۰۲	بیلز، کوین ۲۴۷
بورس‌های ارزش عمومی ۲۴، ۱۸۳، ۱۹۱،	بنگاه سرمایه‌گذاری تأثیرگذار آسیا ۲۰۴
۱۹۲، ۲۲۲	بنگاه‌های اجتماعی ۵۳، ۵۴، ۵۵، ۵۶،
بورس‌های پرداخت در ازای موفقیت	۵۷، ۶۳، ۷۰، ۱۷۶، ۲۰۳، ۲۰۴، ۲۰۶،
۲۱۴، ۲۱۵، ۲۲۳	۲۱۸، ۲۲۰، ۲۲۳، ۲۲۴، ۲۵۷، ۲۶۳،
بورس‌های تأثیر ۲۰۲، ۲۰۷، ۲۲۲، ۲۲۳	۲۶۵، ۲۶۸، ۲۷۵، ۲۷۶، ۲۸۶، ۲۸۸،
بوشی، پر ۵۴	۳۰۳، ۳۰۷، ۳۱۰
بوئینگ ۲۷۸	بنیاد آینا ۴۲
بیابان‌های غذایی ۴۷، ۲۷۳	بنیاد اسکول ۳۸، ۱۵۷، ۳۰۳
بی‌اکتیو ۱۵۹	بنیاد بیل و ملیندا گیتس ۲۹، ۳۰، ۳۲،
بیکر، جیمز ۷۷	۲۹۶، ۳۰۹
بیگ سوسایتهی کپیتال ۲۱۹، ۲۶۵	بنیاد پراکلت ۱۰۰، ۱۰۱
بیمارستان زنجیره‌ای نارایانا هروادایالیا	بنیاد جاپور راکز ۶۰
۱۱۵	بنیاد جایزه ایکس ۲۰۸، ۲۱۲
بیماری پارکینسون ۱۰۲، ۱۰۳، ۱۰۴، ۱۰۵، ۱۰۷،	بنیاد راکفلر ۳۰، ۵۵، ۲۹۳
	بنیاد سانلایت ۱۶۸
پ	بنیاد سومالی مام ۲۵۱
پاپیولرایز ۲۰۱	بنیاد فاکس ۱۰۳، ۱۰۴
پاتاگونیا ۵۱، ۲۹۰	بنیاد کشاورزی پایدار سیجنتا ۸۵

توالث ۲۹

- توفان آبرین ۱۶۷
تویوتا انرژى ۱۲۲
تیب، هارپریت سینگ ۲۲۹
تیج فُرامریکا ۶۳
تیچرزپی تیچرز ۱۹۵، ۲۲۴
- چاقى ۱۰، ۱۸، ۹۵، ۱۴۷، ۲۶۹، ۲۷۳، ۲۹۷
چالش برچسب ۹۱
چالش پاکسازی نفتی وندی اشمیت ۲۰۸
چالش پرچم سبز ۲۱۲
چتنا، سواستیا ۲۲۸، ۲۲۹
چراغ قوه‌های خورشیدی ۱۵۸
چریتی نویگیتر ۲۹۱، ۲۹۴
چگونه جهان را تغییر دهیم (بُرستاین) ۱۸
چن، استیو ۳۹
چیس، رابین ۱۱۱

ث

ثروت در قاعدهٔ هرم (پراها لاد) ۶۰

ج

- جایزهٔ ایکس انصاری ۲۰۹
جایزهٔ میراث سلامت ۱۸۷
جشن داده‌ها ۱۶۶
جک، ویلیام ۸۴
جمع‌سپاری ۶۶، ۶۸، ۱۰۲، ۱۰۵، ۱۰۶، ۱۳۵، ۱۳۶، ۱۳۷، ۱۳۸، ۱۴۰، ۱۶۲
جنرال الکتریک ۴۸، ۳۰۴
جنریشن اینوستمنت منیجمنت ۷۸
چنکو ۱۵۴
جوزف، مایکل ۸۶
جولی، آنجلینا ۳۹
جونز، کوین ۵۷
جی. پی. مورگان ۲۰۷، ۲۱۹، ۲۲۳
جی‌آی‌اس کور ۱۶۴
جی‌پی‌اس ۲۲، ۱۱۰، ۱۱۳، ۱۳۷، ۱۳۸، ۱۶۷، ۱۶۵، ۱۸۲
جیسون کروزار ۲۱۰
جیکوبز، نایجل ۱۳۸
جیمز، دین ۲۱۸، ۲۲۱

ح

- حذف بده‌بستان‌ها ۱۱۲، ۲۸۲
حل مشارکتی مشکلات ۸۹
حمل‌ونقل عمومی ۲۰، ۲۱، ۲۲، ۶۴، ۷۹، ۸۷
حمل‌ونقل عمومی سانفرانسیسکو ۸۷

خ

- خدمات ابری آژور ۱۰۰
خدمات کلید آبی ۲۱۱
خرد جمع (سورویکی) ۱۳۶
خطرپذیری ۷۸، ۱۹۹
خلافت ۲۳، ۶۹، ۱۲۵، ۱۶۱، ۱۸۸، ۲۶۴، ۲۶۵، ۲۷۲، ۲۸۰، ۲۹۱، ۲۹۴
خلیج بریستول، آلاسکا ۱۴۹، ۱۵۰

د

- داده‌های باز ۱۶۳، ۱۶۸، ۱۷۱، ۱۷۲، ۳۰۶
دانشگاه پپیل ۱۳۰

- دانشگاه جانز هاپکینز ۶۳، ۶۸، ۱۶۳
 دانشگاه روچستر ۱۶۶
 دانشگاه فینیکس ۲۳۵
 دانشگاه هاروارد ۱۳۲
 درابنت، امیلی ۱۰۴
 دراپ باکس ۱۲۹
 درخت بخشنده (سیلورستاین) ۹
 درس افزار آزاد ۱۳۵
 درس افزارهای آزاد مؤسسه فناوری
 ماساچوست ۱۳۱، ۱۳۴، ۱۳۵، ۱۴۲
 دروسوس، اسکات ۶۵
 دریتون، بیل ۶۷، ۲۴۵، ۲۷۴-۲۷۶
 دریم باکس ۲۳۷
 دلارا، جاشوا ۹۱
 دنیای وارکرفت ۱۴۵، ۱۴۸
 دورسی، شِریل ۱۵۷
 دوره‌های آزاد انبوه آنلاین (موک‌ها) ۲۶۹
 دولینگو ۱۴۰
 دو هان، سیمون ۱۰۱
 دیجیتال دیتا دیواید ۵۵
 دیشتر، ساشا ۲۳۴
 دیلایت ۱۵۸، ۲۳۲، ۲۶۰
 دیلویت ۵۵، ۶۱، ۶۸، ۱۶۰، ۲۰۶
 دیویس، جفری ۲۱۱
 دیویس، گرِث ۲۶۵، ۳۱۴
 ر
 رابرتس، جیسون ۱۶۰، ۱۶۱
 رابرتس، شدراک ۱۶۴
 راجرز، دیوید ۲۴۸
 راگو، جان ۷۷
 راه‌آهن زیرزمینی جدید ۲۵۱
 راه‌حل‌های آموزش باز ۲۳۷
 رایانش ابری ۸۰، ۹۷، ۹۸، ۹۹، ۱۰۱، ۱۰۲، ۱۰۶
 رایگان (اندرسون) ۱۲۸
 رأی‌گیری جمعی ۲۰۱
 ردیابی میم ۹۱
 روت کپیتال ۳۴، ۱۵۷
 روزنبرگ، تینا ۲۰۸
 رومرو، آنتونیا ۲۱۶، ۲۱۸
 روولوشن فودز ۲۶۶
 ری سایکل بانک ۱۲، ۷۳، ۷۴، ۷۵، ۷۶، ۷۷، ۷۸، ۷۹، ۸۰، ۱۰۶، ۱۱۰، ۱۱۲
 ریچرک ۱۴۱، ۱۶۲، ۲۵۴، ۲۹۵
 ریسرچ گیت ۱۹۹
 ری‌کپچا ۱۳۹، ۲۸۰، ۲۸۱
 ریلی‌رایدز ۱۲، ۲۲
 ریوارد راید ۲۲
 ز
 زاپوس ۱۴۷
 زاغه‌ها ۲۵، ۱۱۷، ۱۲۱، ۱۳۷، ۲۴۰، ۲۴۱، ۲۴۴، ۲۴۶
 زلزله در هائیتی (۲۰۱۰) ۱۶۷
 زمان تردد ۲۰
 زنبورهای عسل ۲۵۵، ۲۵۶، ۲۵۷
 زنجیره‌های ترکیبی ارزش ۲۷۵
 زندان پیتربورو ۲۱۶
 زندان دانگستر ۲۱۳
 زندان‌ها ۲۱۳، ۲۱۵

زیپ‌کار ۱۲، ۲۱، ۱۰۹، ۱۱۰، ۱۱۱، ۱۴۱، ۱۴۴،	سرمایه شهروندی ۱۵۱، ۱۶۰، ۱۶۵، ۱۸۱،
۲۵۴، ۱۹۰	۱۹۲، ۲۵۴
زیرساخت ۲۶، ۲۹، ۳۳، ۲۱۲، ۲۲۰، ۲۲۱،	سرویس خارجی مجازی دانشجویان ۱۶۳
۲۸۳، ۲۵۴	سُروینو، میرا ۲۵۳
زیم‌راید ۱۲، ۲۲، ۲۵۴	سفری‌کام ۸۴، ۸۶، ۱۰۷، ۳۰۶
ژ	سِکِنْد شات پروداکشنز ۲۱۳
ژرژ، الکس ۱۳۴	سکوی پرتاب کُلبر ۲۰۰
	سلانید ۱۹۹
	سِل‌تِل ۳۷
س	سلمان خان ۱۲۹
سرکار، کریستین ۲۴۱، ۲۴۶	سود خالصی دوگانه ۲۶۳
سازگاری ۷۶، ۸۰، ۲۵۴	سود خالص سه‌گانه ۴۴، ۲۰۵، ۲۲۴، ۲۶۳
سازمان جهانی بهداشت ۲۳۳	سوری، تاونیت ۸۴
سازمان همکاری و توسعه اقتصادی ۶۴،	سوشال کپیتال پارتنرز (اس‌سی‌پی) ۲۷۰
۱۶۸، ۲۸۶، ۳۱۴	سون، یوان ۴۹
ساماسورس ۵۵	سیتیزنز کانکت بوستون ۱۳۸
سامانهٔ بازشناسی با امواج رادیویی	سیرونگا، امانوئل ۸۴
(آراف‌آی‌دی) ۷۳	سیستم کنترل و تجارت ۱۵۴
سان ادیسون ۱۵۹	سیستم‌های پرداخت در ازای موفقیت
سانتوس، خوان مانوئل ۳۹	۲۴
سایت‌های همسریابی ۱۸۹	سیف‌اساین ۲۳۸
سرطان‌پژوهی ۹۸، ۹۹	سی‌کلیک‌فیکس ۸۳
سرمایه‌داری آگاهانه (مکی و سیسودیا) ۴۵	سیلورستاین، شِل ۹
سرمایه‌داری انسان‌دوستانه (بی‌شاپ و	ش
گرین) ۱۷، ۳۷	شاه، پرمال ۱۹۷
سرمایه‌گذاری تأثیرگذار ۲۷، ۱۵۱، ۱۶۰،	شاه، جیگر ۱۵۹، ۱۶۰
۱۸۱، ۲۰۴، ۲۰۵، ۲۰۶، ۲۰۷، ۲۲۳	
سرمایه‌گذاری جمعی ۲۴	شبکه‌های اجتماعی ۱۴، ۲۳، ۶۶، ۸۰،
سرمایه‌گذاری مخاطره‌آمیز ۱۶	۸۹، ۹۰، ۹۱، ۹۲، ۱۰۱-۱۰۷، ۱۲۸،
سرمایه‌گذاری همتابه‌همتا ۱۷۱	۱۳۶، ۱۴۲، ۱۴۳، ۱۶۱، ۱۷۴، ۱۹۹،
سرمایه اجتماعی ۱۷۳	۲۳۱، ۲۵۸، ۲۹۵

شبکه امیدیار ۳۴، ۳۸، ۱۱۹، ۱۵۶، ۱۵۷،	صلیب سرخ ۶۳
۱۵۸، ۱۸۲، ۲۲۱، ۲۳۲، ۲۸۸، ۳۰۷	صندوق تأثیر جهانی ۲۰۶، ۲۲۴
شبکه کارآفرینان توسعه آسین ۴۱	صندوق خطرپذیر مدارس جدید ۳۴
شراکت‌ها ۱۷۸، ۲۸۷، ۳۰۴	صندوق خیریه رویان زرد ۲۰۰
شرکت حمل‌ونقل لندن ۷۹	صندوق سرمایه‌گذاری اجتماعی
شرکت محدود مراقبت سلامت زی‌کیتزا	آراس‌اف ۲۰۵
۵۸	صندوق نوآوری فراگیر در هند ۲۸۷
شرکت‌های چندملیتی چندهدفه ۴۳،	صنعت ماهیگیری ۲۰۷
۴۶، ۴۸، ۴۹، ۵۳، ۵۸، ۶۹	
شرکت‌های داروسازی ۱۰۵، ۲۳۳	ط
شرکت‌های منفعت‌آور (بی‌کورپ‌ها) ۲۷، ۵۶،	طرح جهانی کلینتون (سی‌جی‌آی) ۳۹
شرکی، کلی ۹۳	طرح نوآوری باز ۲۱۱
شفافیت ۲۶، ۸۳، ۱۴۴، ۱۶۹، ۱۹۷،	طرح‌های تأثیر کوسلا ۵۶
۲۰۲، ۲۵۲، ۲۹۳، ۳۰۷	طرح‌های کدنویسی شهروندی ۱۷۱
شکاف پیش‌گامان ۲۰۶	
شکاف دیجیتال ۸۵، ۱۰۶، ۱۳۵	ع
شبه، تونی ۱۴۷، ۱۴۸	عابد، فاضل حسن ۶۲
شل ۹، ۴۷	عقیده‌کاوی ۱۷۴
شهروندسپاری ۱۳۵، ۱۳۶، ۱۴۳	عهد بخشیدن ۳۷
شهروندی ۲۷، ۶۷، ۶۸، ۱۵۱، ۱۶۰، ۱۶۵،	
۱۷۱، ۱۸۱، ۱۹۲، ۲۵۴، ۲۷۵، ۲۸۹،	ف
۲۹۱، ۲۹۵، ۳۰۱، ۳۰۲	فاندرایز ۲۰۱
شورای نظارت دریایی ۲۸۹	فدکس ۲۳۵
شوگ عرضه ۸۰	فرانشیزها ۱۱۶، ۱۴۳
شولتز، هاوارد ۱۷۴	فرستارت ۵۳، ۲۸۶
شوینارد، ایون ۵۱	فری‌توورک ۲۵۳
	فریدمن، میلتن ۴۵، ۳۱۳
ص	فقر ۱۰، ۳۵، ۴۶، ۴۷، ۵۰، ۱۱۷، ۱۱۸،
صابون ۲۲۵، ۲۲۶، ۲۲۷، ۲۲۸، ۲۲۹،	۱۲۰، ۲۵۹
۲۵۹، ۲۷۴	فلومباوم، ایوی ۱۹۵
صابون ویل ۲۵۹	فناوری سبک‌وزن ۱۴

- فناوری‌ها ۲۲، ۶۵، ۶۶، ۶۹، ۱۰۱، ۱۰۲، ۱۰۵، ۱۴۱، ۱۴۳، ۱۸۴، ۲۵۴، ۲۵۸، ۲۶۷، ۲۹۸
- فناوری‌های موبایلی ۸۳، ۸۶، ۸۸، ۸۹، ۱۴۲، ۲۸۴
- فیتس جرالده، پاتریک ۷۴، ۷۶
- فیسبوک ۸۰، ۱۳۳، ۱۷۵، ۱۸۹، ۱۹۰
- فیکس‌مای استریت ۸۲، ۸۳
- فیلولو، آنتونیو ژوزه دوس سانتوس ۲۴۸
- فیلیپس، سوزان ۲۳۲
- ق
- قاجاق انسان ۱۵، ۱۶، ۲۵، ۲۸، ۲۴۷
- قانون ارزش اجتماعی (بریتانیا) ۲۸۸
- قانون بهبود و سرمایه‌گذاری مجدد آمریکا ۲۴
- قانون پلیس نیوزیلند ۱۶۹
- قانون جلوگیری از قاجاق آنلاین ۸۹
- قانون راه‌اندازی استارت‌آپ‌ها (جایز) ۱۹۸
- ک
- کایوم! ۱۵۸
- کار جمعی ۲۰۱
- کاردا و اطلبانه ۶۸، ۱۶۲، ۱۶۳، ۱۶۵، ۱۹۲
- کار کودکان ۲۴۷، ۲۵۳
- کارلسون، جیم ۱۲۳
- کارآفرینان اجتماعی ۱۴، ۱۷، ۱۸، ۲۴، ۲۵، ۵۲، ۵۶، ۵۹، ۶۳، ۶۷، ۱۰۱، ۱۵۷، ۱۵۸، ۱۷۶، ۱۷۹، ۱۸۱، ۱۹۸، ۲۱۶، ۲۱۷، ۲۲۲، ۲۲۴، ۲۳۱
- کارآموزی ۶۰، ۱۸۴، ۱۹۵، ۲۷۱
- کارتوگو ۲۱، ۱۰۹
- کارزار «حرکت کنیم!» ۲۷۳
- کارزار شکوفایی سالانه ۴۶
- کاگنیتیو اچ ۲۹۵
- کالای عمومی ۱۵۰، ۱۸۲
- کالاهای کمیت‌پذیر ۱۵۳
- کامپ‌استات ۹۵
- کامین، دین ۴۳-۴۵، ۲۳۱
- کاوش فضا ۲۷۸
- کاهش آمار تکرار جرم ۲۱۸
- کاینده ۵۱، ۳۰۵
- کیچا ۱۳۹، ۲۸۰
- کچیفایر ۱۸۹
- کُد فر آمریکا ۶۷، ۱۸۲، ۱۸۸، ۳۱۳
- کُد آکادمی ۲۳۵
- کراوداسکندر ۹۱
- کراودرایز ۶۶، ۱۹۹
- کراودفلاور ۱۳۶
- کربن وار روم ۱۵۹، ۱۸۱
- کریگزلیست ۱۲۷
- کریم، مارک ۴۶، ۴۸، ۵۲، ۳۰۴
- کستلایت هلت ۱۶۶
- کسکید انجینیرینگ ۷۵
- کشاورزی ۱۰، ۲۵، ۳۵، ۴۷، ۸۴، ۸۵، ۱۶۶، ۲۴۵، ۲۵۶، ۲۷۳، ۲۷۵، ۲۸۹
- کشفیات علمی ۱۰۲
- کشورهای در حال توسعه ۱۰، ۱۲، ۱۴، ۲۹، ۳۱، ۳۳، ۳۵، ۴۰، ۷۱، ۱۰۰، ۱۰۱، ۱۰۵، ۱۱۷، ۱۱۸، ۱۲۰، ۱۲۲، ۱۴۵، ۱۵۸، ۱۶۴، ۱۷۲، ۱۷۵، ۲۰۶، ۲۲۱

گ	۲۳۱، ۲۳۳، ۲۳۹، ۲۴۰، ۲۷۳، ۲۸۲،
گالاتیک، ویرجین ۲۷۸	۳۰۴، ۳۰۶
گردآوردندگان ۳۲، ۳۹، ۴۱، ۴۲، ۶۹	گِگِل ۱۸۴
گروه انیس ۲۰۸	کلاینر پرکینز ۷۸
گروه ناتا ۲۴۲، ۲۶۱	کُلبر، استیون ۴۳، ۲۰۰
گروه سِرکو ۶۴	کُلبر ریپورت ۴۳
گروه لِگو ۱۸۹	کلرادواسپرینگز ۱۱
گریفین، پال ۴۹	کلمنتس، ایمی ۱۵۷
گرین بلت، جان اتان ۲۶، ۲۸۵، ۲۸۷، ۳۱۰	کلونی، جرج ۸۶
گزارش رقابت جهانی ۴۱	کلی، محمد علی ۳۹
گش، تام ۲۱۴	کلینتون، بیل ۳۹
گلدستاین، برت ۹۲	کلینتون، هیلاری ۲۷۱، ۲۸۷
گلدمن، پالا ۲۸۸	کمیتهٔ پرورش انسان دوستی شرکتی ۴۹
گلدمن ساکس ۳۹، ۱۵۶، ۲۱۷، ۲۱۸	کمیتهٔ پیشرفت روستاهای بنگلادش ۶۲
گلدمن، سم ۱۵۸	کندی، جان اف ۲۷۷
گواهی های انرژی تجدیدپذیر ۱۵۵، ۳۴۶	کوچ سرفینگ ۱۹۰
گوپتا، پاراگ ۱۷۶-۱۷۸، ۲۷۴، ۲۸۷، ۳۱۴	کوداک ۲۳۵
گور، آل ۷۸	کوربت، پیتر ۲۰۱
گوستتیک، جن ۲۱۰، ۳۱۴	کورسرا ۱۹۶، ۲۳۶
گوگل ۲۰، ۲۵، ۵۵، ۶۵، ۱۰۰، ۱۰۲، ۱۳۰،	کوکاکولا ۴۲، ۴۴، ۴۶، ۷۶، ۲۳۱، ۲۵۲،
۱۴۶، ۱۶۷	۲۹۰، ۳۰۶
گولدموم، آنتونی ۳۱۴	کولز ۱۵۵
گولوکو ۱۱۱	کونورت، شابیر ۱۸۶
گونن، ران ۷۴-۷۶، ۳۱۴	کونی، جوزف ۶۶
گووینداراجان، ویجی ۲۴۱، ۲۴۶	کوهن، رونالد ۲۱۶
گیان شالا ۱۱۶، ۱۲۰، ۱۲۱، ۱۴۱، ۲۸۲	کیک استارتر ۱۹۱، ۲۰۰، ۲۰۱
گیتس، بیل. نیز ن. ک: بنیاد بیل و ملیندا	کی، لوسیانو ۲۱۰
گیتس ۳۰، ۳۲، ۴۸، ۱۳۰، ۲۹۱، ۲۹۷	کیلیمو سلامه ۸۵
ل	کیللمن، جی ۱۱۸-۱۲۰
لوس، ویلی ۱۱۰	کیوآر کُد ۲۵۳
	کیورتوگدر ۱۰۴

لوکاس، جرج ۳۷	مصرف مشارکتی ۱۱۲، ۱۹۰
لیفت ۱۹۳	معامله آنلاین سهام ۸۱
لیگ ملی فوتبال ۲۶۹	معکوس سازی کلاس ۹۶
لیونینگ گودز ۱۲۲، ۱۲۳، ۱۴۴، ۲۷۰	مقیاس ۳۰، ۳۴، ۳۷، ۳۹، ۶۲، ۹۷، ۹۸، ۱۰۱، ۱۱۹، ۱۲۵، ۱۴۰، ۱۷۶، ۲۰۰، ۲۰۳، ۲۴۲، ۲۶۳، ۲۶۶، ۲۶۷، ۲۷۸، ۲۸۸
م	
ماتر، شافی ۵۸	مک دونالد ۱۱۶، ۱۱۸، ۱۲۰
مارون، مایکل ۱۳۷	مک کیو، کالین ۹۳-۹۵، ۳۳۶
مؤسسه توسعه بین المللی سوئد ۱۷۷	مکی، جان ۴۵، ۴۶، ۴۸، ۱۴۶
ماسک، ایلان ۲۷۹	موانع ورود ۲۹۹
مانیتور دیلویت ۵۵، ۶۱، ۲۰۶، ۳۱۲	موتسپه، پاتریس ۳۷
مایا دیزاینز ۱۶۶	موتس، گریگوری ۱۲۴
مایکروسافت ۴۰، ۴۷، ۱۰۰، ۳۵۵	موج آفرینان ۱۳، ۱۹، ۲۵، ۲۸، ۲۹، ۳۱، ۳۲، ۳۳، ۴۰، ۴۱، ۶۹، ۷۱، ۱۱۵، ۱۴۲، ۱۴۷، ۱۶۵، ۱۸۰، ۱۹۱، ۲۳۰، ۲۵۹، ۲۶۱، ۲۸۰، ۲۸۷، ۲۸۸، ۳۰۴
مجمع جهانی اقتصاد در داووس ۲۳۳	موردن می ۱۹۸، ۳۵۵
مدتراست ۱۲۷	مون اکسپرس ۲۷۸
مدل بازتوزیع رایین هودی ۵۱	میسون، شان ۲۱۴
مدل فری میوم ۱۲۸، ۱۴۳	میسز ۷۶
مدل های انتخاب شهروندی ۲۸۹، ۳۰۱	میشن مارکتس ۲۰۵
مدل های کارگزار فروش مستقیم ۱۲۲	می، شنین ۱۱۸
مدل های کسب و کار ۱۳، ۱۴، ۱۹، ۲۲، ۲۶، ۷۰، ۸۰، ۹۳، ۹۹، ۱۰۹، ۱۱۲، ۱۱۳، ۱۱۴، ۱۴۱، ۱۴۲، ۱۴۳، ۲۱۴، ۲۳۴، ۲۵۴، ۲۵۸، ۲۶۷، ۲۸۱، ۲۸۷، ۲۹۷، ۲۹۸، ۳۰۵، ۳۰۸، ۳۰۹	میلر، بن ۲۰۱
مدل های بارانه متقاطع ۵۹	میلر، کیتی ۱۹۸
مراکز کنترل و پیشگیری از بیماری ۱۶۶	مین ورینگ، سایمن ۱۹۴
مرکز منبع باز ۹۰	مینوت-کلینیک ۵۸
مسکن ارزان قیمت ۱۴، ۲۴۰، ۲۴۳، ۲۴۵، ۲۵۴	ن
مشکل دوجیبی ۵۷	ناسا ۱۸۷، ۲۱۰، ۲۱۱، ۲۱۲، ۲۶۳، ۲۷۷، ۲۷۸، ۲۷۹، ۲۸۰، ۳۱۴
مشوق ها ۲۱۸	نانوراکس ۲۷۸

نایت، فیل ۱۷۵	وای کامبینیتر ۱۲۶
نایکی ۱۷۵	وداکام ۳۰۹
نفلیکس ۲۳۴	وزارت امور خارجه ایالات متحده ۹۱،
نتورک فرگود ۶۶	۲۵۰، ۱۶۲
نستله ۶۱	وزارت دفاع ایالات متحده ۱۲۴
نفت سفید ۱۵۸	وزارت سلامت و خدمات انسانی ایالات
نقض حقوق بشر ۸۶	متحده ۱۶۵
نکست باس ۸۷	وزارت کشاورزی ایالات متحده ۱۰، ۴۷،
نکست دور ۱۲۹	۲۷۳، ۱۶۶
نلوند، گلوریا ۲۰۶، ۲۰۷	وصول کنندگان سوسو ۲۷۰
نواوری ۱۲، ۱۶، ۱۷، ۲۰، ۲۲، ۲۶، ۲۷،	وندراک، تام ۲۳۷
۴۰، ۵۰، ۶۴، ۷۹، ۹۹، ۱۰۱، ۱۱۵، ۱۵۶،	ون نوپن، آدن ۲۴۰
۱۶۲، ۱۶۶، ۲۰۸، ۲۱۰، ۲۱۱، ۲۱۴، ۲۱۵،	وویتسکی، آنه ۱۰۲، ۱۰۵، ۱۱۲،
۲۲۱، ۲۶۰، ۲۶۷، ۲۷۱، ۲۷۷، ۲۸۱،	ووگل، دیوید ۵۰
۲۸۵، ۲۸۷، ۲۹۱، ۲۹۴، ۳۰۰، ۳۰۳،	ویبلی ۱۰۰
۳۰۴، ۳۱۳	ویزای کیو ۲۳۷
نوئل، ژان رونل ۱۳۴، ۱۳۵	ویست ونچرز ۱۷۶، ۱۷۷، ۲۵۴، ۲۶۵،
نورمن، مایکل ۱۹۹	۲۸۷، ۳۱۴
نواک، دیوید ۴۰	وی فاندرا ۱۹۹
نووگراتس، ژاکلین ۳۵، ۳۱۳	ویکی اقتصاد (تپسکات و ویلیامز) ۱۳۶
نویی، ایندرا ۳۹	ویکی پدیا ۱۲۷، ۱۶۹، ۱۸۹
نیلسون، مایکل ۹۷	ویلیامز، لوک ۲۶۹
نیوتن ۹۶	

ه

و	هارت، استوارت ال. ۲۲۶-۲۲۸
واسط برنامه نویسی کاربردی (ای پی آی)	هاسک پاور سیستمز ۲۳۳
۱۶۹، ۱۷۰	هاو، جف ۶۶
واگنر، اریکا ۲۱۲	هتل داده های باز ۱۶۸
والمارت ۴۷، ۲۷۳، ۲۷۴، ۲۸۹	هرلی، چاد ۳۹
وان آن، لوئیس ۱۳۹	هزینه های توزیع ۶۱
وانگ ۲۳۵	هسو، جانانتان ۷۶

ی	هلت-کیپرز ۱۲۲
یادداشت شفافیت و دولت باز ۱۶۹	هم آفرینی ۳۰۲، ۱۸۹
یادگیری ترکیبی ۲۳۸، ۲۳۷	همایش‌های تد ۴۱
یادگیری در حین حرکت ۸۶	هند ۱۰، ۱۱، ۱۵، ۲۶، ۳۳، ۳۵، ۴۷، ۵۰،
یادگیری هم‌شاگردی ۲۷	۵۵، ۵۶، ۵۸-۶۰، ۶۲، ۸۵، ۸۹، ۱۰۶،
یارانه ۱۰، ۱۲۳، ۱۹۳، ۲۲۲، ۳۰۱	۱۱۵، ۱۲۰، ۱۲۱، ۱۴۱، ۱۶۹، ۱۷۶-۱۷۸،
یام! برنلز ۴۰، ۴۷	۲۲۵-۲۲۸، ۲۳۱، ۲۳۴، ۲۴۲، ۲۴۵،
یانگ افریقا لایو (یال) ۱۰۰	۲۶۴-۲۶۶، ۲۷۴، ۲۸۷
یلپ ۱۷۳، ۱۷۴، ۲۹۴	هواپیمایی ویرجین ۴۰
یوپی‌اس ۲۳۵	هو، اریک ۲۴۲
یوداسیتی ۱۳۳، ۱۹۶، ۲۶۱	هوانگ، یائو ۲۱۶
یودمی ۲۳۶	هولدین، جان پی. ۲۷۹
یونسکو ۲۹۶	هول فودز مارکت ۴۵، ۴۶، ۷۶، ۱۴۶،
یونیتوس ۵۶	۱۵۵
یونیسف ۴۹، ۲۳۳	هیگن، اریکا ۱۳۷
یونیلیور ۵۰، ۶۰، ۲۲۶، ۲۲۷، ۲۲۸، ۲۲۹،	هیمنز، جرمی ۹۰
۲۳۰، ۲۳۱، ۲۵۹، ۲۷۴، ۲۷۵، ۲۸۹	هیومنترین اوپن استریت مپ ۱۶۷